

LE NUMÉRIQUE PAS À PAS

* Cahiers Delta7

Comment installer un pilote/driver ?



Ordinateur - PC

V1 |



INFORMATION

Droits de reproduction et de diffusion réservés à Delta 7

Droits de reproduction et de diffusions réservés à Delta 7. Usage strictement personnel.

Par l'accès au site et aux applications mobiles, Delta 7 consent à l'utilisateur qui l'accepte une licence d'utilisation dans les conditions suivantes.

La licence confère à l'utilisateur un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif, sur le contenu du site. Elle comprend le droit de reproduire pour stockage aux fins de représentation sur écran monoposte et de reproduction en un seul exemplaire pour copie de sauvegarde ou tirage sur papier. Toute mise en réseau, toute rediffusion sous quelque forme que ce soit, totale ou partielle, est interdite.

Ce droit est personnel.

Il est réservé à l'usage exclusif du licencié.

Il n'est transmissible en aucune manière.

Tout autre usage est soumis à autorisation préalable et expresse.

La violation de ces dispositions impératives soumet le contrevenant, et toutes personnes responsables, aux sanctions pénales et civiles prévues par la loi.

Comment installer un pilote/driver ?



Ordinateur - PC

Qu'est-ce qu'un pilote/driver ?

Un pilote informatique ou pilote (appelé driver en anglais) c'est un fichier qui permet d'installer et de faire fonctionner correctement :

- un périphérique : élément externe de l'ordinateur (souris, imprimante, scanner, webcam, micro...)
- un composant : élément interne de l'ordinateur (carte son, carte vidéo, ...)



Comment installer un pilote/driver ?



Ordinateur - PC

Pourquoi installer un pilote/driver ?

Généralement, lorsqu'un nouveau matériel (imprimante, scanner, ...) est branché sur l'ordinateur, il s'installe et fonctionne automatiquement. Mais, parfois, il ne fonctionne pas, ou un message indique qu'il faut télécharger ou mettre à jour le pilote (ou driver, si le message est en anglais).

C'est souvent le cas lorsqu'un matériel un peu ancien est branché sur un tout nouvel ordinateur.

Il faut parfois réinstaller le pilote si l'appareil ne fonctionne plus (imprimante, scanner, ...), ou après avoir réinstaller Windows.

Comment installer un pilote/driver ?



Ordinateur - PC

Comment connaître le pilote/driver à télécharger/installer ?

Le nom de fichier d'un pilote est particulier et incompréhensible (exemple le fichier du pilote de la webcam se nomme : devmgmt.msc). Il n'est pas toujours indiqué dans le message d'erreur ou connu. Alors, pour télécharger un pilote ou l'installer, il suffit de connaître le nom précis du matériel (marque et modèle) ou d'utiliser le CD d'installation fourni avec le matériel.

Si le matériel est inconnu (carte son ou vidéo, par exemple), il existe des sites ou des logiciels permettant de trouver le pilote du matériel. Ces sites scannent votre ordinateur pour trouver les pilotes. Voici quelques sites et logiciels reconnus :

→ Ma config, Tous les drivers, PC Wizard , Ma config, SIW, SPECCY ou WINAUDIT

Comment installer un pilote/driver ?



Ordinateur - PC

Comment connaitre le pilote/driver à télécharger/installer ?



Il faut utiliser **UNIQUEMENT** des sites reconnus, car sur certains sites :

- Le scan est gratuit mais les pilotes manquants sont payants (avec le risque d'un abonnement impossible à résilier)
- Énormément de pilotes sont soi-disant pas à jour, pour faire peur et inciter des achats inutiles

Comment installer un pilote/driver ?



Ordinateur - PC

Comment télécharger un pilote/driver ?

