

RAPPORT D'ACTIVITÉ

20 24



Sommaire



INTRODUCTION

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE	4
2024 EN CHIFFRES ET EN MOTS	5
DELTA 7 EN BREF	6

GOVERNANCE ET ORGANISATION

CONSEIL D'ADMINISTRATION	9
POLITIQUE RSE	10
RESSOURCES HUMAINES	12
ORGANIGRAMME	13

ACTIVITÉS ET PROJETS

PÔLE PRÉVENTION ET FRAGILITÉ	14
PÔLE ACCUEIL DE JOUR	26
PÔLE AIDANT	40

PARTENARIATS ET COMMUNICATION

NOS PARTENAIRES FINANCIERS	48
NOS DONATEURS	49
NOS COLLABORATIONS	50
ACTIONS DE COMMUNICATION	51

CONCLUSION

SYNTHÈSE ET PERSPECTIVES	54
ANNEXES	56





Introduction

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

En 2024, malgré les incertitudes, la tension sur les ressources humaines, et les exigences réglementaires accrues de notre secteur, nous avons su rester engagés et centrés sur notre mission essentielle : accompagner le bien-vieillir avec dignité, respect et bienveillance.

2024 a été une année de défis et de reconnaissance de notre expertise. Nous avons su nous adapter aux changements et aux imprévus. Toutes les équipes ont fait preuve d'un investissement sans faille. Nous tenons à les remercier chaleureusement : soignants, animateurs, administratifs, mais aussi bénévoles. Leur engagement quotidien et leur énergie est la clé de notre succès !

Notre association a poursuivi son engagement avec détermination pour accompagner les personnes vulnérables et répondre aux défis sociaux et environnementaux. Grâce à l'implication de nos équipes et au soutien de nos partenaires, nous avons su innover et adapter nos actions pour garantir un accompagnement de qualité.

Cette année a été marquée par des réussites significatives pour l'avenir qui vont permettre à Delta 7 de faire fructifier ses missions et ses projets.

Nous avons renforcé notre gouvernance participative pour construire des services toujours plus adaptés aux besoins des bénéficiaires.

Nous remercions chaleureusement tous ceux qui contribuent à cette dynamique collective. Ensemble, poursuivons notre engagement pour un avenir plus solidaire, durable et humain.

Bonne lecture !



Bernard DE GROC
Président



Jennifer CORJON
Directrice générale

2024 - EN CHIFFRES ET EN MOTS DES SALARIÉS



→ CHIFFRES CLÉS

	 11 124 bénéficiaires	 Âge moyen 73,2 ans	 Hommes 27% Femmes 73%	  129 335h de répit pour les aidants
PRÉVENTION	9 183	74,3 ans	73,5% de femmes 26,5% d'hommes	169 parcours numérique 147 parcours mémoire 90 autres actions de prévention
AIDANTS	1 519	61,8 ans	77% de femmes 23% d'hommes	886 aidants en soutien social 320 aidants en soutien psy
ACCUEIL DE JOUR	334	83,6 ans	68% de femmes 32% d'hommes	18 021 journées prestées Fréquence moyenne : 1,7j /sem. Durée moyenne de séjour : 2 ans



DELTA 7 EN BREF

→ NOS VALEURS



→ OUVERTURE A SOI ET AUX AUTRES

L'ouverture aux autres est une valeur essentielle qui favorise l'accueil, l'écoute et l'inclusion, permettant à chacun de trouver sa place. Elle encourage le partage, la coopération et l'enrichissement mutuel.



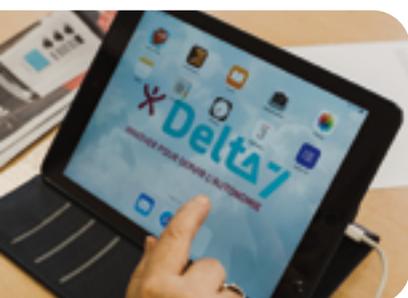
→ DÉPASSEMENT DE SOI

Le dépassement de soi pour s'engager avec professionnalisme et bienveillance auprès des autres, en faisant preuve d'un esprit d'équipe propice à la convivialité.



→ OUVERTURE AU CHANGEMENT

L'ouverture au changement appuyée sur une curiosité et une créativité donne de l'énergie pour prendre des initiatives à tous les niveaux et s'adapter à la nouveauté.



→ INNOVATION

L'innovation permet à l'association d'anticiper les besoins, d'améliorer en continu ses pratiques et d'offrir des solutions adaptées aux évolutions de la société. Elle favorise la créativité et l'engagement des équipes au service des bénéficiaires.



→ NOS MISSIONS

Consciente des enjeux du vieillissement de la population et engagée pour le bien-vieillir, Delta 7 accompagne les seniors et les aidants à chaque étape de leur parcours, en proposant des actions de prévention, de soutien aux aidants et d'accompagnement thérapeutique des personnes atteintes de troubles neuro évolutifs. Son ambition : permettre à chacun de bien vieillir, dans le respect de ses choix et de son rythme.

SOUTENIR L'AUTONOMIE ET PRÉVENIR LA DÉPENDANCE

L'association agit en amont de la perte d'autonomie, en proposant des actions de prévention adaptées aux besoins des seniors qui favorisent le maintien des capacités physiques, cognitives, sociales et le bien-être. Elle s'inscrit ainsi dans une dynamique de vieillissement actif, en aidant chacun à rester acteur de sa vie et à préserver sa qualité de vie à domicile le plus longtemps possible

ACCOMPAGNER LES AIDANTS AU QUOTIDIEN

Consciente des défis auxquels font face les proches aidants, l'association met en place des dispositifs, notamment à travers ses plateformes d'accompagnement des aidants, pour les soutenir, les informer et leur offrir des temps de répit. L'association reconnaît pleinement le rôle essentiel des aidants et œuvre pour qu'ils soient entourés, valorisés et mieux accompagnés.



OFFRIR UN ACCOMPAGNEMENT THÉRAPEUTIQUE INDIVIDUALISÉ POUR SOUTENIR LE MAINTIEN À DOMICILE DES PERSONNES ATTEINTES DE MALADIE NEURO ÉVOLUTIVE

L'association avec ses accueils de jour propose, dans un cadre sécurisé et bienveillant, un accompagnement individualisé et des activités adaptées visant à maintenir les capacités, favoriser les liens sociaux et préserver la qualité de vie des personnes âgées atteintes de maladies neuro évolutives, telles que la maladie d'Alzheimer ou apparentées. Elle offre également un véritable soutien aux aidants en leur permettant de bénéficier de temps de répit, tout en étant rassurés sur la prise en charge de leur proche.



Gouvernance et organisation

La gouvernance de Delta 7 est composée de 4 instances délibératives : une assemblée générale, un conseil d'administration, un bureau et un comité stratégique, qui pilotent la stratégie de l'association et accompagnent son développement.



HOMMAGE à Michel Bliaut

Le 30 mars 2025, le conseil d'administration a perdu le doyen de ses membres en la personne de Michel Bliaut à l'âge de 83 ans. Il appartient surtout au groupe des sept fondateurs qui ont uni leur force et leur dynamisme le 1er mars 1973 pour créer Delta 7 avec l'ambition que cette construction fasse émerger des innovations sociales au profit du plus grand nombre.

Tout le monde garde en mémoire sa participation au Cinquantenaire de Delta 7 fêté le 17 octobre 2023 qui a révélé la véritable dimension des innovations réalisées au cours de toutes ces années.

Les membres du conseil d'administration t'adressent, Michel, leur profonde gratitude.

→ CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31 DÉCEMBRE 2024



Bernard DE GROC
Président

Bernard a été directeur de Delta 7 pendant 22 ans avant de prendre la présidence de l'Association en 2017.



Isabelle MOUNIER-EMEURY
Trésorière

Experte en marketing des services, elle est engagée, sur la sensibilisation des professionnels de santé aux impacts de leurs activités sur le climat.



Robert LIOTARD
Secrétaire

Juriste, Robert a exercé notamment comme secrétaire général d'un grand groupe privé de transport de voyageurs.



Michel BLIAUT
Fondateur

Michel est le seul des 7 fondateurs à être resté au Conseil d'Administration depuis la création de Delta 7 et à avoir vécu toutes les aventures de l'association !



Clara FRANCO
Administratrice

À la direction des Affaires Scolaires à la mairie de Paris pendant 40 ans, Clara est chargée de mission à la Société des Membres de la Légion d'Honneur et occupe de nombreuses fonctions associatives.



Dorin FETEANU
Administrateur

Médecin gériatre spécialiste des troubles cognitifs, il a été chef du service ambulatoire de l'hôpital Paul-Brousse à Villejuif. Il a contribué à la création des accueils de jour Casa Delta 7.



Marie-Paule BAHISSON
Administratrice

Actuellement DAF du Think Tank HumanTechnology Foundation, Marie-Paule a travaillé en tant que chargée des dons et des relations presse à Delta 7 il y a 30 ans.



Bénédicte CHESNELONG
Administratrice

Avocate pendant plus de 35 ans, elle est juge assesseur auprès de la Cour nationale du droit d'asile. Elle conduit bénévolement des missions d'enquête pour des organisations de défense des droits de l'homme.



Éric BONSCH
Administrateur

Ayant fait sa carrière dans la formation, Eric s'est engagé bénévolement dans la promotion de l'apprentissage, le handicap, la mémoire, etc. Officier de réserve, il a créé un cercle de réflexion : Cercle CLÉ Contrat-Liberté-Équité.



Michel LEFEVRE
Administrateur



POLITIQUE RSE

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

En tant qu'acteur du médico-social ayant pour valeur la citoyenneté dans son engagement, l'association a une responsabilité sociale et environnementale qu'elle intègre dans chacune de ses actions.

La politique RSE de Delta 7 se décline en plusieurs axes majeurs pour répondre aux enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux de notre époque.



→ ENGAGEMENT SOCIAL ET SOLIDAIRE

L'association place l'humain au cœur de son action en favorisant l'inclusion sociale, l'égalité des chances et le développement des compétences. Elle s'engage à offrir de bonnes conditions de travail et à promouvoir la qualité de vie au travail, notamment avec la mise en place d'un groupe qualité de vie et conditions de travail en 2024. L'implication des professionnels est essentielle dans la définition et la mise en œuvre des projets.



→ GOUVERNANCE TRANSPARENTE ET ÉTHIQUE

Delta 7 adopte une gouvernance participative et transparente, impliquant tous ses acteurs. Elle garantit une transparence financière en publiant ses comptes et rapports d'activité.

Sa politique RSE reflète son engagement solidaire et durable. Elle œuvre pour un avenir inclusif et respectueux de l'environnement.



→ PARTENARIATS RESPONSABLES

Delta 7 travaille en étroite collaboration avec des partenaires engagés dans une démarche éthique et responsable. Nous privilégions les fournisseurs et prestataires qui respectent des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG).



→ RESPECT ET DIGNITÉ DES BÉNÉFICIAIRES

L'association garantit le respect de la dignité et des droits des bénéficiaires à travers une écoute active, un accompagnement personnalisé favorisant leur autonomie et une stricte confidentialité des données, en conformité avec le RGPD.



→ PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

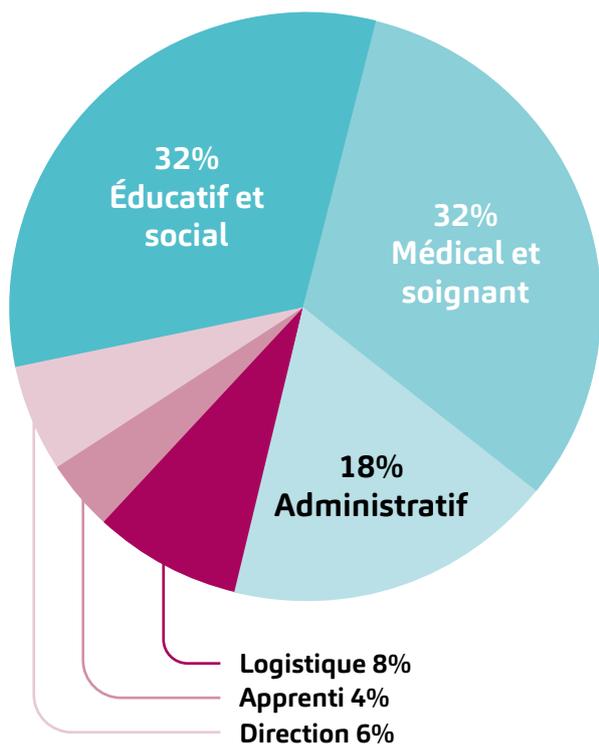
La branche autonomie, à laquelle appartient l'association, est la première de la sécurité sociale à s'engager dans une planification écologique. En septembre 2023, lors d'un webinaire organisé par The Shift Project, elle a révélé une empreinte carbone de 9 millions de tonnes de CO2 pour les établissements médico-sociaux et les services à domicile. À partir de cette analyse, The Shift Project a élaboré des scénarios de décarbonation pour atteindre les objectifs de l'accord de Paris.

Sans attendre les conclusions sur les coûts et financements imaginés pour cette décarbonation, Delta 7 a initié un plan d'actions en quatre étapes pour 2024-2025 : sensibilisation du personnel aux enjeux climatiques via les ateliers du Plan Health Faire, identification d'actions concrètes par les salariés (tri des déchets, mobilité douce, alimentation...), recherche de financements et déploiement progressif des projets selon les fonds obtenus.

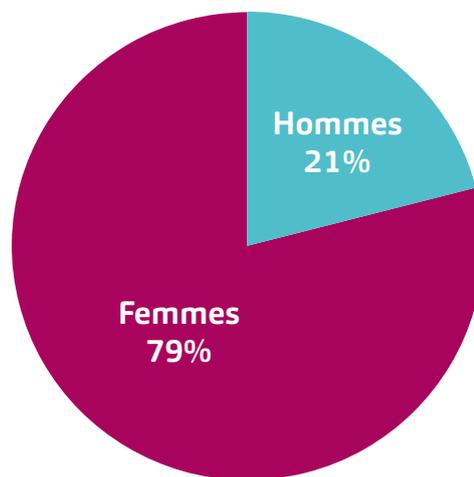
Par ailleurs, l'association agit depuis plusieurs années pour réduire son empreinte environnementale : pratiques responsables (gestion raisonnée des ressources, rénovation des établissements, économie circulaire), sensibilisation des équipes et bénéficiaires (réduction des impressions, télétravail, politique d'achats écoresponsable) et intégration de solutions numériques durables (dématérialisation, signature électronique). Ces engagements renforcent une dynamique de transition écologique au sein de ses établissements et services.