Une fois le matériel connu, il faut le télécharger. Pour cela, il faut aller sur un site reconnu, de préférence le site du fabricant (constructeur) du matériel. Exemple : pour installer le pilote de l'imprimante « Canon PIXMA » modèle « mg3650 », aller sur le site de « Canon ». Pour télécharger le pilote :

- Ouvrir le navigateur (Firefox, Google Chrome, Safari, ...)
- Rechercher le pilote à l'aide du nom précis du matériel (exemple : « pilote Canon PIXMA mg3650 »)
- Parmi les résultats obtenus, cliquer sur le lien du site du constructeur (dans l'exemple : « Canon ») :



Comment installer un pilote/driver ?



Ordinateur - PC

Comment télécharger un pilote/driver ?
(suite)

Sur le site (exemple : « Canon ») :

→ Si le système d'exploitation (version de Windows) est détecté automatiquement, il est proposé par défaut

Configuration Pilotes Logiciels Manuels Applications Microprogramme FAQs et assistance Infos importantes

Pilotes disponibles (3)

Pour certains produits, un pilote est nécessaire pour activer la connexion entre votre produit et un ordinateur. Dans cet onglet, vous trouverez les pilotes applicables à votre produit et, en l'absence de pilote, une explication sur la compatibilité de votre produit avec chaque système d'exploitation.

Votre système d'exploitation

Windows 8.1 (64-bit)

Système d'exploitation détecté

Nous vous recommandons

Pilote et package logiciel complets pour MG3600 series (Windows 10/10 x64/8.1/8.1 x64/8.1 x64/7/7 x64/Vista/Vista64/XP)

Version du fichier: 1.0 | Date de sortie: 22 juillet 2015

Ce logiciel d'installation en ligne vous permet d'effectuer la configuration initiale de votre produit sur un ordinateur (avec une connexion USB ou réseau) et d'installer divers logiciels.

En savoir plus Lien par e-mail

TÉLÉCHARGEMENT

Comment installer un pilote/driver ?



Ordinateur - PC

Comment télécharger un pilote/driver ?
(suite)

Sur le site (exemple : « Canon ») :

→ Sinon, il faut le sélectionner parmi la liste proposée

Comment installer un pilote/driver ?



Ordinateur - PC

Comment télécharger un pilote/driver ?
(suite)

Sur le site (exemple : « Canon ») :

→ Cliquez sur « Télécharger » pour récupérer le fichier du pilote

→ Il peut y avoir des conditions à accepter

Configuration Pilotes Logiciels Manuels Applications Microprogramme FAQs et assistance Infos importantes

Pilotes disponibles (3)

Pour certains produits, un pilote est nécessaire pour activer la connexion entre votre produit et un ordinateur. Dans cet onglet, vous trouverez les pilotes applicables à votre produit et, en l'absence de pilote, une explication sur la compatibilité de votre produit avec chaque système d'exploitation.

Votre système d'exploitation

Windows 8.1 (64-bit)

Système d'exploitation détecté

Nous vous recommandons

Pilote et package logiciel complets pour MG3600 series (Windows 10/10 x64/8.1/8.1 x64/8/8 x64/7/7 x64/Vista/Vista64/XP)

Version du fichier: 1.0 | Date de sortie: 22 juillet 2015

Ce logiciel d'installation en ligne vous permet d'effectuer la configuration initiale de votre produit sur un ordinateur (avec une connexion USB ou réseau) et d'installer divers logiciels.

En savoir plus Lien par e-mail

TÉLÉCHARGEMENT

Comment installer un pilote/driver ?



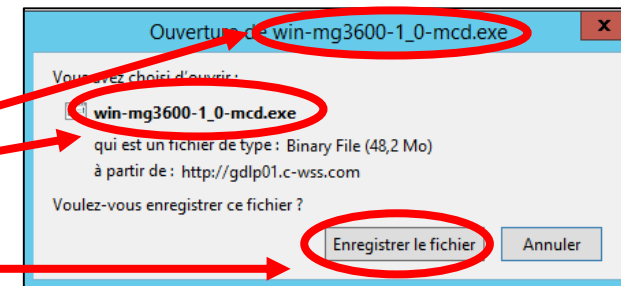
Ordinateur - PC

Comment installer/mettre à jour un pilote/driver ?