RESSOURCES HUMAINES

→ FAMILLES D'EMPLOIS AU SEIN DE L'ASSOCIATION



→ EFFECTIFS




72 salariés


67,7 ETP

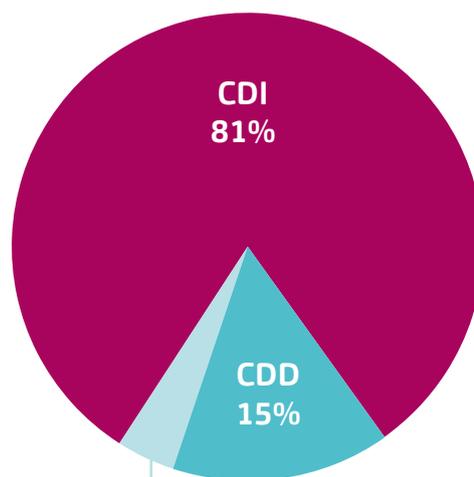

38,5 ans d'âge moyen

 **52 salariés formés soit 72% du personnel total**

 **696 heures de formation soit en moyenne 13,38 heures/personne**

 **Thématiques (exemples) :**

- SST (sauveteur secouriste du travail)
- La méthode de validation
- Nutrition
- Méthodes de relaxation
- Bien-être



56%
de l'effectif est non cadre

44%
des salariés ont une ancienneté supérieure à 8 ans

ORGANIGRAMME

GOUVERNANCE



Bernard DE GROC
Président



Jennifer CORJON
Directrice générale

SIÈGE



Tafsut REDDAD ROSSI
Directrice administrative et financière

Administration

Alina LACZKO,
gestionnaire RH
Anissa AISSA,
assistante de direction
Laura DESAGE,
chargée de mission

Systèmes d'information

Luc TINSEAU,
responsable SI & DPO
Andy MENDOZA,
responsable adjoint

PRÉVENTION



Audrey VARASSE
Directrice du pôle prévention

Actions de prévention pour les seniors de + de 60 ans

Thématiques : mémoire, bien-être, numérique et cybersécurité, passage à la retraite, mobilité et sécurité routière, activités artistiques, forums de prévention, randonnées de Géocaching, cahier de stimulation cognitive.

Céline BOUHOT, coordonnatrice de secteur pour les départements 77/78/91/94

Vincent TOURNEAUX, coordonnateur de secteur pour les départements 75/92/93/95

Actions pour les publics fragiles de + de 55 ans

Ateliers mémoire, prévention des chutes, bien-être, artistique en résidence autonomie et EHPAD, Ateliers mémoire pour MCI et Alzheimer précoce, etc., Bilan ICOPE, cahier de stimulation cognitive

Mana GLEDEL MAINGUY
Psychologue, référente fragilité

Formations, conférences, organisation de Webinaires

Ateliers mémoire, prévention des chutes, bien-être, artistique en résidence autonomie et EHPAD, Ateliers mémoire pour MCI et Alzheimer précoce, etc., Bilan ICOPE, cahier de stimulation cognitive

Axel PATU, référent

Psychologues, psychomotriciennes, infirmière, AMP/AES, animateurs spécialisés dans la prévention des seniors, dans le numérique, etc.



Raphaëlle MARTIN
Directrice du pôle accueil de jour et accompagnement des aidants

ACCUEIL DE JOUR

Casa Delta 7 - Paris 17^{ème}

Tramata KEBE, responsable

Casa Delta 7 - Paris 18^{ème}

Guillaume LIMOUZIN, responsable

Casa Delta 7 - Paris 19^{ème}

Zahra YOUSSEFI, responsable

Casa Delta 7 - Villejuif

Jérémy GLEDEL MAINGUY,
responsable

Médecins gériatres, neuropsychologues, infirmière-IPA, AS-AMP-AES-ASG, psychomotriciennes, agents de service

AIDANTS

Olivia DE GROC,
psychologue, responsable du pôle

Paris 8,9, 10, 17, 18, 19^{ème}

Charlotte SAUZEAT,
coordinatrice

Hauts-de-Seine Centre-Nord

Marie BENOIT,
coordinatrice

Val-de-Marne secteurs gériatologiques 6&7

Fanny PERRET,
coordinatrice

Psychologues, AMP, etc.



Activités et projets

PÔLE PRÉVENTION



→ OBJECTIFS ET MISSIONS

Depuis plusieurs années, le pôle prévention a identifié la thématique du bien vieillir comme une priorité absolue. Notre but : favoriser un vieillissement actif et permettre à chacun de maintenir ses capacités en encourageant le lien social. Cette démarche nous a conduit à continuer d'accroître le nombre d'ateliers de prévention proposés sur l'Ile-de-France sur les thématiques de la cognition, du numérique mais aussi à développer des ateliers innovants tels que des ateliers e-sport, bien-être, des randonnées connectées ou encore des forums de la prévention.

Le pôle dispose d'une équipe pluridisciplinaire et d'un comité d'experts (neuropsychologues, IPA, médecins, psychomotriciens, etc.), pour identifier les besoins des bénéficiaires et des territoires, piloter les projets, animer les ateliers et évaluer leur impact avec rigueur.

Nos intervenants sur les ateliers ont une forte expertise sur les thématiques du numérique, de la cognition et du bien-être... Ils ont pu acquérir une large boîte à outils, de par les nombreuses années d'animation d'actions de prévention, et grâce à

une politique interne d'analyse des pratiques professionnelles et de formation continue riche.

Depuis 2020, le pôle est opérateur pour la Prévention Retraite Ile-de-France (PRIF). Il propose également des ateliers subventionnés par les Commissions Des Financeurs des départements franciliens ainsi que des projets soutenus financièrement par du mécénat. Ces soutiens nous permettent de proposer aujourd'hui une gamme variée d'ateliers de prévention, pour les franciliens de plus de 60 ans. Nous veillons également chaque année à intervenir dans les zones rurales les plus reculées, afin de lutter contre l'exclusion géographique de certains seniors, et à toucher des partenaires qui se situent dans les Quartiers Politiques de la Ville (QPV). Enfin, nous avons une vigilance pour intégrer des personnes dites isolées et éloignées des parcours de prévention, en sensibilisant nos partenaires et en faisant le lien avec les Services d'Autonomie à Domicile (SAD).

→ CONTEXTE GÉNÉRAL DE L'ANNÉE 2024

L'année 2024 a été marquée, sur le pôle prévention et fragilité, par **l'arrivée en janvier d'une nouvelle directrice**, Audrey Varasse, qui a donné une nouvelle impulsion à nos actions.

Un travail de **réflexion sur l'identité du pôle** a été mené, avec notamment un recentrage de nos actions sur les thématiques dont nous avons l'expertise depuis plusieurs années, à savoir le numérique, la cognition et le bien-être/santé mentale, tout en permettant de continuer à proposer des projets innovants en lien avec nos compétences. En parallèle, a aussi été réalisée **une enquête fin 2024, sur l'ensemble de l'Île-de-France, pour recueillir les besoins et attentes des partenaires en matière d'actions de prévention**. Et le pôle a, par ailleurs, commencé à enclencher une stratégie pour mettre en place de nouveaux partenariats avec les SAD du territoire, de manière à amener des personnes en

situation de fragilité ou d'isolement au sein des actions collectives de prévention de la perte d'autonomie.

En 2024, **Delta 7 a aussi rejoint l'expérimentation du programme ICOPE** (Integrated Care for Older People), dans les Hauts-de-Seine, par conventionnement avec le Géron d'If et le DAC 92 Nord – Sémaphore Santé, grâce au soutien financier de l'Agence Régionale de Santé et du Conseil Départemental. Ce programme ICOPE a pour objectif de repérer précocement les facteurs de fragilité chez les personnes âgées à partir de l'évaluation des 6 fonctions essentielles telles que la mobilité, la nutrition, la santé mentale, la cognition, l'audition et la vision. Delta 7 est en mesure de promouvoir l'outil d'évaluation au sein des actions collectives de prévention mais aussi d'effectuer des évaluations approfondies via une de ses neuropsychologues.



Delta 7 remercie toute l'équipe du pôle prévention-fragilité pour son fort engagement au quotidien auprès des personnes de plus de 60 ans sur l'ensemble du territoire d'Île-de-France.



La fin d'année a été marquée par le renouvellement et le développement de nouveaux partenariats stratégiques. **Nous avons ainsi obtenu, pour 2025-2028, le marché public de la Prévention Retraite Île-de-France (PRIF)**, confirmant notre position de premier opérateur sur les thématiques du bien vieillir. Nous avons également conclu **un nouveau partenariat avec la plateforme Innodom** du département des Yvelines, pour la mise en place de sessions de SAV numériques en ligne afin d'accompagner les personnes dans l'appropriation des outils digitaux.

→ BILAN DES ACTIONS DE PRÉVENTION EN TANT QU'OPÉRATEUR DU PRIF

En 2024, nous avons continué d'œuvrer auprès de la Prévention Retraite Île-de-France comme opérateur, en mettant en place des parcours de prévention en faveur du bien vieillir des personnes de plus de 60 ans, sur l'ensemble de l'Île-de-France. Nous avons conduit plusieurs parcours sur les thématiques de l'accompagnement à la maîtrise des outils numériques (atelier Bien sur internet), de la mémoire, de l'accompagnement à l'entrée en résidence autonomie (atelier BDMR : Bienvenue dans ma résidence) et au passage à la retraite (atelier Tremplin) - présentation des ateliers en annexe 1.

→ BILAN DES ACTIONS



Notre public senior a été particulièrement enthousiaste quant aux ateliers « mémoire », saluant la qualité des interventions et exprimant son souhait de poursuivre ce type d'activités à l'avenir. Grâce à l'engagement, au dynamisme et professionnalisme de votre animateur, ces ateliers ont eu un impact significatif à la fois sur le bien-être des participants et sur l'image positive de nos actions auprès des usagers car Delta 7 incarne parfaitement les valeurs que nous défendons au centre social.



164 parcours de prévention du PRIF

soit **1 674** ateliers

et près de **3 750** heures de prévention



Gratitude pour tout ce que vous m'avez apporté, en particulier vers le chemin du désencombrement de mes mails menacés de saturation et de blocage ainsi que de belles autres pistes de travail sur le téléphone et Internet ... Je crois avoir appris beaucoup et même si je dois encore me familiariser au quotidien, je peux maintenant en profiter avec sérénité !



→ PROFIL DES BÉNÉFICIAIRES

2 100 bénéficiaires en 2024

936 au parcours Bien sur internet

1 092 au parcours Mémoire

28 au parcours BDMR

44 au parcours passage à la retraite Tremplin

Les bénéficiaires sont principalement des retraités franciliens autonomes âgés de 60 ans et plus, vivant à domicile et souhaitant préserver leur autonomie. Ces actions touchent un public large, avec des profils variés allant des jeunes retraités actifs aux personnes plus âgées cherchant à sécuriser leur quotidien. La tranche d'âge se situe majoritairement entre 60 et 80 ans.

→ NOMBRE DE PARCOURS RÉALISÉS



	2024	Versus 2023	Versus 2025
Bien sur internet (BSI)	74	↓ -41%	↑ +32%
Mémoire	74	↓ -15%	↑ +60%
Bienvenue dans ma résidence (BDMR)	4	↓ -43%	↑ +75%
Tremplin : passage à la retraite	4	↓ -80%	↑ +400%

Le pôle prévention a connu une baisse du nombre de parcours de prévention financés par le PRIF en 2024, en comparaison de l'année précédente. Néanmoins le pôle a pu répondre favorablement à la demande du PRIF quant à des objectifs supplémentaires sur le second semestre, à savoir 21 ateliers Mémoire et 6 ateliers Bien sur Internet supplémentaires. Nous sommes confiants quant à la suite puisque nous avons un nombre d'ateliers plus importants sur 2025 en comparaison de 2023 par le biais de notre obtention du marché public du PRIF qui a amené à mettre en concurrence ses opérateurs sur divers thématiques de la prévention de la perte d'autonomie des retraités.

→ RÉPARTITION TERRITORIALE

Répartition du nombre de parcours financés par le PRIF par département en 2024

Parcours de prévention par départements	75	77	78	91	92	93	94	95
Bien sur internet	11	11	15	8	4	10	12	5
Mémoire	14	9	9	12	8	7	8	11
Bienvenue dans ma résidence	0	1	1	1	1	0	0	0
Tremplin : passage à la retraite	0	2	0	1	0	0	1	0
Total des parcours par département	25	23	25	22	13	17	21	16

→ BILAN DES ACTIONS DE PRÉVENTION FINANCÉES PAR LES COMISSIONS DES FINANCEURS DE LA PRÉVENTION DE LA PERTE D' AUTONOMIE (CFPPA)

Les CFPPA, instituées par la loi relative à l'adaptation de la société au vieillissement du 28 décembre 2015, jouent un rôle central dans la politique publique en faveur des personnes âgées de plus de 60 ans vivant à domicile. Elles ont pour mission d'établir un diagnostic des besoins des personnes âgées de plus de 60 ans résidant sur le territoire, de recenser les initiatives locales et de définir un programme coordonné de financement des actions de prévention.

Le pôle prévention de Delta 7 a continué d'œuvrer en 2024 pour lutter contre la perte d'autonomie de seniors grâce aux subventions des CFPPA sur les thématiques du numérique, de la cognition et du bien-être, permettant ainsi de participer au bien vieillir des personnes de plus de 60 ans. Vous retrouverez en annexe 2 la présentation des différents ateliers proposés en 2024 et leur répartition en fonction des territoires de l'Île-de-France.

→ BILAN DES ACTIONS

Dans le but d'avoir une visibilité sur les territoires couverts par nos actions de prévention financées par les CFPPA, nous avons réalisé une cartographie détaillée de nos actions sur l'Île-de-France (Annexe 3). Elle met en évidence une présence particulièrement marquée sur le département de Seine-et-Marne avec 22 villes couvertes par nos actions de prévention, sur l'Essonne avec 19 villes, sur le Val-de-Marne avec 17 communes et sur le territoire de la Seine-Saint-Denis avec 16 villes. Nous intervenons également dans 10 lieux sur Paris, 13 villes des Hauts-de-Seine, 18 communes des Yvelines et 13 du département du Val- d'Oise.

145 parcours de prévention financés par les CFPPA en 2024 soit

678 ateliers

352 numériques

190 de cognition bien-être

132 d'activité physique

190 journées de prévention globale



Merci infiniment pour ces séances sur la cybersécurité très enrichissantes et qui m'aideront à l'avenir à éviter « les arnaques ». J'ai appris beaucoup de mots anglais : phishing, smithing, spoofing, etc. Votre pédagogie très douce est d'autant plus agréable à la compréhension de cette société brutale dans laquelle nous vivons.



→ PROFIL DES BÉNÉFICIAIRES

Nous constatons que l'âge moyen de la population qui a bénéficié de nos actions de prévention est de 74 ans. La plus faible part à 7% concerne les résidents qui vivent en EHPAD car nous intervenons principalement sur la prévention primaire auprès des personnes GIR 5-6 ou non girées qui habitent à domicile pour prévenir la perte d'autonomie. Nos interventions en EHPAD concernent plutôt la prévention secondaire en visant à ralentir ou éviter l'aggravation des troubles présents.

Âge moyen	74 ans
Tranche 60-69 ans	40%
Tranche 70-79 ans	45%
Tranche 80-89 ans	15%
Tranche +90 ans	3%
GIR 1-4	7%
GIR 5-6 ou non girés	93%
% Femmes	79%
% Hommes	21%

1 872 bénéficiaires en 2024 ateliers

972 sur des ateliers numériques

190 sur des ateliers de cognition bien-être

132 sur des ateliers d'activité physique et de prévention des chutes

190 seniors sur plusieurs thématiques de préventions

→ BILAN DES AUTRES ACTIONS DE PRÉVENTION

73 ateliers numériques
160 ateliers mémoire
3 randonnées de Géocaching
1 journée de prévention globale

ATELIERS FINANCÉS PAR NOS PARTENAIRES LOCAUX

À la demande de nos partenaires qui souhaitent mettre en place des actions dans la continuité des ateliers du PRIF ou de ceux financés par les CFPPA, afin d'offrir un parcours d'accompagnement à leurs bénéficiaires, nous avons réalisé divers ateliers à destination des seniors

FOCUS

UNE INITIATIVE PARTENARIALE DU PÔLE PRÉVENTION

Nous avons réalisé, pendant la Semaine bleue, un géocaching financé par l'Agirc Arrco, en partenariat avec l'Espace Seniors de la Ville de Sèvres et le Service Civique Solidarité Seniors.

Au programme, l'animation par une Enseignante en Activité Physique Adaptée (EAPA) d'une séance de sensibilisation à l'activité physique adaptée, des conseils apportés pour bouger au quotidien et prendre soin de sa santé mentale et physique. Un briefing sur le déroulement du géocaching et ses bienfaits et sur la prise en main la tablette numérique.

Répartis en petits groupes, les 60 participants ont ensuite réalisé le parcours aux alentours du parc nautique et dans le parc de Saint-Cloud. Cette action alliait activité physique, pratique du numérique, cognition et accès à la culture avec des énigmes sur la ville de Sèvres, sur la Manufacture Nationale, et sur la thématique de la prévention et des Jeux Olympiques. Ce fut un beau moment de convivialité et de détente pour les participants et les accompagnants.



ACTIONS DE GÉOCACHING GRÂCE AU SOUTIEN FINANCIER DE NOTRE MÉCÈNE « CRÉDIT AGRICOLE BRIE PICARDIE »

Delta 7 expérimente depuis plusieurs années le géocaching comme axe de sensibilisation à la prévention de la perte d'autonomie. Il a été le premier à proposer ce projet innovant de marche numérique : équipés de tablettes, les participants partent pour un jeu de piste tout au long duquel ils vont devoir résoudre des énigmes tout en explorant les environs. Le rythme de marche s'adapte très bien à des marcheurs débutants ou expérimentés.

Grâce au Crédit Agricole Brie Picardie 6 géocachings de 2 heures, accueillant chacun une vingtaine de personnes de plus de 60 ans, ont été réalisés sur le département de Seine- et-Marne.

ATELIERS MÉMOIRE PRÉVENTIFS « MÉMO + »

Ces ateliers mémoire préventifs payants s'adressent aux seniors de plus de 55 ans ne présentant pas de trouble cognitif et désirant entraîner et renforcer leur mémoire. Ils permettent également d'acquérir et de renforcer des stratégies de mémorisation pour optimiser la mémoire au quotidien. Animés par une neuropsychologue, ces ateliers hebdomadaires au sein de nos locaux durent 2h avec 12 participants maximum.

Après une séance découverte, les bénéficiaires suivent un cycle de 12 semaines, avec en première séance, un entretien neuropsychologique individuel permettant de faire un court bilan de leur état cognitif et de définir leurs objectifs pour le cycle. Durant les séances groupales suivantes, les bénéficiaires stimulent et entraînent leur mémoire à partir d'exercices variés, à l'oral et à l'écrit, ciblant l'ensemble de la sphère cognitive (mémoire, attention, fonctions exécutives, langages...). Ils s'entraînent également à recourir à des stratégies de mémorisation et reçoivent des connaissances théoriques sur le sujet.



Programme	Mémo + 2024
Nombre total de cycle	1
Nombre total de séances (1 séance individuelle + 11 séances groupales)	12
Nombre total d'heures	34
Nombre total de bénéficiaires	12

➔ PROFIL DES BÉNÉFICIAIRES

« Les ateliers Mémo+ m'ont permis de faire des progrès significatifs, en particulier au niveau de l'attention et des stratégies à mettre en place, stratégies que j'ai mises en œuvre et que mes interlocuteurs ont détectées. »



Les bénéficiaires de ce cycle d'ateliers avaient tous participé précédemment à un cycle d'ateliers mémoire préventif et gratuit du PRIF et souhaitent poursuivre « l'entretien de leur mémoire ».

L'âge moyen des personnes qui ont suivi les ateliers Mémo+ est de 72,5 ans. Ce qui correspond à l'âge moyen plus globalement des personnes que nous accompagnons sur les autres ateliers de prévention de la perte d'autonomie.

Âge moyen	72,5 ans
% Femmes	67%
% Hommes	33%
Vit avec conjoint	67%
Vit seul	33%
Ville d'habitation	Paris

Nous avons mesuré la satisfaction des personnes qui ont bénéficié de ces ateliers.

100%

- ➔ de satisfaction
- ➔ recommandent Mémo+ à leur entourage
- ➔ souhaitent poursuivre les ateliers
- ➔ ont le sentiment d'avoir renforcé leur mémoire

→ BILAN DES ACTIONS POUR LES PUBLICS FRAGILES

LES ATELIERS CASA DELTA 7 CHEZ SOI

En 2021, grâce au financement de la Conférence des financeurs des Hauts-de-Seine et du Gérond'if, Delta 7 avait mené une expérimentation d'accueil de jour hors les murs dans le département du 92 pour des personnes n'ayant jamais bénéficié de prise en charge en accueil de jour. À la suite du succès de cette expérimentation, nous avons décidé fin 2022 de pérenniser ce projet en créant « Casa Delta 7 chez soi ».

Ce programme d'ateliers mémoire s'adresse à des patients présentant des troubles neurocognitifs légers (score de MMS aux alentours de 25/30). Ils sont orientés par un médecin la majeure partie du temps mais peuvent aussi l'être par un autre professionnel de santé. Ils s'inscrivent au programme après un entretien de préadmission avec la neuropsychologue. Les patients en début de pathologie et ayant de légers troubles cognitifs sont encore autonomes et actifs dans leur quotidien. Ces ateliers d'1h30 en distanciel s'intègrent facilement dans leur emploi du temps. Ils sont adaptés aux personnes désirant bénéficier de stimulation cognitive et d'un suivi avec une neuropsychologue, qui ne seraient pas encore prêtes à fréquenter un centre d'accueil de jour.



Les séances hebdomadaires ou pluri-hebdomadaires d'1h30 sont animées par une neuropsychologue et peuvent accueillir 6 personnes. Chaque année, un bilan d'étape est réalisé avec chaque bénéficiaire, et le compte-rendu est transmis au bénéficiaire et à son médecin.

Nous avons accueilli 2 nouveaux bénéficiaires sur 2024 pour un total de 12 participants au programme.

Cette année, pour renforcer le lien entre les bénéficiaires et partager un moment de convivialité, nous avons organisé une rencontre dans un café en juin avec 7 de nos bénéficiaires et 1 aidant. Ce temps de rencontre a été très apprécié et les bénéficiaires ont eux-mêmes initié et organisé quelques mois plus tard, le pot de départ d'une participante, dans ce même café.

Programme	Casa Delta7 chez soi
Nombre total de séances	154
Nombre total d'heures	225
Nombre total de bénéficiaires	12

→ PROFIL DES BÉNÉFICIAIRES

Âge moyen	79,3 ans
% Femmes	58%
% Hommes	42%
Vit avec conjoint	58%
Vit seul	42%
MMS médian	25.75

« Je considère les ateliers comme un jeu cérébral de performance avec mes autres partenaires d'atelier. »

« J'avais une appréhension du distanciel au départ, mais maintenant c'est bon. »

→ SATISFACTION

100%

- de satisfaction
- recommandent Casa Delta7 chez soi
- souhaitent poursuivre les ateliers
- estiment stimuler et entraîner leur mémoire

83%

→ ont une meilleure confiance en soi et une meilleure estime de soi

67%

- ont trouvé du soutien à travers le programme
- comprennent mieux le fonctionnement de leur mémoire
- déclarent avoir acquis des stratégies de mémorisation pour optimiser leur mémoire
- observent une amélioration de leur mémoire et de leur moral

« J'apprécie l'ambiance du groupe, même si c'est par vidéo on peut lier des liens avec les autres, même si c'est une fois par semaine, 1h30. Cela me fait beaucoup de bien de constater que la relation peut se nouer les uns avec les autres. J'aime bien Delta 7, je suis conscient que les ateliers m'aident. »

« J'ai l'impression de bien stabiliser ma cognition. »

Lien vers la vidéo témoignages → <https://youtu.be/erkuLKxUc-Q>

LA DÉMARCHE ICOPE

ICOPE s'adresse à toutes personnes âgées de 60 ans et plus, autonomes et vivant à domicile, avec un intérêt particulier pour les personnes éloignées de la prévention telles que les aidants, les personnes isolées ou en situation de précarité sociale.

L'objectif est de repérer la fragilité chez les personnes âgées.

Le repérage se fait par le biais d'un questionnaire, à remplir tous les 6 mois, qui évalue les 6 fonctions essentielles telles que la mémoire, l'état psychologique, la mobilité, la nutrition, la vision et l'audition. Si un changement est repéré à l'issue du questionnaire, une alerte est générée et le senior est contacté par l'infirmière coordinatrice ICOPE, afin de faire le point sur la ou les fonctions concernées. Cet échange téléphonique permet d'orienter le senior vers le bon professionnel pour prendre en charge la ou les alertes générées, c'est-à-dire vers son médecin traitant, vers un professionnel impliqué dans la démarche ICOPE ou vers un hôpital de jour lorsque plus de 3 fonctions essentielles semblent altérées. Parfois, un suivi médical est déjà établi pour suivre la fonction altérée ainsi le senior n'est pas orienté pour une évaluation ICOPE approfondie.

Convaincu de la démarche ICOPE, Delta 7 contribue depuis 2024 à l'expérimentation en collaboration avec le Géron'd'If et le DAC 92 Nord, sur le territoire du 92 Nord. Nous agissons à deux niveaux dans la démarche :

→ Le premier concerne la promotion de cette démarche au cours des différents ateliers de prévention que nous menons,



Âge moyen 71,5 ans

Tranche d'âge 61-80 ans

% Femmes 90%

% Hommes 10%

→ Le second implique la réalisation des évaluations approfondies des personnes orientées par l'IDE coordinatrice d'ICOPE vers la neuropsychologue du pôle.

Après une phase de formation de la neuropsychologue du pôle à la démarche ICOPE, l'infirmière coordinatrice a orienté, entre octobre et décembre 2024, 14 personnes vers Delta 7 pour une évaluation approfondie (30 min d'entretien motivationnel et 1h15 d'évaluation).

→ BILAN DES FORMATIONS, CONFÉRENCES ET WEBINAIRES

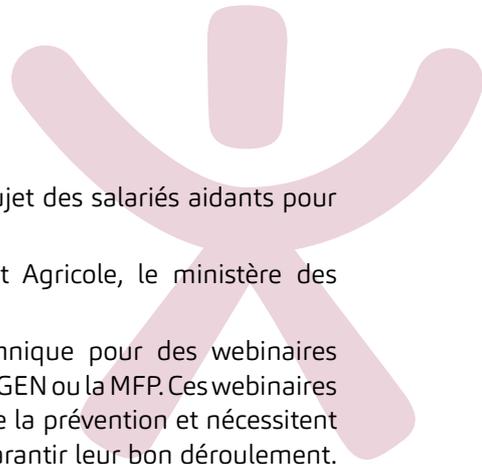


Delta 7 organise des formations, conférences et webinaires sur demande de partenaires depuis maintenant 4 ans.

Cette année, l'association a été sollicitée pour animer des formations et conférences :

→ Des conférences à destination des résidents, aidants et professionnels d'EHPAD, visant à sensibiliser les personnes au sujet de la mémoire, des troubles cognitifs, de la maladie d'Alzheimer, des aidants ...

→ Des formations (sur les aides existantes, le répit...) pour l'A2MCL (l'association des aidants et malades à Corps de Lewy) et pour l'association Int'act,



- Des interventions en entreprise sur le sujet des salariés aidants pour l'Association Française des Aidants,
- Des cafés des aidants® pour le Crédit Agricole, le ministère des Finances Publiques et la CNAV.

Nous assurons également le support technique pour des webinaires organisés par divers organismes tels que la MGEN ou la MFP. Ces webinaires abordent des thématiques variées autour de la prévention et nécessitent une gestion technique rigoureuse afin de garantir leur bon déroulement. Notre rôle consiste à préparer l'environnement numérique avant chaque session, à accompagner les intervenants dans la prise en main des outils et à veiller à la fluidité des échanges pendant les conférences. Nous intervenons en cas de problème technique afin d'assurer une expérience optimale aux participants. Grâce à cette mission, nous contribuons activement à la diffusion d'informations essentielles en matière de prévention et participons à répondre aux enjeux de santé publique.

Sur l'année 2024, nous avons réalisé 6 webinaires pour la MGEN (sur la ménopause, la nutrition, les addictions, et le sommeil), avons participé à la journée internationale de la voix et réalisé 5 webinaires pour la MFP dont 1 sous format hybride présentiel et distanciel (sur le budget familial, les dépenses liées au logement, les ventes en lignes et arnaques, et la préparation à la retraite).

Nous organisons également la captation d'événements sur les thématiques de la prévention. Cette mission permet d'élargir l'audience de ces initiatives en rendant les contenus accessibles plus largement au public, y compris aux personnes ne pouvant pas se déplacer, afin de diffuser plus largement les messages de prévention.

Sur l'année 2024, nous avons collaboré avec Malakoff Humanis pour 2 interviews et 2 captations d'événements (projet « Le jardin des sensations » d'un EHPAD et une pièce de théâtre pour et par des seniors). La MFP nous a sollicité pour 1 captation de la pièce de théâtre « Adopte un jeune.com » qui traite de l'habitation intergénérationnelle. Enfin, nous avons réalisé une captation lors du Créathon organisé par la Commission des Financeurs de Seine-et-Marne.

5251 personnes
ont participé aux
webinaires et
le taux de satisfaction
des personnes quant
à nos interventions
atteint
97%

Tranche d'âge -55 ans	12%
Tranche d'âge 55/60 ans	16%
Tranche d'âge 61/65 ans	60%
Tranche d'âge +65 ans	12%
En activité professionnelle	57%
En retraite	43%

Les personnes qui ont bénéficié des webinaires viennent de toute la France, car les partenaires avec lesquels nous travaillons rayonnent à un niveau national. Nous constatons que plus de la moitié des personnes sont encore en activité professionnelle et que la tranche d'âge la plus représentée concerne les 61-65 ans. Les personnes à quelques années de la retraite manifestent ainsi un intérêt certain sur les sujets de la prévention.

PÔLE ACCUEIL DE JOUR



→ OBJECTIFS ET MISSIONS

Delta 7 porte 4 centres d'accueil de jour, situés dans les 17^{ème}, 18^{ème} et 19^{ème} arrondissement de Paris et à Villejuif, pour un total de 91 places. Ils accueillent une à plusieurs journées par semaine, dans le cadre de leur projet personnalisé, des personnes atteintes de troubles neurocognitifs, comme la maladie d'Alzheimer ou une maladie neuro-évolutive apparentée.

Des ateliers à visée thérapeutique, en groupes homogènes, y sont conduits par des professionnels de santé (neuropsychologue, psychomotricien, infirmière, accompagnant éducatif et social, ...).

Les missions principales de l'accueil jour sont de :

- Préserver, maintenir, voire restaurer l'autonomie au quotidien des personnes accueillies,
- Stimuler les capacités résiduelles cognitives, motrices et sensorielles,
- Rompre l'isolement et créer des liens sociaux, Préserver et restaurer l'estime de soi,
- Offrir du soutien et du répit aux aidants,
- Favoriser la qualité de vie et l'autonomie à domicile des personnes et de leurs proches le plus longtemps possible.