Après avoir cliqué sur « Télécharger » et accepté les éventuelles conditions (exemple : « Canon ») :

→ Une fenêtre s'affiche, cliquez sur « Enregistrer le fichier » pour récupérer le fichier du pilote

nom du fichier du pilote



Comment installer un pilote/driver ?



Ordinateur - PC

Comment installer/mettre à jour un pilote/driver ?

- Dans la liste des téléchargements de votre navigateur, double-cliquez sur ce fichier pour lancer l'installation du pilote
- Testez à nouveau le périphérique, il devrait fonctionner



ATTENTION :

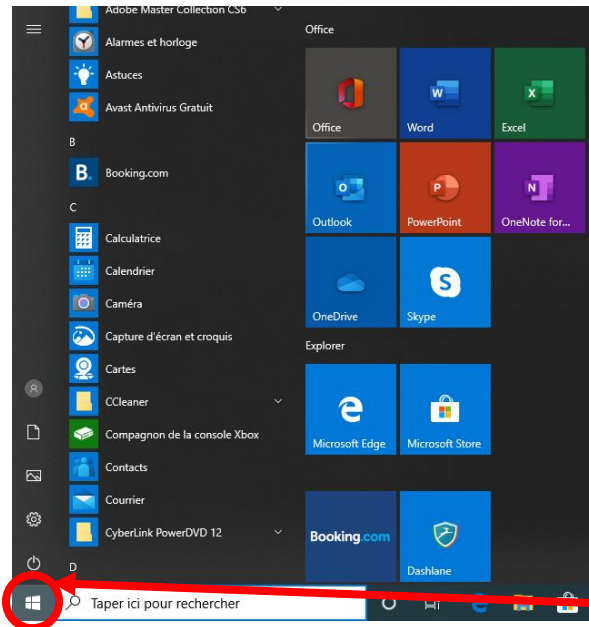
- Le pilote est un fichier qui peut faire des modifications sur votre ordinateur, téléchargé sur un site douteux, il peut installer un virus ! C'est pour cela qu'il est préférable d'aller sur le site du fabricant.

Comment installer un pilote/driver ?



Ordinateur - PC

Comment mettre à jour un pilote/driver sous Windows 10 ?



Avec Windows 10, la plupart des mises à jour de pilotes se font automatiquement, avec « l'assistant de mises à jour Windows ». Il est possible de consulter les dernières mises à jour :

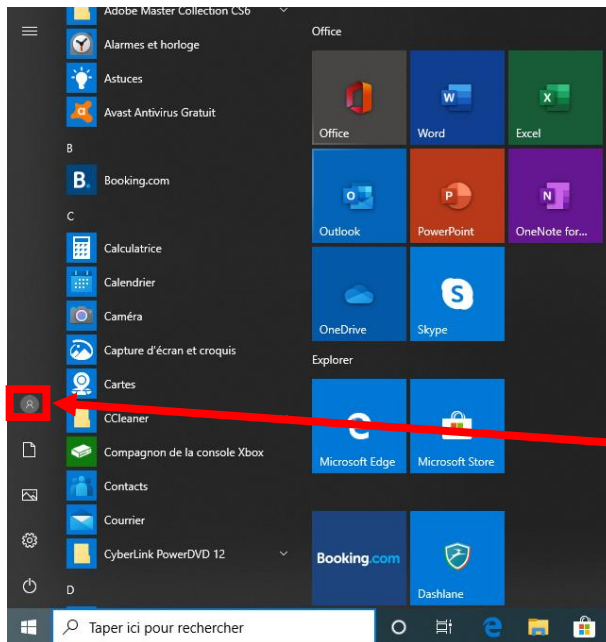
→ Cliquez sur le menu « Démarrer » en bas de l'écran (entouré en rouge)

Comment installer un pilote/driver ?



Ordinateur - PC

Comment mettre à jour un pilote/driver sous Windows 10 ?