Ces objectifs se réalisent en lien avec le réseau gérontologique existant.

Depuis 2022, les accueils de jour parisiens ont été réorganisés dans une logique de parcours et l'ouverture de groupes spécifiques dans certains centres. Les accueils de jour continuent d'accueillir des résidents vivant à proximité (atteints de la maladie d'Alzheimer ou apparentée) et proposent en plus :

- Des groupes pour des résidents plus jeunes (dès 70 ans) ou à des stades débutants de la maladie (ou dès l'apparition d'une fragilité cognitive) à Casa 17,
- Des groupes pour des résidents atteints de la maladie de Parkinson ou pour des résidents atteints de la maladie à Corps de Lewy à Casa 18,
- Un groupe pour des résidents plus évolués dans la maladie et l'accueil de résidents jusqu'à 5 jours par semaine lorsque cela est possible à Casa 19.

→ CONTEXTE GÉNÉRAL DE L'ANNÉE 2024

L'année 2024 a été marquée par **la 1^{ère} année à Paris et 2^{ème} dans le Val-de-Marne de l'association sous « Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens » (CPOM)** pour ses accueils de jour et ses Plateformes d'accompagnement et de répit pour les aidants. Le CPOM est conclu pour une durée de 5 ans entre le Président du Conseil départemental, la Directrice générale de l'Agence régionale de santé Ile-de-France (ARS) et l'association Delta 7 et permet de mieux répondre aux enjeux d'accompagnement des usagers en introduisant une logique décloisonnée d'activités multiples et complémentaires, de parcours et de partenariats renforcés.

Le CPOM doit permettre d'instaurer plus de transparence dans les échanges et travaux entre les gestionnaires et les autorités de tarification. Il doit favoriser le

passage d'une culture de moyens à une culture de résultats et d'évaluation.

L'année 2024 a été également marquée par les **Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024**, tant dans l'anticipation de l'évènement avec les pouvoirs publics que dans les activités proposées à nos bénéficiaires.

Par ailleurs, **Delta 7 a lancé fin 2024 son premier « Conseil de la Vie Sociale »** commun à tous ses accueils de jour. Le CVS est une instance consultative autonome qui se réunit 3 fois par an et qui permet aux résidents et à leurs familles de communiquer et d'échanger sur l'ensemble de leurs conditions de vie, de soins et d'hébergement. Son rôle est d'améliorer le quotidien des résidents.

Il est composé de représentants issus des 4 collèges, répartis de la manière suivante :

- Des représentants des personnes accompagnées (2 titulaires et 2 suppléants par Casa,
- Des représentants des familles (1 titulaire et 1 suppléant par accueil de jour),
- Des représentants des professionnels (1 titulaire par accueil de jour)
- Une représentante du Conseil d'administration de Delta 7.

Enfin, **Delta 7 a commencé à restructurer sa démarche qualité en vue des évaluations externes à venir au 2^e semestre 2025**. Le choix de l'organisme évaluateur a été fait en septembre 2024, suite à une mise en concurrence durant l'été 2024. Des réunions qualité ont été relancées sur chaque centre afin de sensibiliser les équipes aux attendus. Enfin, chaque accueil de jour a réalisé son autoévaluation, étape clé pour préparer cette évaluation et décliner un plan d'action d'ici-là.



→ PROFIL DES BÉNÉFICIAIRES ACCUEILLIS

CASA	Âge moyen	Âges extrêmes	% Femmes	% Hommes
CASA 17	82,9	72-103	69%	31%
CASA 18	84,2	64-98	74%	26%
CASA 19	83,76	74-94	74%	26%
CASA Villejuif	83,6	70-95	56%	44%
Total 2024	83,6	64-103	68%	32%

Nos résidents accueillis en 2024 restent majoritairement des femmes à plus de 68% contre près de 32% d'hommes. Leur âge moyen est de 83,6 ans avec des extrêmes allant de 64 à 103 ans.

→ MODE DE VIE

CASA	Conjoint	Avec autre personne (Enfant...)	Seul	Résidence autonomie
CASA 17	35%	7%	56%	2%
CASA 18	30%	14%	55%	1%
CASA 19	27%	26%	47%	0%
CASA Villejuif	42%	7%	51%	0%
Total 2024	33%	14%	52%	1%

Leur situation au domicile est variable comme l'indique le tableau ci-dessus : 33% vivent avec leur conjoint, 14% vivent avec ou chez un enfant et 52% des personnes accueillies sont seules à leur domicile mais sont visitées régulièrement par leur référent familial (qui est le plus souvent un enfant). A noter, que 1% vit au sein d'une résidence autonomie. Le pourcentage de résidents vivant avec ou chez un enfant reste relativement élevé. Ces statistiques sont sensiblement les mêmes qu'en 2022 et 2023.

→ AUTONOMIE DES RÉSIDENTS



GIR	CASA 17	CASA 18	CASA 19	CASA Villejuif	Total
GIR 2	5%	7%	18%	14%	11%
GIR 3	12%	19%	32%	10%	18%
GIR 4	43%	56%	47%	34%	45%
GIR 5	36%	15%	3%	29%	21%
GIR 6	4%	3%	0%	13%	5%

La grille AGGIR est une échelle qui permet d'évaluer l'autonomie de la personne, allant du GIR 6 (pour les personnes les plus dépendantes) au GIR 1 (pour les personnes les plus autonomes) ; le tableau ci-dessus précise la répartition des résidents par GIR dans chaque établissement. Il témoigne de la logique de parcours prévue entre Casa 17, Casa 18 et Casa 19. En effet, on constate une minorité relative de patients faiblement autonomes (GIR 2-3) dans les établissements du 17^{ème} et

du 18^{ème}, allant de 17 à 25% de personnes accueillies, alors que l'on en recense 50% dans l'établissement du 19^{ème}.

Le centre d'accueil de jour de Villejuif n'étant pas inclus dans une logique de parcours, résultant de son éloignement géographique avec les établissements parisiens, il apparaît ainsi une plus grande hétérogénéité des profils des personnes accueillies.

CASA	MMS médian/30 (capacités cognitives)	ZARIT médiane/88 (épuisement aidant)
CASA 17	20,20	28
CASA 18	16,25	22,3
CASA 19	15,2	29,7
CASA Villejuif	20,5	30,5

Selon l'échelle du MMS qui évalue les capacités cognitives de la personne, le tableau ci-dessous révèle quant à lui que les résidents sont en moyenne à un stade modéré de la maladie (MMS Médian à 18). Il est à noter toutefois un écart entre les établissements, avec notamment à Casa 17 des personnes à des stades plus légers de la maladie tandis qu'à Casa 19, sont accueillies des personnes à des stades plus modérés, voire sévères, conformément, là encore, au parcours mis en place à Paris

→ STATISTIQUES SUR L'ACTIVITÉ

Accueil de jour	Journées			Résidents		
	2024	2023	%	2024	2023	%
CASA 17	5 800	5 351	+8%	108	96	+13%
CASA 18	5 245	4 227,5	+24%	84	79	+6%
CASA 19	2 596	2 583	+1%	34	39	-13%
CASA Villejuif	4 387	3 771	+16%	108	93	+16%
Total	18 028	15 933	+13%	334	307	+9%

Les accueils de jour de Paris et Villejuif ont accueilli 334 résidents en 2024 contre 307 en 2023. L'année 2024 a été marquée par la poursuite de nouvelles admissions, avec de nouveaux entrants dans chacun des centres afin de revenir à une file active des niveaux avant le COVID. En parallèle, les centres ont aussi eu beaucoup de résidents sortants, pour des projets d'entrée en EHPAD dans la majorité des cas.

Le nombre de journées prestées est passé de 15 933 en 2023 à 18 021 en 2024, soit une hausse de 13%.

Ces chiffres témoignent d'une très bonne progression de l'activité des accueils de jour et d'un bon ancrage auprès du réseau gériatrique. Nos principaux prescripteurs restent les consultations mémoire hospitalières (comme celles des hôpitaux Bichat, Bretonneau, Paul Brousse, Charles Foix, Sainte-Périne...).

Nous constatons cependant la forte incidence des vacances non facturées et des problématiques médicales (maladie, hospitalisation et consultations) sur notre taux d'occupation. Ces absences ont représenté 2 791 journées non facturées en 2024.

Absences (en nombre de journées)	Accueil de jour				Total
	CASA 17	CASA 18	CASA 19	CVJF	
Vacances	555	214	164	369	1 302
Intempéries	0	0	10	5	15
Maladie	291	56	26	161	534
Hospitalisation	74	217	82	70	443
Consultation médicale	81	68	39	53	241
Autres absences	83	138	24	11	256
Total	1 084	693	345	669	2 791



→ FRÉQUENCE DE VENUE

CASA	Fréquence moyenne de venue	Résidents venant 1X/sem (en %)	Résidents venant 2X/sem (en %)	Résidents venant 3X/sem (en %)	Résidents venant 4 ou 5X/sem (en %)
CASA 17	1,6 j/sem	48	36	16	0
CASA 18	1,7 j/sem	27	42	31	0
CASA 19	2,1 j/sem	29	38	29	3
CASA Villejuif	1,3 j/sem	75	22	3	0

Le tableau ci-dessus révèle que la fréquence moyenne du centre de Villejuif est la plus faible à 1,3 jours par semaine. Ceci est la conséquence du système de soutien au financement des journées d'accueil de jour qui est plus favorable à Paris. La fréquence minimale conseillée est pour mémoire de 2 jours par semaine.

→ DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR DES RÉSIDENTS EN 2024

CASA	DMS Globale (en mois)	Nombre de résidents sortant	Nombre de résidents entrant
CASA 17	24	31	27
CASA 18	21	19	35
CASA 19	30	15	10
CASA Villejuif	21	34	41

La durée moyenne de séjour des résidents ayant bénéficié d'une prise en charge par nos accueils de jour est maintenant de 2 ans et remonte après la crise sanitaire de 2020/2021 (qui avait provoqué l'effondrement de la file active des accueils de jour).

→ LES ACTIVITÉS

Les accueils de jour ont renforcé et diversifié leurs projets et leurs collaborations avec les acteurs locaux, marquant une augmentation significative des partenariats par rapport aux années précédentes. Cette dynamique d'ouverture sur le territoire a permis d'enrichir l'accompagnement proposé aux résidents et de favoriser leur inclusion dans la vie locale.

Les mairies des arrondissements parisiens ont ainsi régulièrement associé les accueils de jour aux temps forts de l'arrondissement. Des partenariats avec des associations locales, des écoles de quartier ou encore des universités ont permis le partage de moments conviviaux

autour de thèmes aussi variés que le sport, la chasse aux œufs, la fête de la musique, la fête des voisins, la semaine de la dénutrition...

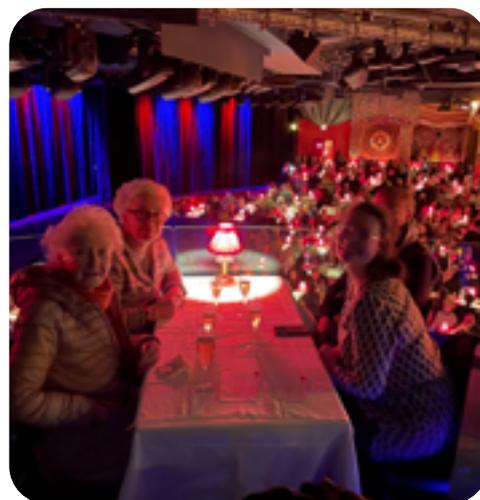
Certains résidents ont pu se rendre dans des musées, des bibliothèques de proximité ou ont encore pu profiter d'échanges intergénérationnels à travers des ateliers créatifs et ludiques. Les traditionnelles fêtes des familles ont été organisées dans chaque accueil de jour, rencontrant à chaque fois un vif succès de mobilisation des proches des résidents. Ces collaborations et ces projets, riches en partage et en émotions, ont participé activement à la dynamique des accueils de jour et au bien-être de leurs bénéficiaires.



Atelier dans le cadre de la semaine de la dénutrition



Atelier intergénérationnel

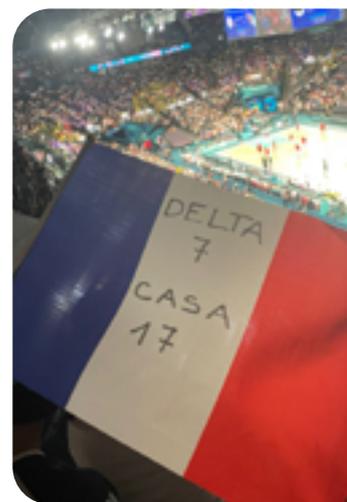
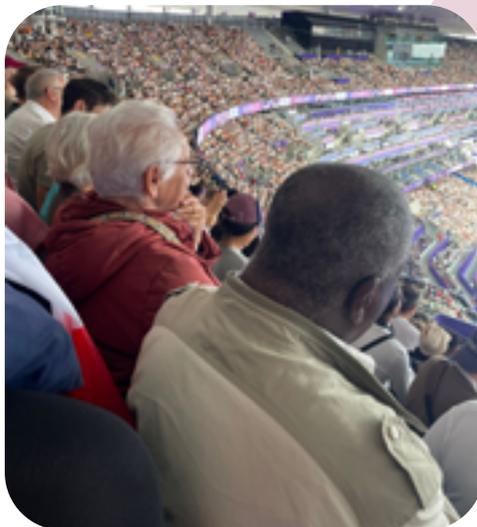
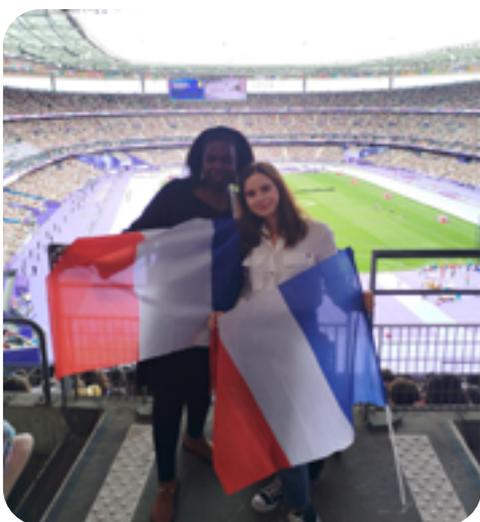


Sortie au Moulin Rouge

Fort de l'ADN d'innovation de Delta 7, les équipes ont aussi participé à des expérimentations comme à Casa 18 qui a testé pendant plusieurs semaines l'usage de la réalité virtuelle en collaboration avec Teleport'IN, pour travailler notamment la prévention des chutes à travers des mises en situation immersives.



Enfin, en cette année olympique et paralympique, nos résidents n'ont pas été en reste, étant tour à tour « compétiteurs » dans le cadre d'olympiades (avec les autres accueils de jour parisiens ou des EHPAD partenaires) et supporters. Grâce à la Direction de la Solidarité, les accueils de jour ont pu assister à plusieurs compétitions sportives et participer ainsi pleinement à l'élan olympique.



→ MESURE D'IMPACT ET SATISFACTION

Les accueils de jour ont déployé plusieurs outils pour faciliter l'expression des résidents et de leurs familles. Outre les possibilités de courriers ou mail, chaque accueil de jour dispose d'une boîte à réclamation ainsi que d'un QR code permettant de s'exprimer en ligne, via Qualinéo, le logiciel qualité de l'association.



Par ailleurs, des réunions/débats sont régulièrement proposés aux résidents :

- Discussion autour de la vie du centre, des activités, ...
- Dépouillement de la boîte de réclamations/suggestions (1X/mois),
- Choix des projets de l'année et du planning,
- Choix des journées à thème,
- Participation au choix du menu pour certaines occasions.

Enfin, deux enquêtes de satisfaction sont réalisées chaque année, la première auprès des résidents, la seconde auprès de leurs familles.

→ ENQUÊTE DE SATISFACTION AUPRÈS DES RÉSIDENTS



L'enquête de satisfaction a été réalisée en 2024 auprès de 107 résidents accueillis depuis plus de 3 mois dans les accueils de jour. L'opinion de chaque résident a été recueillie à l'aide d'un questionnaire administré par le psychologue de l'établissement afin de s'adapter aux capacités de chacun.

Satisfaction des résidents sur leur prise en charge



Les réponses obtenues confirment qu'ils apprécient les journées d'accueil de jour à 99 %. Ils apprécient la convivialité et les activités qui leur sont proposées. Ils affichent un intérêt plus marqué pour les ateliers mémoire (93% de satisfaits et très satisfaits) que pour les activités physiques telles que la gym douce, le travail de l'équilibre (75% de satisfaits et très satisfaits) ou les activités ludiques telles que les quizz, le chant, les activités manuelles (65% de satisfaits et très satisfaits).

98%

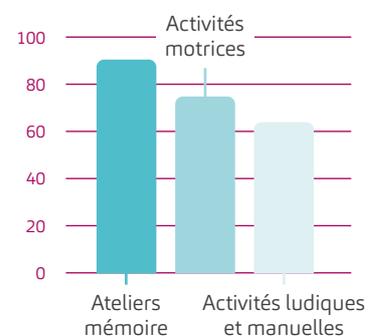
→ Taux de satisfaction concernant les équipes

94%

→ Taux de satisfaction concernant le projet personnalisé

Les équipes sont estimées. L'ensemble des résidents interrogés considèrent que les équipes respectent leur dignité, intimité, droits et libertés.

Ateliers préférés en%



**C'est un endroit convivial !
On s'y s'en bien !**



J'aime venir ici. Je suis bien mieux ici que chez moi seule car je peux voir du monde et discuter.



90%

→ Taux de satisfaction des transports

94%

→ Taux de satisfaction des locaux

80%

→ Taux de satisfaction des repas

→ ENQUÊTE DE SATISFACTION AUPRÈS DES FAMILLES

Comme chaque année, un questionnaire de satisfaction a été envoyé aux familles début 2025 pour recueillir leur opinion sur l'accompagnement de leur proche en 2024. L'objectif est de savoir si l'accueil de jour continue d'apporter l'aide appropriée au maintien à domicile de leur proche, mais aussi de questionner l'impact et le bénéfice ressenti par les aidants.

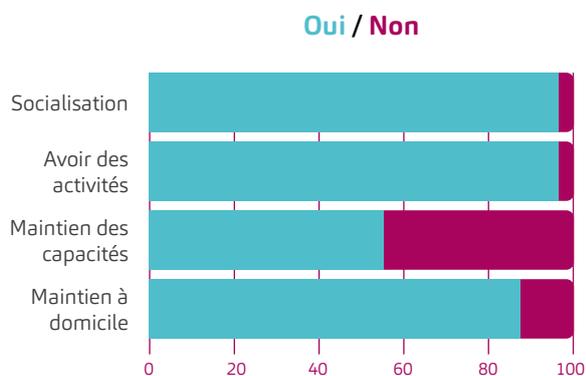
Les résultats permettent de constater que la prise en charge en accueil de jour est perçue comme bénéfique pour les résidents mais aussi pour les aidants eux-mêmes.

« Merci à toute l'équipe pour sa vigilance et sa bienveillance. »

« Merci à l'équipe ! C'est grâce à la Casa que ma mère a pu rester plus longtemps à domicile. »

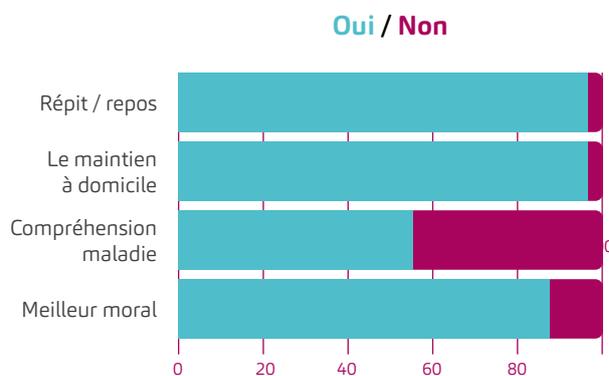
« La sensation de faire quelque chose de bien pour elle. »

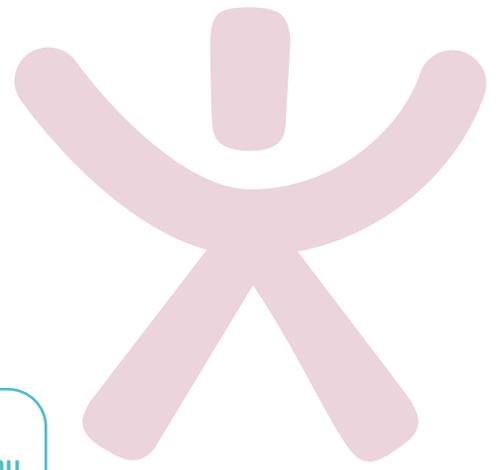
Qu'apporte l'accueil de jour à vos proche ?



Autres réponses : confiance en soi, un bien-être, des repères temporels, une alimentation équilibrée, du plaisir.

Que vous apporte la prise en charge de votre proche en accueil de jour ?





93%

des familles ont l'impression que la prise en charge au centre a amélioré la qualité de vie de leur proche et

96%

pensent que leur propre qualité de vie s'est améliorée

Cette amélioration concerne aussi pour leur proche : l'humeur dans 64% des cas, le comportement pour 52%, et les capacités cognitives dans 32% des cas.



Près de 93% des répondants estiment avoir été bien informés sur les objectifs de la prise en charge et les activités proposées. Ils se sentent tous écoutés, connaissent tous l'existence de la Plateforme d'accompagnement pour les aidants, ce qui témoigne de la bonne articulation entre les accueils de jour et les PFR. Ils connaissent 3 moyens de réclamation sur 4 (téléphone, courrier/mail, boîte à réclamation). Seul le QR code renvoyant à un espace sur Qualineo n'est pas bien identifié.

Les aidants pensent que l'accueil de jour respecte les libertés fondamentales de leur proche (dignité, respect de la vie privée et de l'intimité, de la liberté d'opinion, le droit à l'image...). En revanche, seul 63% des répondants ont le sentiment d'être associés à la prise en charge de leur proche (contre 15% pensant que non et 22% ne sachant pas). Ce sera un axe de travail pour l'année à venir.

→ DÉMARCHE QUALITÉ ET PARTICIPATION DES USAGERS

La démarche qualité et la bientraitance sont au cœur de l'engagement des équipes des accueils de jour. Elles garantissent un accompagnement respectueux, bienveillant et adapté aux besoins des résidents, tout en assurant un soutien essentiel aux aidants. La démarche qualité vise à améliorer en continu leurs pratiques, à travers l'évaluation régulière des actions et la formation des équipes, afin de garantir un cadre sécurisant et stimulant pour les bénéficiaires. En intégrant ces principes dans leur quotidien, les équipes souhaitent œuvrer pour un environnement où respect, bienveillance et amélioration continue sont les piliers d'un accueil de jour de qualité.

Dans le cadre de cet engagement, plusieurs actions concrètes ont été mises en place afin d'assurer un accompagnement optimal.

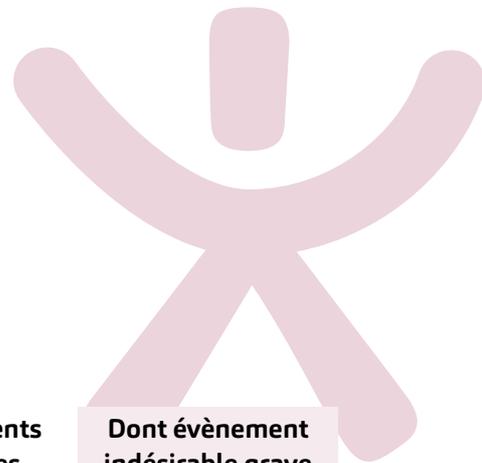
Tout d'abord, des réunions qualité mensuelles sont organisées afin de suivre les axes d'amélioration, ajuster les actions et garantir une cohérence dans la mise en œuvre de cette démarche. Tous les neuropsychologues des accueils de jour bénéficient d'un temps d'analyse de pratique tous les deux mois. En complément, des réunions d'analyse de pratique trimestrielles en interne permettent aux équipes de partager leurs expériences, d'échanger sur les situations rencontrées et d'adapter leurs approches en fonction des besoins des résidents.

Formation des équipes

Dans cette démarche d'amélioration continue de la qualité, une forte attention est portée à la formation des équipes. Voici quelques exemples de formations suivies en 2024 :

- Incendie et évacuation,
- Sauveteur secouriste au travail,
- Bientraitance,
- Prévention du harcèlement,
- Nutrition,
- HACCP,
- Coiffure et soins esthétiques pour personnes âgées (suivie par une AMP à sa demande),
- Manager et prendre soin de ses équipes,
- Groupes d'analyse de pratique pour les neuropsychologues des accueils de jour, animés par une psychologue extérieure à l'association.

→ EVÈNEMENTS INDÉSIRABLES



CASA	Nb incidents techniques	Nb évènements indésirables	Dont évènement indésirable grave
CASA 17	8	2	0
CASA 18	3	12	0
CASA 19	0	4	1
CASA Villejuif	0	17	0
Total 2024	11	35	1

Les évènements indésirables 2024 ont souvent été dû à des problématiques de transport des résidents (difficultés, retards...) ou encore à des erreurs de livraison de repas (quantité notamment). L'évènement indésirable grave de Casa 19 était lié à la défaillance d'un transporteur ayant occasionné le passage aux urgences des résidents véhiculés ce jour-là. Chaque situation a été analysée afin d'améliorer la prévention et la sécurisation des accompagnements. Ces signalements témoignent de l'engagement des équipes dans une démarche de qualité et d'amélioration continue pour garantir un environnement sûr et adapté aux bénéficiaires.

L'année 2024 a également été marquée par les élections, l'organisation et la mise en place du Conseil de la Vie Sociale (CVS), un espace d'échange essentiel pour recueillir la parole des bénéficiaires et de leurs familles, afin d'améliorer la qualité des services proposés en répondant au plus près de leurs attentes.

Enfin, une avancée majeure a été la prise en main du logiciel qualité Qualineo, le nouveau logiciel qualité de Delta 7, qui permet de structurer, centraliser et optimiser le suivi qualité des équipes. Cet outil facilite la traçabilité des actions mises en œuvre et permet une gestion efficace des plans d'amélioration en vue de l'évaluation externe de 2025.

PÔLE AIDANT



→ OBJECTIFS ET MISSIONS

Delta 7 porte 5 plateformes d'accompagnement et de répit pour les aidants (PFR) à Paris, dans le Val-de-Marne et les Hauts-de-Seine. Elles sont destinées à soutenir tout aidant ayant un proche :

- En perte d'autonomie,
- Atteint d'une maladie chronique ou neuro-évolutive,
- Ou encore en situation de handicap (ouverture partielle).

Elles s'articulent avec la filière gériatrique : M2A/DAC, consultations mémoire, ESA, CPTS, SAD, SSIAD, CAJ, EHPAD, SSR, libéraux, etc.

Les Plateformes offrent plusieurs formes de soutien selon les besoins des aidants :

- En individuel ou en groupe,
- Seul ou avec son proche,
- En présentiel et en distanciel (par téléphone ou en visio).

Les Plateformes offrent toute une palette de propositions répondant à des objectifs communs :

- Ecouter, informer, soutenir, accompagner les aidants, les orienter vers les structures et dispositifs existants,
- Apporter des réponses personnalisées et adaptées à chaque situation, leur offrir du temps libéré, du répit,
- Favoriser le maintien d'une vie sociale et relationnelle pour l'aidant et son proche.

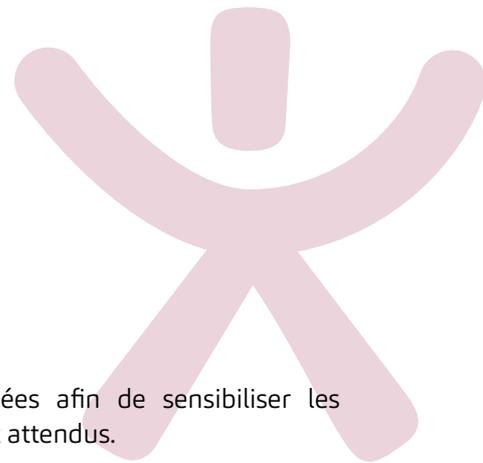
→ CONTEXTE GÉNÉRAL DE L'ANNÉE 2024

Comme pour les accueils de jour, l'année 2024 a été marquée par les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024 et par la 1^{ère} année de l'association sous CPOM pour les PFR de Paris et la deuxième année pour celles du Val-de-Marne.

L'ARS ayant demandé à ce que les PFR soient aussi évaluées, le pôle a commencé à structurer sa démarche qualité en vue des évaluations externes à venir au 2^{ème} semestre 2025. Des réunions qualité ont

été organisées afin de sensibiliser les équipes aux attendus.

Enfin, les activités ont été marquées par une offre plus importante de webinaires, propositions bien-être et groupes de paroles. Les propositions bien-être ont été plus diversifiées et des propositions se sont davantage axées sur la santé des aidants, avec, par exemple, la mise en place d'une conférence et d'ateliers sur le sommeil.



→ PROFIL DES BÉNÉFICIAIRES

Conjoint	37%
Enfant	50%
Parents	4%
Autres	9%
Actifs	47%
Femme	77%
Homme	23%
Âge moyen	61,8

Les PFR ont, comme les années précédentes, accompagnées une majorité de femmes (77%). Les aidants accompagnés sont des enfants qui aident leur parent dans la moitié des cas. A noter, les 4% de parents correspondant à l'ouverture partielle des PFR au champ du handicap. La moyenne d'âge, quant à elle, reste stable.

→ L'ACTIVITÉ

L'activité des PFR continue de progresser, passant de 1 326 aidants en 2023 à 1 417 aidants accompagnés en 2024, dont 788 nouveaux aidants. Ceci témoigne à la fois du bon repérage des aidants par les PFR, de la bonne sensibilisation des partenaires au repérage et du bon ancrage dans le réseau partenarial.

Pour répondre aux besoins des aidants et les accompagner tout au long de leur parcours, différentes prestations sont proposées et adaptées aux différents stades de l'évolution de la maladie ou de la perte d'autonomie de leur proche. Pour en savoir plus, retrouvez les diverses activités en annexe 4.

Toutes ces propositions sont repensées et évaluées chaque année, pour s'adapter aux attentes des aidants accompagnés.

→ RÉCAPITULATIF DES ACTIVITÉS EN 2024

Action	Nb d'aidants	Nb de prestations
Activités aidants/aidés	115	176
Groupes de paroles	141	315
Activités bien-être	167	529
Formation des aidants	249	561
Soutien psychologique	320	1 090
Orientation sociale	886	1 877
Répit	128	3 464 h



Les PFR ont pu également proposer des actions financées et animées par des partenaires, sur des thématiques plus spécifiques comme la santé, la nutrition... Le Réseau Morphée, l'association Empreintes (deuil) ou encore les Insatiables ont ainsi eu l'occasion d'intervenir.