Avec Windows 10, la plupart des mises à jour de pilotes se font automatiquement, avec « l'assistant de mises à jour Windows ». Il est possible de consulter les dernières mises à jour :

→ Cliquez sur l'icone des paramètres

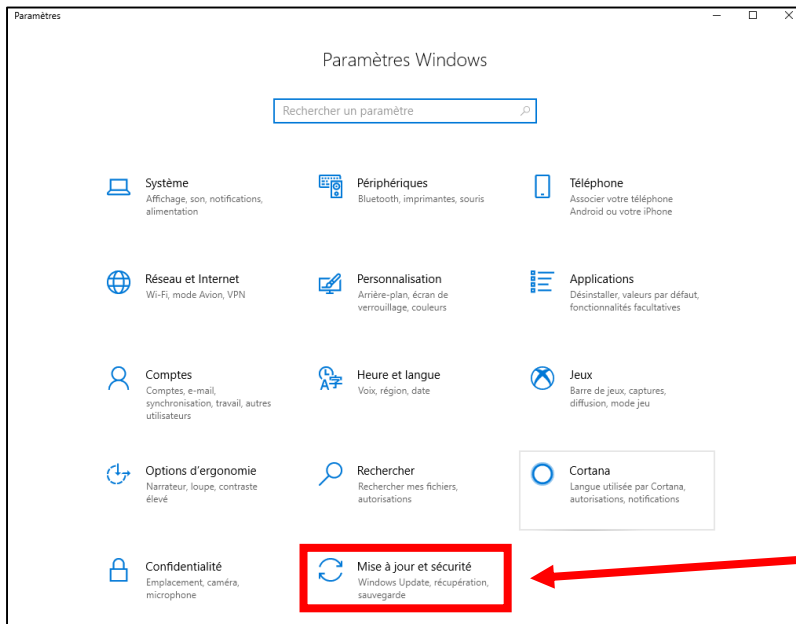


Comment installer un pilote/driver ?

Ordinateur - PC

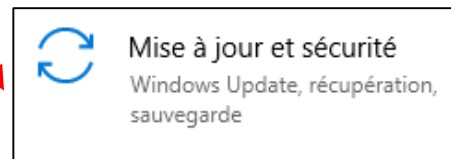


Comment mettre à jour un pilote/driver sous Windows 10 ?



Avec Windows 10, la plupart des mises à jour de pilotes se font automatiquement, avec « l'assistant de mises à jour Windows ». Il est possible de consulter les dernières mises à jour :

→ Cliquez sur « Mise à jour et sécurité »