Cette année a bien évidemment aussi été marquée par les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024. Des sorties ont été proposées aux aidants, leur permettant de découvrir le cécifoot et de suivre des épreuves d'athlétisme variées, avec la découverte d'un stade de France customisé pour l'occasion aux couleurs des JO. L'ambiance « bon enfant » et l'énergie positive du public nombreux, a renforcé le plaisir du groupe.



Enfin, deux PFR ont été interrogées et enregistrées lors d'interactions avec les aidants, par une journaliste de France Culture pour une émission radiophonique intitulée « la série documentaire ». Le concept : chaque semaine, un grand thème en quatre épisodes, autonomes et complémentaires est diffusé. A l'occasion de la Journée nationale des Aidants (le 6 octobre), le sujet « Aidants, la vie en suspens » était programmé avec 4 épisodes :

- Statut d'aidant : le temps de la reconnaissance
- Jeunes aidants, quel temps pour grandir ?
- Le temps retrouvé
- Travail, vie privée : le temps fractionné.

Cette expérience, du fait de son caractère « hors du commun » a été marquante mais aussi très gratifiante ; cette émission reconnue pour sa qualité, a mis en lumière la voix des aidants et la référence de l'association Delta 7 auprès de ses derniers.

→ MESURE D'IMPACT ET SATISFACTION

Les PFR ont déployé plusieurs outils pour faciliter l'expression des aidants. Outre les possibilités de courriers ou mail, chaque PFR affiche un QR code permettant de s'exprimer en ligne, via Qualinéo, le logiciel qualité de Delta 7.

En parallèle, à chaque début d'année, un questionnaire de satisfaction en ligne est envoyé par mail aux aidants accompagnés par la PFR. Il rappelle les actions proposées l'année passée et invite les aidants à en faire un retour et à les commenter.

Ce questionnaire a une double finalité :

- Questionner leur ressenti depuis qu'ils sont accompagnés par la PFR,
- Avoir un retour sur leur appréciation concernant les activités qui ont été proposées l'année précédente et recueillir les besoins qui n'auraient pas été couverts.

Le questionnaire concernant l'année 2024 a été complété par 145 aidants.

91%

→ Taux de satisfaction de l'accompagnement proposé

98%

→ Taux de satisfaction de la disponibilité des PFR

99%

→ Taux de recommandation

Parmi les insatisfaits, une personne avait mal vécu un Café des aidants®, une autre n'était pas satisfaite du répit proposé : « Je souhaite des solutions de répit en plus des aides financières ». Une troisième demandait à « être déchargé d'une part de leur aide » plutôt que « l'on prenne soin d'eux ». « J'aimerais être aidée sur les dossiers », « Y aurait-il un moyen autre que de renvoyer au CCAS de la mairie ? ». Certains aidants sont plus en recherche d'une aide administrative et de l'accompagnement personnalisé d'une assistante sociale dans leurs démarches administratives, ce qui ne correspond pas au cahier des charges des PFR.



Répondent toujours présents, grande écoute et cherchent des solutions personnalisées.



C'est cette disponibilité et ce choix d'activités bien pensé qui sont rassurants et efficaces.



Je suis satisfaite et reconnaissante de tous les moyens mis en place et la bienveillance de l'équipe.



Je me sens accompagnée.



→ DÉMARCHE QUALITÉ ET PARTICIPATION DES USAGERS



Sur chacune des PFR de Delta 7, a été mis en place, il y a plusieurs années maintenant, un comité consultatif, appelé COCON, qui regroupe un certain nombre d'aidants accompagnés. L'objectif de ce comité est de les interroger sur les propositions et projets des PFR, afin de valider que ces actions répondent bien à leurs besoins. Il s'agit aussi de les inclure davantage dans certaines des propositions des PFR, afin qu'ils puissent apporter à d'autres aidants leur expérience de la relation d'aide en tant qu'experts, complétant ainsi le rôle des professionnels.

Ce comité se tient chaque année au sein de chaque plateforme et est composé d'un groupe d'aidants de 6 à 10 personnes maximum. La réflexion est menée à partir de l'évocation des actions menées sur l'année en cours et la projection de l'année suivante. Afin d'affiner la réflexion, une extraction des résultats du questionnaire de satisfaction est envoyée en amont aux aidants.

Les COCON de l'année 2024 ont fait ressortir plusieurs pistes de réflexions à mener telles que :

- Une communication différente des actions : il a été entendu la difficulté des aidants à identifier l'ensemble des différentes propositions de la Plateforme. Il est ressorti l'importance de mettre davantage en avant la thématique des actions plus que le format ou son appellation. Ces thématiques résonnent avec la situation de l'aidant et peuvent l'amener à participer même s'il présente des résistances à certains formats de proposition.
- Une amélioration du prochain questionnaire de satisfaction.

Déploiement du logiciel qualité « Qualineo » :

Une avancée importante à venir sera l'utilisation du logiciel qualité Qualineo, le nouveau logiciel qualité de Delta 7. Il permet de structurer, centraliser et optimiser le suivi qualité des équipes. Cet outil facilite la traçabilité et permettra une gestion efficace du suivi qualité en vue de l'évaluation externe de 2025.

Formation des équipes

Dans cette démarche d'amélioration continue de la qualité, une forte attention est portée à la formation des équipes. Voici quelques exemples de formations suivies en 2024 :

- Incendie et évacuation, Sauveteur secouriste au travail, Bientraitance,
- Animation de cafés des aidants®
- Animation d'ateliers Connect'Aidant (groupes de parole par téléphone)
- Accompagner le deuil
- Groupes d'analyse de pratique mensuels pour les coordinatrices et les psychologues des PFR.

→ AUTRES ACTIONS POUR LES AIDANTS

En parallèle de l'accompagnement des aidants via ses PFR, Delta 7 a aussi développé de nouvelles activités.

Le Pôle aidant a ainsi été sollicité pour plusieurs prestations payantes :

- Formations pour l'A2MCL (l'association des aidants et malades à Corps de Lewy) et pour l'association Int'act,
- Intervention en entreprise sur le sujet des salariés aidants pour l'Association Française des Aidants, Animation de cafés des aidants® pour le Crédit Agricole, le Ministère des Finances Publiques et la CNAV.

Les Conférences des Financeurs des départements de Paris (75), des Hauts de Seine (92) et du Val-de-Marne (94) ont également soutenu des actions destinées aux aidants dont le proche est en institution (EHPAD).

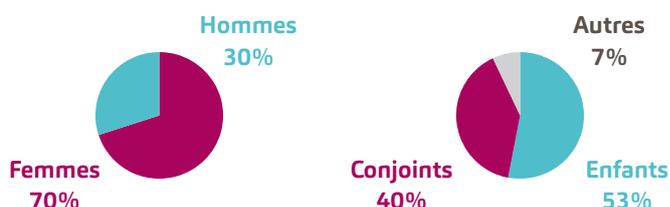
En effet, Delta 7 a constaté, depuis plusieurs années, un fort besoin de soutien et d'informations chez des aidants ayant confié leur proche à un EHPAD et qui sont en souffrance, alors que les PFR ne peuvent plus intervenir. Nous sommes soutenus sur cet axe depuis 2022 et l'intérêt des aidants s'est encore vérifié en 2024 :

- **A Paris**, ont été proposés deux groupes de soutien psychosocial, en visio et en présentiel. Au total, 16 aidants ont pu y participer. Delta 7 propose également du soutien psychosocial en individuel qui a bénéficié à une dizaine d'aidants (pour 65h). A noter que la Conférence des Financeurs de Paris a validé le soutien pluriannuel du projet.
- **Dans les Hauts-de-Seine**, Delta 7 a proposé 3 groupes de soutien psychosocial, un en présentiel et deux en visio-conférence, ainsi que 35 heures de soutien psychosocial en individuel.
- **Dans le Val-de-Marne**, en plus d'un groupe de soutien psychosocial en visio auquel 10 aidants ont participé et de 50 heures de soutien psychosocial en individuel, Delta 7 a également proposé un groupe de soutien psychosocial aux aidants ayant perdu un proche auquel 6 aidants ont participé, ainsi que 24 heures de soutien psychosocial individuel à destination des aidants endeuillés. Enfin, ce projet a été complété de séances de bien-être (shiatsu) pour les aidants endeuillés et les aidants ayant un proche en EHPAD (à hauteur de 16h).

→ PROFIL DES BÉNÉFICIAIRES DANS CES PROJETS



102
aidants



65,7 ans
d'âge moyen

(1 aidante de - de 20 ans et 12 aidants de + de 80 ans)

→ SATISFACTION DES ACTIONS



Concernant le soutien groupal, les participants ont dû remplir un questionnaire en début et en fin de cycle pour mesurer l'atteinte des objectifs. Dans le cas d'un suivi individuel, les participants ont été invité à compléter le questionnaire à distance de la fin du suivi, pour mesurer les changements. Les questionnaires sont envoyés sous forme dématérialisée. Ils comportent des questions ouvertes et fermées.

Les retours sont globalement très positifs

- **75%** des bénéficiaires estiment le nombre de séances suffisant
- **95%** des bénéficiaires disent que ces séances leur ont permis de mieux gérer leur sentiment de culpabilité, de diminuer leur charge mentale et d'améliorer leur bien-être
- **50%** des bénéficiaires notent que ces séances leur ont permis d'améliorer leurs relations sociales et de faire évoluer leur dynamique familiale
- **25%** des bénéficiaires témoignent d'une possibilité de reprise d'activité professionnelle et d'une reprise d'activité extra-professionnelle
- **100%** des bénéficiaires témoignent d'une amélioration de la compréhension de leur proche et de ses problématiques
- **98%** des bénéficiaires témoignent d'une meilleure compréhension des rôles des différents professionnels au sein de l'EHPAD
- **33%** des bénéficiaires notent une amélioration de la communication avec le personnel de l'institution

Ces séances ont permis à la plupart des bénéficiaires de réduire le nombre de leurs visites à l'EHPAD et de manière notable pour les personnes qui s'y rendaient quotidiennement. La totalité des participants recommanderait ce groupe à des personnes dans leur situation.



Ces séances m'ont aidé à diminuer ma charge mentale, augmenter mon bien-être, mieux gérer mon sentiment de culpabilité, améliorer mes relations sociales. Les échanges avec la psychologue pendant les séances m'ont également aidé à avoir une meilleure compréhension de mon proche et de ses problématiques, améliorer la communication avec mon proche, mais aussi à améliorer la compréhension des rôles de chacun, améliorer la communication avec l'équipe de professionnels. Je vois maintenant l'Ehpad comme un lieu de vie et non un mouvoir. Toute ma gratitude pour ce soutien.





Partenariats et communication

NOS PARTENAIRES FINANCIERS

- **Merci à nos financeurs pour leur soutien qui permet le développement de nos projets. Leur engagement est un levier essentiel pour assurer la qualité et l'innovation dans nos services.**

Cette 1^{ère} année de CPOM, pour nos établissements parisiens et nos plateformes, a été l'occasion d'un dialogue de gestion très riche en échanges et partage avec la Direction des Solidarités de Paris et la délégation parisienne de l'Agence Régionale de Santé en octobre 2024. Merci aussi au département et à délégation de l'Agence Régionale de Santé du Val-de-Marne pour leur soutien tout au long de l'année.

- **Nous remercions également tout particulièrement les Commissions des Financeurs des départements d'Île-de-France pour leur engagement à nos côtés dans la réalisation de nos projets ; le département de Paris, le département de Seine-et-Marne, le département des Yvelines, le département de l'Essonne, le département des Hauts-de-Seine, le département de Seine-Saint-Denis, le département du Val-de-Marne et le département du Val-d'Oise.**

Merci également à Mme Véronique LEVIEUX, Adjointe à la Maire de Paris en charge des seniors et des solidarités entre les générations, d'avoir permis aux accueils de jour de suivre certaines épreuves à l'occasion des Jeux Olympiques et Paralympiques.

- **Nous exprimons toute notre reconnaissance à la Prévention Retraite Île-de-France qui nous fait confiance en tant qu'opérateur pour le déploiement de ses ateliers destinés aux retraités d'Île-de-France. Nous sommes fiers de contribuer à cette mission essentielle et de proposer des actions adaptées aux besoins des seniors.**

Merci au Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris (CASVP) pour le financement de nos ateliers mémoire dans les résidences autonomie de Paris, dans le cadre du Forfait Autonomie. Nous sommes heureux de poursuivre ce partenariat en 2025 afin d'accompagner toujours plus de bénéficiaires et lutter contre l'apparition ou l'aggravation des troubles cognitifs.

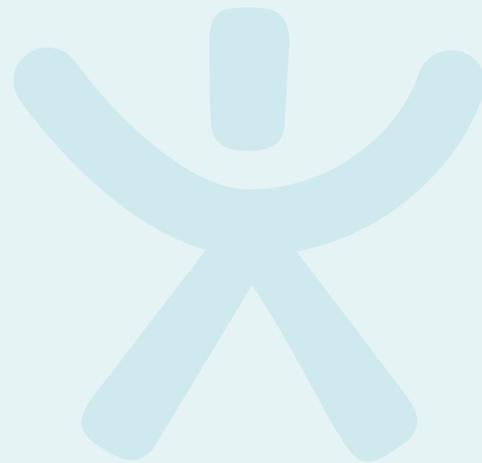
- **Un immense merci également au Crédit Agricole Brie Picardie, dont le mécénat à hauteur de 10 000€ nous a permis de réaliser six randonnées connectées en Seine-et-Marne, offrant ainsi aux participants une expérience enrichissante.**

MERCI À NOS DONATEURS

Nous tenons à remercier chaleureusement chacun des 220 donateurs qui ont rendu possibles nos projets.

Grâce à vous, nous avons pu accomplir de belles réalisations cette année, notamment :

- **6 grandes sessions de géocaching.** Ce jeu de piste numérique, mêlant exploration et réflexion, a rencontré un immense succès. Munis de tablettes numériques, les participants ont pu s'immerger dans cette chasse aux trésors moderne tout en profitant des bienfaits d'une marche conviviale en plein air,
- **12 sorties culturelles pour 57 aidants** et leurs aidés dans des lieux emblématiques tels que le musée du Louvre, le parc Floral, le musée de la Marine, la Fondation Louis Vuitton, ou encore le théâtre de Villejuif. Ces sorties ont offert des instants précieux de répit, de plaisir et de partage. Elles ont permis aux binômes aidants-aidés de se reconnecter à la vie sociale et de créer des souvenirs loin du quotidien et de la maladie.
- **Et des ateliers bien-être** pour les jeunes aidants, début 2025.



NOS COLLABORATIONS

Nous renforçons chaque année nos liens avec d'autres structures du médico-social, des collectivités locales et des associations partenaires. Ces coopérations permettent de mutualiser les compétences, d'innover et de mieux répondre aux besoins des bénéficiaires.

Delta 7 est bien ancré sur l'ensemble du territoire d'Ile-de-France et est en lien avec de nombreux acteurs (Hôpitaux, ESA, M2A/DAC, CPTS, Equipes APA, CRT, résidences services, prestataires SAD, Géron'd'if, Mairies, CCAS, Centres Socio-Culturels, Médiathèques, Clubs Seniors, Associations, Tiers lieux, EHPAD et Habitats partagés...).

Nous comptons plus de 300 partenaires locaux avec lesquels nous collaborons pour mettre en place les actions de prévention de la perte d'autonomie des seniors vivant à domicile et nous souhaitons les remercier chaleureusement. Votre soutien et votre engagement nous encouragent à poursuivre notre mission avec toujours plus d'enthousiasme et d'innovation, pour proposer aux seniors des activités enrichissantes et adaptées à leurs besoins.

→ **Les accueils de jour bénéficient d'une collaboration avec des professionnels de santé, tels qu'une kinésithérapeute, une podologue (pour Casa 18) et un acteur de la prévention auditive. Ces interventions sont cruciales pour offrir à nos bénéficiaires un suivi global et personnalisé, contribuant ainsi à leur bien-être et à leur qualité de vie.**

Un partenariat fort s'est aussi noué avec la résidence Hérold où sont implantés les locaux de Casa19. De nombreuses activités sont mutualisées et des projets partagés.

Les accueils de jour ont également la chance d'être bien soutenus par leurs mairies et les élus en charge des seniors.

Enfin, des partenariats solides ont aussi été établis avec des écoles de formation :

- L'IRTS et Louise Couvé, permettant l'accueil tout au long de l'année de stagiaires pour former les futurs professionnels. Ce partenariat enrichit la formation des étudiants, et permet également de transmettre les valeurs et pratiques de l'association aux générations futures,
- L'IUT de diététique de Créteil Vitry-UPEC dont les étudiants ont proposé à nos résidents des conférences et un atelier cuisine dans leurs locaux. Merci au Campus des métiers et des qualifications d'excellence - Santé Autonomie Bien vieillir de l'UPEC pour ce partenariat.

→ **Delta 7 souhaite par ailleurs adresser ses sincères remerciements à nos partenaires qui nous font confiance et nous sollicitent pour leurs actions : la MGEN, la MFP, Malakoff Humanis, l'A2MCL, Int'act, l'association française des Aidants, le Crédit Agricole, le Ministère des Finances Publiques, la CNAV, etc. Votre engagement à nos côtés est pour nous un signe fort de reconnaissance.**

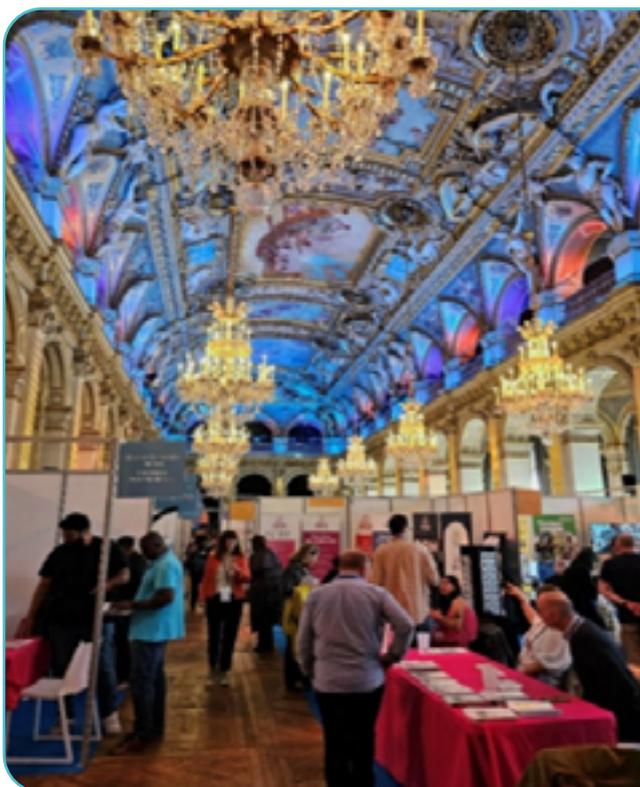
→ **Merci également à la CPTS de Neuilly-sur-Seine qui nous a accueilli au sein de leurs locaux pour nous permettre d'effectuer les passations d'ICOPE.**

Enfin, merci à nos partenaires Colombbus et Ressac Volontariat, pour cette collaboration tripartite qui a permis de donner vie au projet « Paon démarches ». Grâce à cette belle synergie, nous avons pu informer et accompagner efficacement les participants sur l'accès aux droits et introduire les ateliers Tremplin du PRIF, spécialement conçus pour accompagner les pré-retraités et jeunes retraités au passage à la retraite. Nous sommes ravis de poursuivre cette dynamique collective en 2025.

ACTIONS DE COMMUNICATION



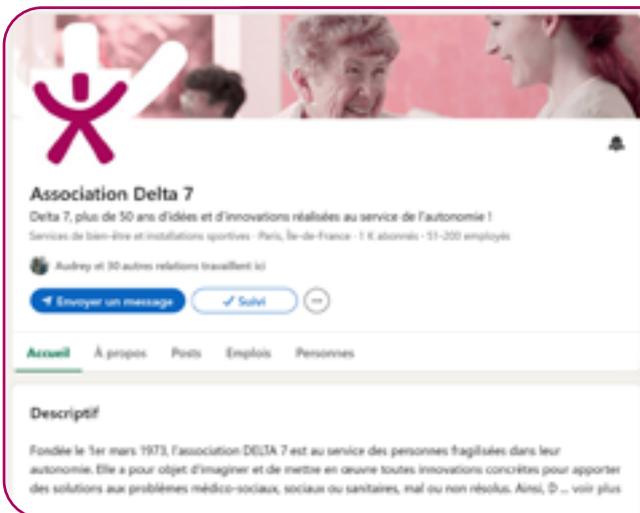
L'association a participé activement à des événements professionnels et grand public. Ces rencontres ont été l'occasion de valoriser nos actions, de renforcer notre réseau et de sensibiliser aux enjeux du secteur.



Les salons et forums

Au cours de l'année 2024, nous avons participé à plus d'une vingtaine de forums, dont notamment les salons :

- Des seniors à la Mairie du 17^{ème} arrondissement,
- Des aidants à la Mairie du 18^{ème} arrondissement,
- De la Direction des Solidarités de Paris et Centr'aider à la Fabrique de la Solidarité dans le 2^{ème} arrondissement,
- « Giga sénior » de Gennevilliers et de Rueil-Malmaison,
- Salon des seniors de Trilport avec un atelier E-sport,
- « Mieux vivre sa retraite » de Combs-la-Ville, etc.



Les réseaux sociaux

Delta 7 est présente sur Facebook, YouTube et surtout LinkedIn. Quelques chiffres sur ce dernier réseau en 2024 :

-  **1 142 abonnés** dont 185 nouveau et 537 autres visiteurs
-  **23 930 impressions**
-  **813 mentions J'aime**
45 publications

Les événements

L'année 2024 a été marquée par diverses réunions partenariales dont voici un petit aperçu :

- Journée « Ville Amie des Aînés » à destination des acteurs œuvrant auprès des seniors dans les Yvelines, afin de réfléchir à des actions pour 2025,
- Temps d'intelligence collective du PRIF pour des échanges entre partenaires et opérateurs et des temps d'amélioration continue des ateliers,
- Rencontres coordination gérontologiques du territoire : Espaces Parisiens des Solidarités de chaque arrondissement, équipe Mobile Gériatrie Externe AP-HP de l'hôpital Bretonneau, dans le cadre du déploiement du Centre de Ressources Territorial (CRT) sur le territoire du 9, 10 et 19^{ème} arrondissements (rattaché à l'EHPAD Hérault), CPTS et coordinations sociales du 9 et 18^{ème} arrondissement, à Clichy, Levallois, Courbevoie, La Garenne Colombes, Rueil Malmaison, Villejuif,
- Intervention pour présenter la PFR de Paris et Casa 17 à l'occasion de la réunion sur la thématique « du parcours d'un patient avec un trouble cognitif », organisé par la M2A/DAC Paris Nord Ouest,
- Au groupe de travail du SPDA92, en apportant une expertise sur les aidants,
- Conception et coanimation par la PFR 92 d'un module de formation « aidant » sur deux journées, proposé par l'Agence Autonomy à destination des professionnels du service d'aide à domicile du 92,
- Lors de la journée Nationale des Aidants (ciné débat du film « Mon Vieux », atelier cuisine, yoga, etc.),
- La PFR 94 a été invitée trimestriellement par l'équipe mobile de gériatrie de l'hôpital du Kremlin-Bicêtre pour proposer une formation sur les personnes âgées aux soignants sur un module spécial portant sur les aidants.



Delta 7 a également participé à divers événements :

- Intervention de notre infirmière en pratique avancée, Bernadette Debs, pour présenter ses missions dans le parcours de soin du patient en accueil de jour aux Journées Nationales de Neurologie de Langue française,
- Au comité de soutien aux aidants et au point d'étape du schéma senior de la Ville de Paris,
- Au gala annuel du Club Alzheimer Universal,
- Reportage de RTL à Casa 18 lors de la journée nationale des aidants pour mettre en avant l'accueil de jour comme solution de répit,
- Article du Parisien et intervention sur La Chaîne Parlementaire (LCP) pour relayer la cause des aidants,
- Participation du pôle aidant à l'émission radiophonique de France Culture « la série documentaire » pour un sujet « Aidants, la vie en suspens » en quatre épisodes,
- Campagne Info don avec France générosités et Campagne FEHAP contre la santé à rabais.



Conclusion

SYNTHÈSE ET PERSPECTIVES

L'année 2024 a été marquée par de nombreux défis et avancées pour notre association. Nous avons renforcé la qualité des accompagnements, formé nos équipes et développé des partenariats stratégiques. Ces efforts ont permis d'améliorer le bien-être des personnes accompagnées et d'optimiser nos pratiques.

En 2025, dans un contexte de vieillissement croissant de la population, Delta 7 va consolider ses collaborations et poursuivre la diversification de ses actions en faveur du bien-vieillir et de la qualité de vie des aidants. De nouveaux projets sur les thématiques de santé mentale et mobilité verront le jour.

Projets du pôle accueil de jour et accompagnement des aidants

En 2025, la priorité sera de poursuivre la démarche qualité, avec l'évaluation régulière des pratiques, la formation continue des professionnels et l'engagement des équipes vers une prise en charge toujours plus personnalisée et qualitative. Pour cela, plusieurs axes d'amélioration ont été identifiés :

- Renforcer la participation des bénéficiaires dans leur accompagnement, en favorisant leur implication dans les choix d'activités et en valorisant leur expression au sein du Conseil de la Vie Sociale,
- Améliorer la traçabilité, en optimisant l'utilisation du logiciel Qualineo afin d'assurer un meilleur suivi des actions et une centralisation efficace des informations,
- Poursuivre la réactualisation des procédures, dans une logique d'amélioration continue, avec pour objectif final l'évaluation externe prévue en 2025, garantissant la conformité et la qualité de nos pratiques.

Les accueils de jour dans le cadre du programme ESMS numérique financé par l'ARS déploieront un nouveau logiciel pour le DUI (Dossier Usager Informatisé) qui facilitera le suivi des résidents et contribuera à l'amélioration du suivi de leur prise en charge.

Par ailleurs, Delta 7 s'est positionnée pour porter de nouvelles PFR dédiées aux aidants du champ du handicap. Nous espérons que notre projet sera retenu et nous permettra ainsi d'aller plus loin dans l'accompagnement proposé.

Enfin, à l'accueil de jour de Villejuif, des travaux d'isolation et de rénovation énergétique sont prévus, et nous espérons également pouvoir déployer le projet d'accueil de jour à Boissy-Saint-Léger, en réflexion depuis fin 2023.

Projets 2025 du pôle prévention

Suite au marché public du PRIF pour 2025-2028, nous continuerons à déployer des parcours de prévention sur les thématiques du numérique, de la mémoire, de l'accompagnement du passage à la retraite jusqu'à celui en résidence autonomie. De plus, nous aurons une nouvelle thématique avec l'atelier Cap bien-être qui a pour objectif de permettre aux participants d'être autonomes dans la mobilisation de leurs compétences psychosociales pour la gestion du stress et des émotions au quotidien.

Nous mettrons aussi en place un nouveau projet, « Sécurité et mobilité : pour se déplacer en toute sécurité », qui a reçu le 1^{er} prix du Jury du Créathon (journée d'intelligence collective) du département de Seine-et-Marne. Ce programme, en partenariat avec la Prévention MAIF et l'Association de Prévention Routière, aborde les risques dans les déplacements (automobilistes, piétons et cyclistes) liés à l'avancée en âge ou d'autres facteurs de risques (traitements médicamenteux, vestimentaires...) en proposant des solutions adaptées pour des déplacements plus sûrs. Il intègre des mises en situation et des échanges avec des experts pour favoriser l'apprentissage et l'adoption de bonnes pratiques.

Nous poursuivrons également, dans le cadre de l'expérimentation ICOPE, notre collaboration avec le Géron'd'If et le DAC 92 Nord, et nous commencerons une nouvelle collaboration avec Esprit Retraite pour l'organisation de leurs webinaires.

Par ailleurs, à l'issue de nombreuses demandes de participants et de partenaires voulant assurer une continuité dans le parcours des personnes, nous développerons notre offre d'actions payantes clés en main, destinées aux particuliers d'une part, et aux structures, professionnels et bénévoles qui accompagnent des personnes âgées et des aidants d'autre part. Cette offre se déclinera sous différents formats :

- Ateliers sur diverses thématiques (mémoire, numérique, bien-être, artistique, prévention des chutes...),
- Formations sur diverses thématiques (mémoire, numérique, troubles cognitifs, prévention des chutes, animation d'ateliers, aides et soutien aux aidants, bientraitance, supervision de pratique, ...),
- Café des aidants®,
- Accompagnement des salariés aidants,
- Cahier de stimulation cognitive mensuel.



ANNEXES

→ ANNEXE 1

Présentation des parcours de prévention du PRIF

En 2024, nous avons continué d'œuvrer auprès de la Prévention Retraite Ile-de-France comme opérateur en mettant en place les actions de prévention en faveur du bien vieillir des personnes de plus de 60 ans. Nous avons réalisé divers ateliers sur diverses thématiques, sur l'ensemble de l'Ile-de-France



Bien sur internet

Cet atelier se compose de 10 séances de 2h30 en présentiel. Il peut accueillir entre 10 et 12 personnes.

Il propose un accompagnement pour maîtriser les outils numériques (tablette, smartphone, ordinateur...) et naviguer sereinement sur Internet. Il amène à l'utilisation des applications, communiquer par mail, réaliser des démarches en ligne et sécuriser les usages du numérique.



Mémoire

Cet atelier se déroule en 11 séances en présentiel de 2 heures, avec une capacité de 12 et 15 personnes.

Il a pour objectifs d'informer sur le fonctionnement de la mémoire et des fonctions cognitives, amener à une prise de conscience vis-à-vis des comportements à mettre en œuvre au quotidien pour stimuler et entretenir ses fonctions cognitives, rassurer et redonner confiance, et développer le lien social.



Bienvenue dans ma résidence (BDMR)

L'atelier, de 4 séances de 2 heures, peut accueillir entre 6 et 8 personnes, pour favoriser l'intégration des nouveaux résidents des résidences autonomes et les accompagner sur les opportunités qui s'ouvrent à eux dans ce nouvel espace de vie.



Tremplin

Cet atelier composé de 5 séances de 2h30 et d'une séance de bilan à 3 mois., peut accueillir entre 10 et 12 personnes et s'adresse aux nouveaux retraités.