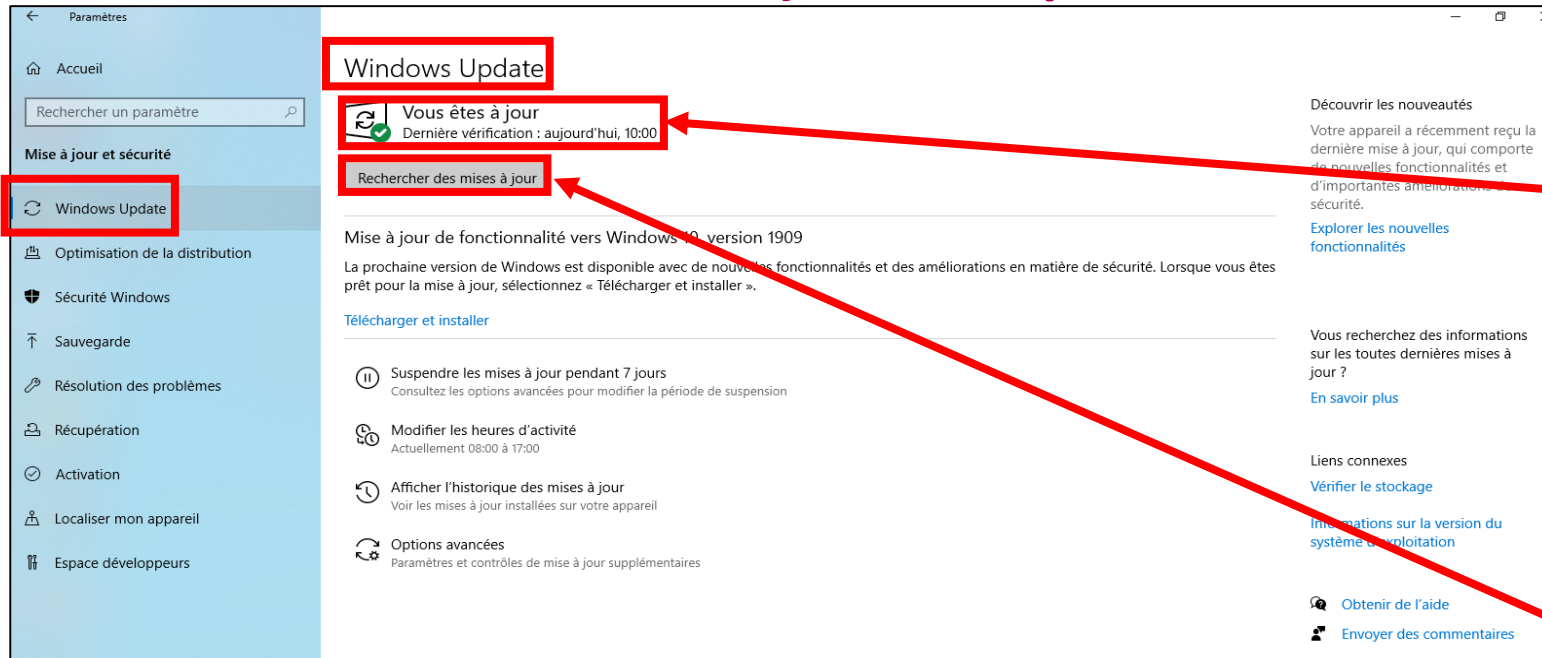


Comment installer un pilote/driver ?



Ordinateur - PC

Comment mettre à jour un pilote/driver sous Windows 10 ? (Suite)



Après avoir cliqué sur « Mise à jour et sécurité », le menu « Windows Update » s'affiche.

→ Indique la date de la dernière mise à jour ou vérification

→ Si nécessaire, cliquez sur « Rechercher des mises à jour » pour lancer une recherche. Cette recherche peut être longue.

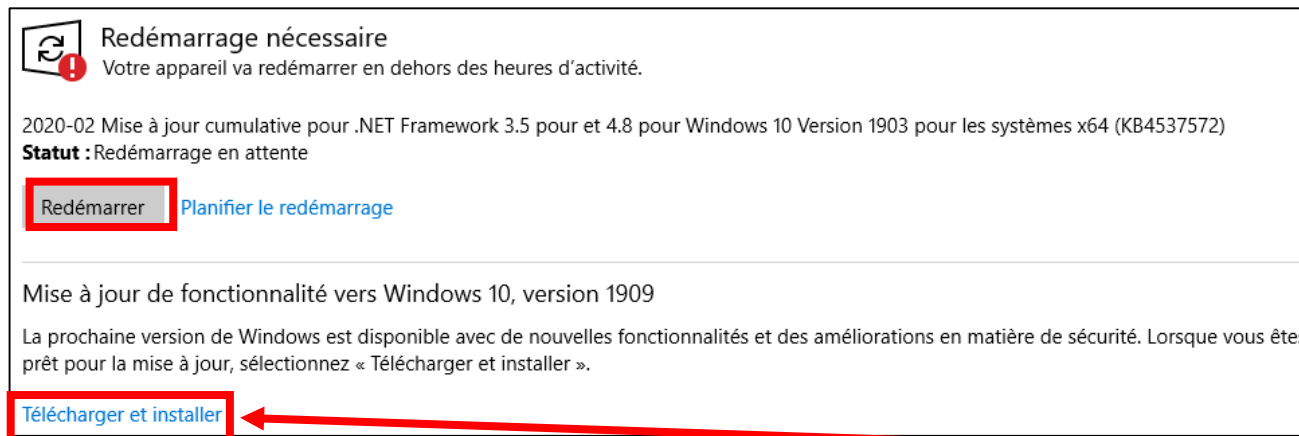
Comment installer un pilote/driver ?