Il a pour objectifs de sensibiliser sur les différentes thématiques de la prévention en santé et d'accompagner les retraités dans cette nouvelle étape de vie, par des conseils sur les démarches administratives et sur les nouvelles opportunités pour s'épanouir pleinement.



→ ANNEXE 2

Présentation des ateliers de prévention financés par les CFPPA



Atelier thématique de perfectionnement numérique

Ce programme, de 4 séances hebdomadaires de 2h30 pour 10 à 12 participants, vise à accompagner l'apprentissage numérique des seniors ayant des bases numériques mais n'étant pas totalement autonomes sur des démarches en ligne et qui ne souhaitent pas s'engager sur des longs parcours de formation numérique. Les séances sont conçues autour de thématiques spécifiques telles que les démarches en ligne (Ameli, Impôts, etc.), les achats en ligne, l'accès à la santé et le bien-être (Doctolib, etc.), la communication avec ses proches, et bien d'autres possibilités en fonction des besoins des seniors recensés par les partenaires.



Atelier cybersécurité

Ce programme, de 4 séances hebdomadaires de 2 h pour 10 à 12 participants, vise à permettre aux seniors d'utiliser internet en toute sécurité. Ils pourront acquérir les connaissances, les compétences et la confiance nécessaires pour naviguer en ligne en toute sécurité. Les séances permettent d'identifier les risques par le biais d'analyse de situations de fraudes par e-mail et liés à l'utilisation d'un smartphone. Nous développerons les bonnes pratiques pour permettre d'utiliser internet en toute tranquillité par le biais d'une approche ludique. Nous appuyons sur le jeu de société créé par Cybermalveillance.gouv pour apprendre à identifier les éléments à risque pour l'utilisateur et savoir comment réagir face à ces risques.



Atelier Mémoire et corps

Ce programme, de 6 séances hebdomadaires de 2 h, pour un groupe de 10 à 12 participants, combine des méthodes corporelles (Tai Chi, Qi Gong, automassage...), des exercices de relaxation et de respiration, avec la réalisation d'exercices cognitifs pour stimuler la mémoire, l'attention...

Il vise à préserver les capacités cognitives, renforcer l'estime de soi et redonner confiance en valorisant les capacités préservées et en améliorant la concentration. Et enfin, à encourager les liens sociaux, en créant un espace convivial d'échanges et d'entraide.



Bien-être et cognition

Ce programme est une action spécialement conçue pour des résidents en EHPAD. Il se compose de 8 séances hebdomadaires d'une heure, qui allient une approche corporelle et une approche cognitive pour stimuler les fonctions cognitives tout en favorisant le bien-être (automassage, relaxation...). Il se déroule en petit groupe, entre 3 et 5 personnes, pour permettre un accompagnement spécifique à chacun.

Il vise à stimuler les capacités cognitives préservées, renforcer l'estime de soi, favoriser la concentration, permettre la détente et l'expression sensitive (autrement que par le langage).



Itinéraire vitalité

Nous avons organisé 4 journées, sur la Seine-et-Marne, en collaboration avec Ufolep et AS mouvement, dans le cadre de ce projet qui vise à sensibiliser, de manière globale et interactive, les seniors sur les thématiques de la prévention de la perte d'autonomie, telles que le numérique, la cognition, la sécurité routière et l'activité physique adaptée. Chaque journée commence par une session de 2 heures de géocaching (marche numérique) pour lutter contre la sédentarité et découvrir le numérique de manière ludique. Sur la deuxième partie de la journée, les participants assistent à des conférences de sensibilisation sur les grandes thématiques de prévention et à des ateliers pour mettre en pratique les informations apportées, sur la mémoire, le numérique (exercices pratiques sur les démarches en ligne et la cybersécurité), la sécurité routière et l'activité physique (esport, relevé de chute et agilité).



Atelier E-sport

Ce programme, de 6 séances hebdomadaires de 2 h, pour 10 à 12 personnes, est une action de sports numériques sur console switch. Il amène à faire de l'activité physique de manière ludique et à stimuler les fonctions attentionnelles et exécutives des bénéficiaires en faisant du

bowling ou du tennis, par exemple, de manière virtuelle. Il combine l'apprentissage numérique, l'activité physique et la sociabilité. C'est un moyen efficace pour les seniors de tisser des liens sociaux et de lutter contre l'isolement.

→ Répartition des ateliers de prévention de la perte d'autonomie pour les personnes de plus de 60 ans par département sur l'année 2024

ATELIERS	DÉPARTEMENT							
	75	77	78	91	92	93	94	95
E-sport		✓					✓	
Atelier thématique de perfectionnement numérique			✓		✓	✓		
Cybersécurité : soyez prudent en ligne !	✓	✓		✓		✓	✓	
Vivre pleinement marcher sereinement		✓		✓			✓	✓
Près de chez vous		✓						
Itinéraire vitalité		✓						
Mémoire et corps	✓							✓
Bien-être et cognition en EHPAD	✓						✓	



Vivre pleinement marcher sereinement

Ce programme se compose de 4 séances de 2 h dont une de randonnée connectée de 2h30 sous la forme d'un jeu de piste. Cet atelier est accessible aux seniors aimant déjà la randonnée ou éloignés de l'activité physique. Il allie conseils, accompagnement sur la prévention des chutes,

bilan des capacités physiques, préparation physique et randonnée connectée de découverte. Chaque séance est conçue pour adapter les exercices aux capacités individuelles des participants, favorisant ainsi la confiance en soi, l'autonomie et la pratique dans le temps.



Près de chez vous

"Près de Chez vous" est une page en ligne qui informe sur les ateliers de prévention soutenus par la Commission des financeurs de Seine-et-Marne. Cette page présente une cartographie pour que les seniors puissent localiser les ateliers proches de leur domicile. Chaque atelier est répertorié avec une fiche ou une vidéo de présentation. La page contient aussi les actualités et événements des partenaires de Seine-et-Marne qui œuvrent auprès des seniors. La plateforme est accessible par tous librement et gratuitement sans avoir besoin de s'inscrire pour faciliter l'accès aux seniors. Delta 7 s'occupe de la gestion de la page dont les éléments sont fournis et validés par un membre de la Commissions des financeurs de Seine-et-Marne.

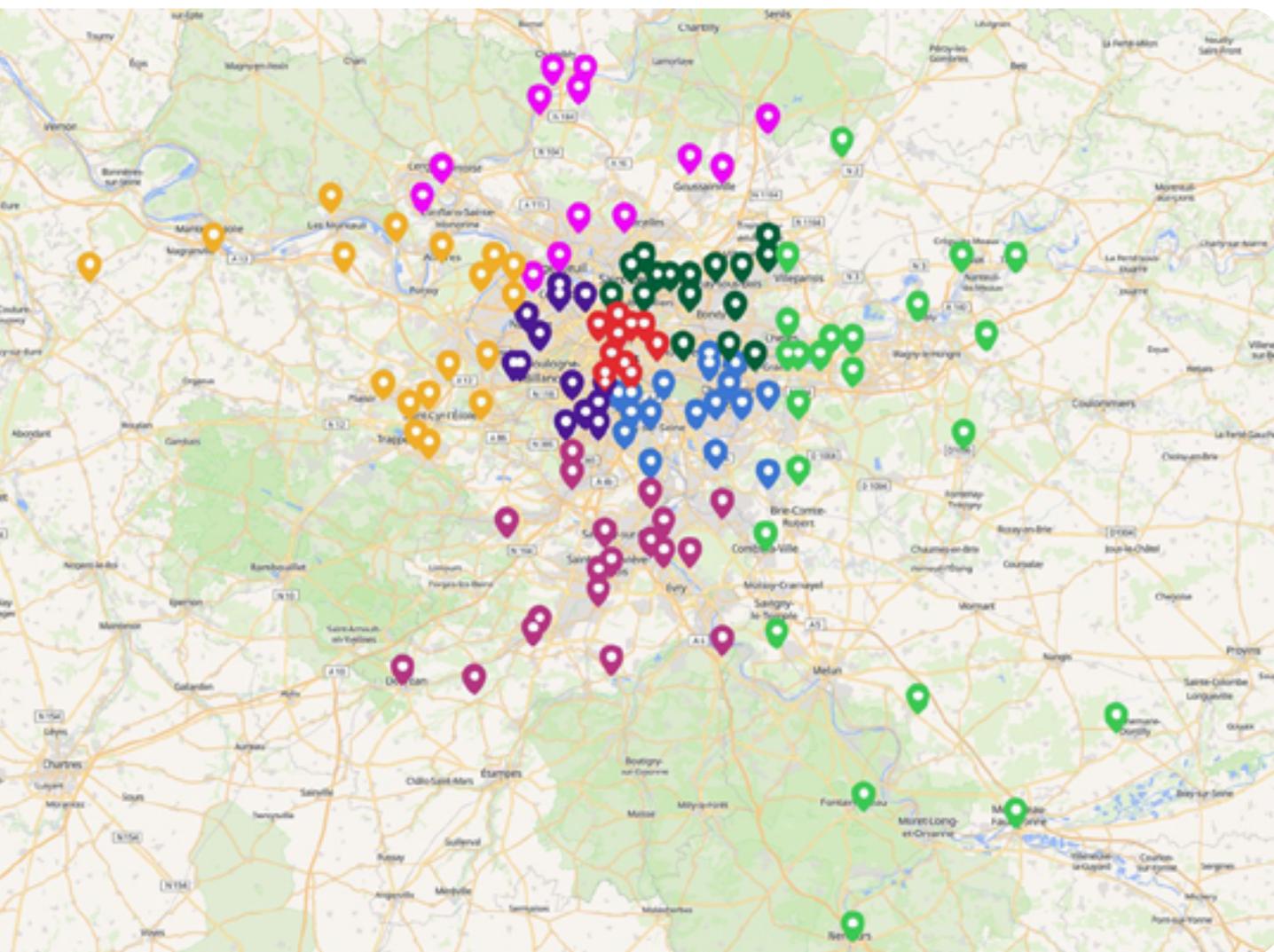


→ Répartition du nombre de parcours financés par les Commissions des Financeurs des départements en 2024

PARCOURS DE PRÉVENTION	DÉPARTEMENT							
	75	77	78	91	92	93	94	95
E-sport		12					8	
Atelier thématique de perfectionnement numérique			4		4	7		
Cybersécurité : soyez prudent en ligne !	8	12		12		4	10	
Vivre pleinement marcher sereinement		10		10			5	8
Itinéraire vitalité		4						
Mémoire et corps	7							6
Bien-être et cognition en EHPAD	6						8	
TOTAL	15	38	4	22	4	11	31	14

→ ANNEXE 3

Cartographie de nos actions de prévention de la perte d'autonomie sur l'ensemble de l'Ile-de-France





→ ANNEXE 4

Présentation des prestations des plateformes d'accompagnement des aidants



Soutien psychologique

Le soutien psychologique en individuel a pour objectif principal de proposer un espace d'écoute et de réflexion permettant à l'aidant d'exprimer son vécu émotionnel, ses difficultés et de prendre du recul sur sa situation afin de trouver sa juste place dans la relation d'aide. Cet espace l'aide à identifier ses besoins, ses limites et ses ressources.



Orientation sociale

L'orientation sociale est la possibilité d'orienter l'aidant vers les partenaires ou services répondant à ses besoins, ceux de son proche ou des deux.



Prestations "Bien-être"

L'objectif de ces prestations est de proposer à l'aidant des moyens de prendre soin de lui. Les propositions de bien-être via les médiations psychocorporelles sont variées et peuvent être en individuel ou en groupe, afin que chaque aidant puisse trouver la pratique qui lui convient.



Groupes de formation

Les groupes de formation s'inscrivent dans la démarche de l'ETP (Education Thérapeutique du Patient) adaptée aux proches aidants et consistant à donner de l'information sur la maladie, de façon à aider l'aidant à se positionner face aux troubles de son proche ainsi que son vécu d'aidant. L'objectif principal est de permettre au proche aidant de s'appuyer sur les connaissances acquises pour ne pas s'épuiser. Un autre objectif poursuivi est d'encourager le partage d'expérience entre proches.



Activités pour le binôme aidant/aidé

Ces propositions ont pour objectifs de permettre à l'aidant de profiter d'une activité à partager avec son proche, dans un cadre convivial et adapté. Elles peuvent se décliner en sorties culturelles, ateliers artistiques, séjours vacances...



Webinaires d'information

Les PFR proposent régulièrement des conférences et webinaires ayant pour objectif de transmettre des informations sur des questions administratives et sociales, des sensibilisations sur certains aspects de la santé de l'aidant ou encore de la gestion du quotidien. Les thématiques sont affinées en fonction des besoins repérés par les équipes de la PFR : mesures de protection juridique, APA, solutions de répit, droits des aidants, médiation familiale, troubles du sommeil...



Cellule d'appui sur les problématiques de la vie quotidienne

Un temps d'échange est proposé permettant d'une part, aux aidants de partager leurs difficultés avec d'autres aidants, et d'autre part de trouver ensemble des pistes de réflexion, en partageant réflexions, astuces sur le principe de la pair-aidance, mais aussi avec l'appui de professionnels (psychologue, psychomotricien, coordinatrice). Les troubles liés à l'incontinence, les troubles alimentaires, les chutes, l'anxiété... font partie des thématiques abordées en 2024. A l'issue de chaque cellule d'appui, un compte rendu est envoyé aux participants avec toutes les pistes de réflexions abordées.



Groupe de réflexion sur la question de l'entrée en institution

La question des limites du maintien à domicile est un sujet fréquemment abordé par les proches aidants en entretien individuel, aussi bien auprès de la psychologue que de la coordinatrice sociale. La décision de l'entrée en EHPAD peut être associée à des représentations douloureuses et suscite fréquemment une forte ambivalence chez l'aidant. En outre les aidants expriment un besoin d'informations concernant les différents dispositifs d'hébergement et les aspects financiers. Aussi, les PFR ont construit un dispositif répondant à la fois à ce besoin de verbalisation et d'éclairage.



Soutien dans la recherche de répit

La PFR a d'abord comme objectif d'accompagner la réflexion et d'orienter vers la forme de répit correspondant à l'aidant et à ses besoins. Elle communique sur les différentes possibilités de financement de répit et peut également contribuer à ce financement. À noter qu'une aide-médico-psychologique (AMP) de l'association Delta 7 a pu intervenir tout au long de l'année pour proposer du répit à domicile à Paris.



Groupes de paroles à thème

Les groupes de parole (ex : culpabilité, aidants jeunes, aidants endeuillés, ...) sont des espaces d'échanges, de partage d'expériences entre pairs aidants, qui s'appuient essentiellement sur la dynamique de groupe afin de permettre à l'aidant de questionner son rôle, la nature de sa relation à son proche, ses besoins propres, ses attentes, ses ressources internes et externes ou encore ses limites. Les séances fonctionnent de façon ouverte et sont indépendantes les unes des autres. Les groupes peuvent se décliner par thématiques mais aussi sous la forme de cafés des aidants® sur chaque territoire. À noter que depuis 2018, les PFR proposent un groupe de paroles spécifique aux 18-35 ans.



Association loi 1901 à but non lucratif
53, avenue de Saint Ouen 75017 PARIS
Tél. : 01 46 07 42 22

info@delta7.org
www.delta7.org

 Association Delta 7

 Association Delta 7

 @associationdelta7923