Ordinateur - PC

Comment mettre à jour un pilote/driver sous Windows 10 ? (Suite)

Après avoir cliqué sur « Mise à jour et sécurité », le menu « Windows Update » s'affiche.



The screenshot shows a Windows Update notification window. At the top, there is a red warning icon and the text "Redémarrage nécessaire" followed by "Votre appareil va redémarrer en dehors des heures d'activité." Below this, it lists a cumulative update for .NET Framework 3.5 and 4.8 for Windows 10 Version 1903 for x64 systems (KB4537572) with a status of "Redémarrage en attente". There are two buttons: "Redémarrer" (highlighted with a red box) and "Planifier le redémarrage". A horizontal line separates this from the next section, which is titled "Mise à jour de fonctionnalité vers Windows 10, version 1909". It states that the next version of Windows is available with new features and security improvements. At the bottom, there is a button "Télécharger et installer" (highlighted with a red box) and a red arrow pointing from the text on the right towards this button.

→ Si des mises à jour sont trouvées, cliquez sur « Télécharger et installer », puis il faut redémarrer l'ordinateur

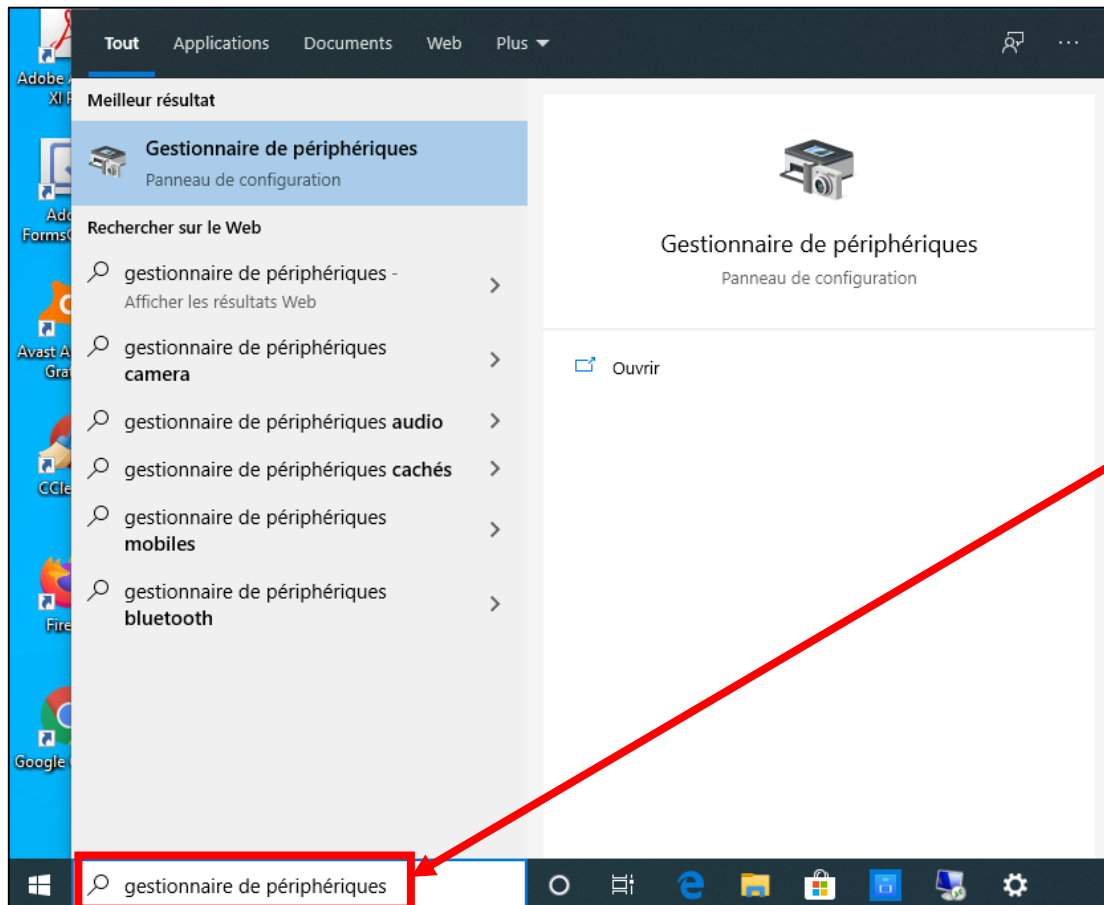
Comment installer un pilote/driver ?

Ordinateur - PC



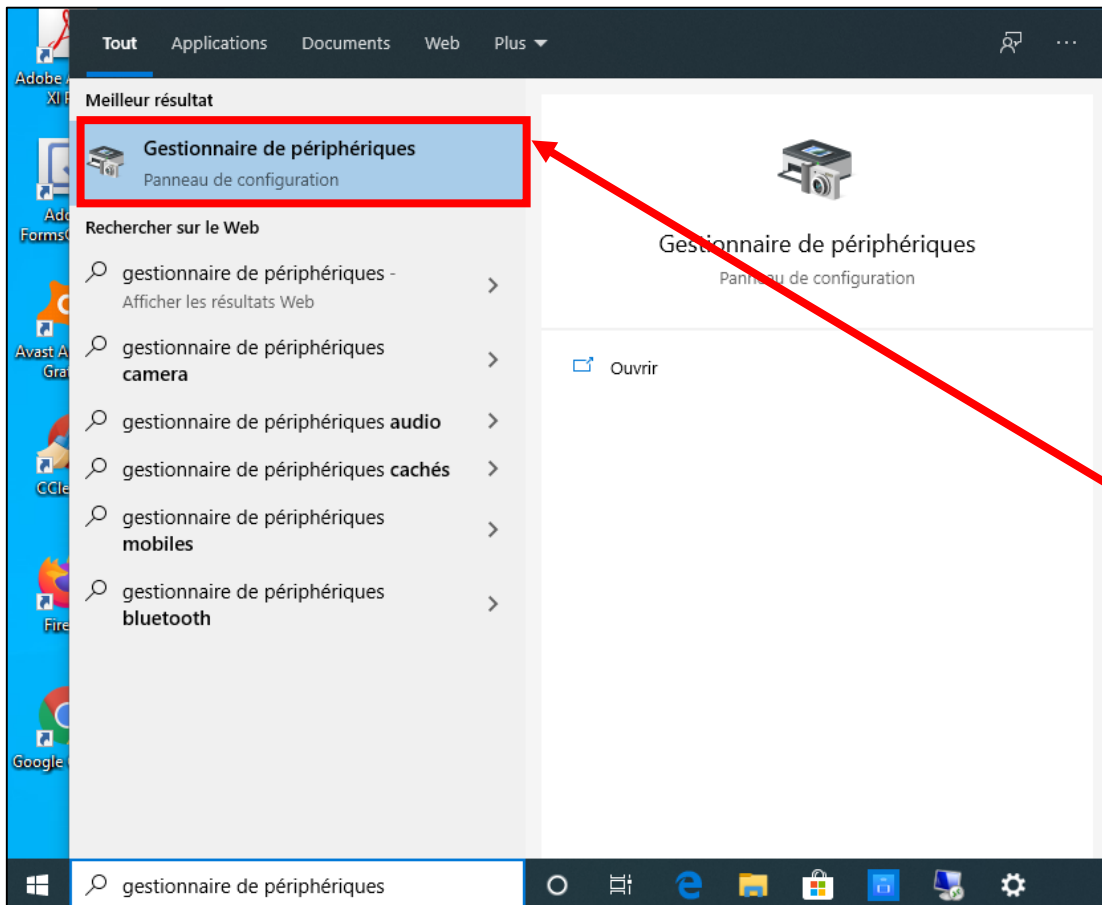
Comment installer/supprimer un pilote/driver sous Windows 10 ?

→ Dans la barre de recherche, saisissez « Gestionnaire de périphériques »



Comment installer un pilote/driver ?

Ordinateur - PC



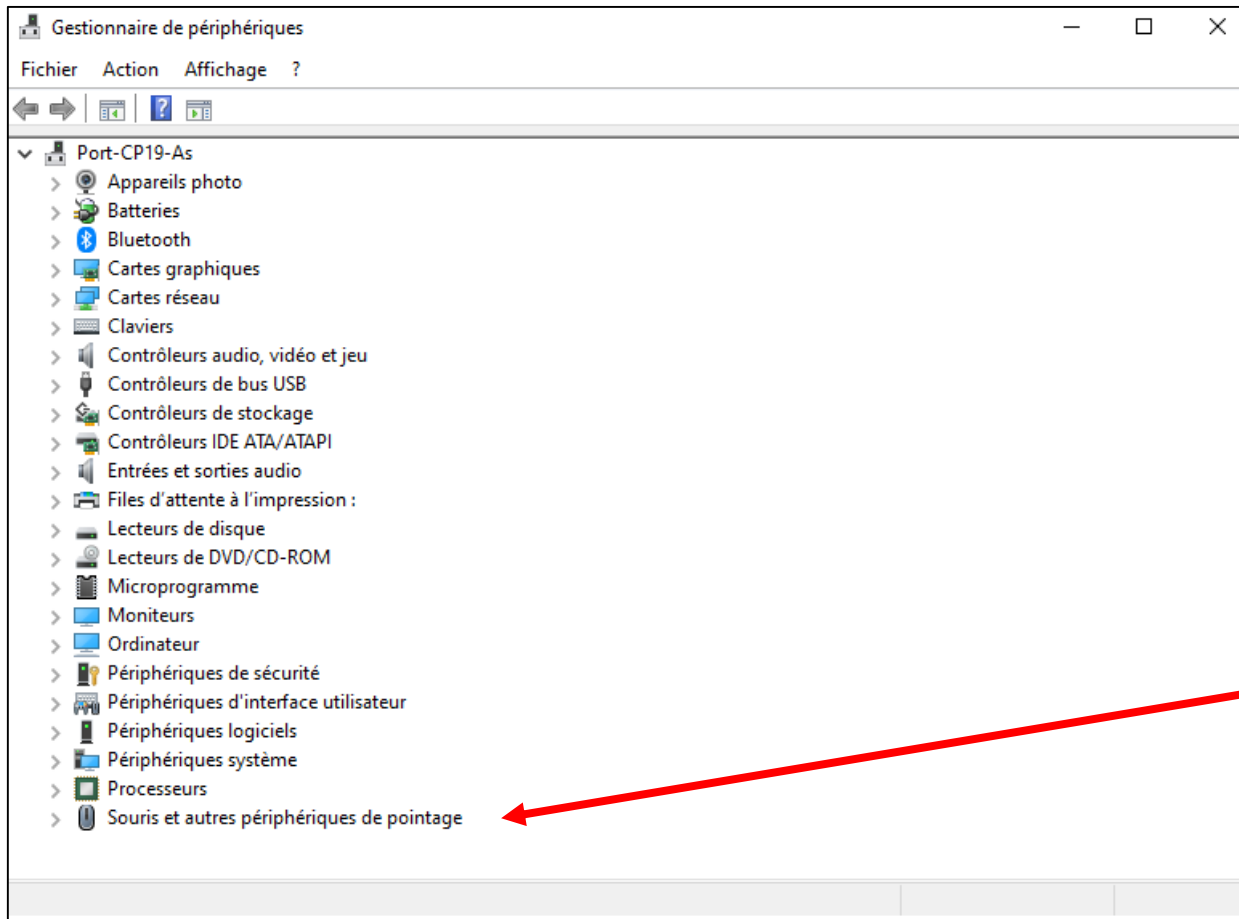
Comment installer/supprimer un pilote/driver sous Windows 10 ?

→ Cliquez sur « Gestionnaire de périphériques – Panneau de configuration »

Comment installer un pilote/driver ?



Ordinateur - PC

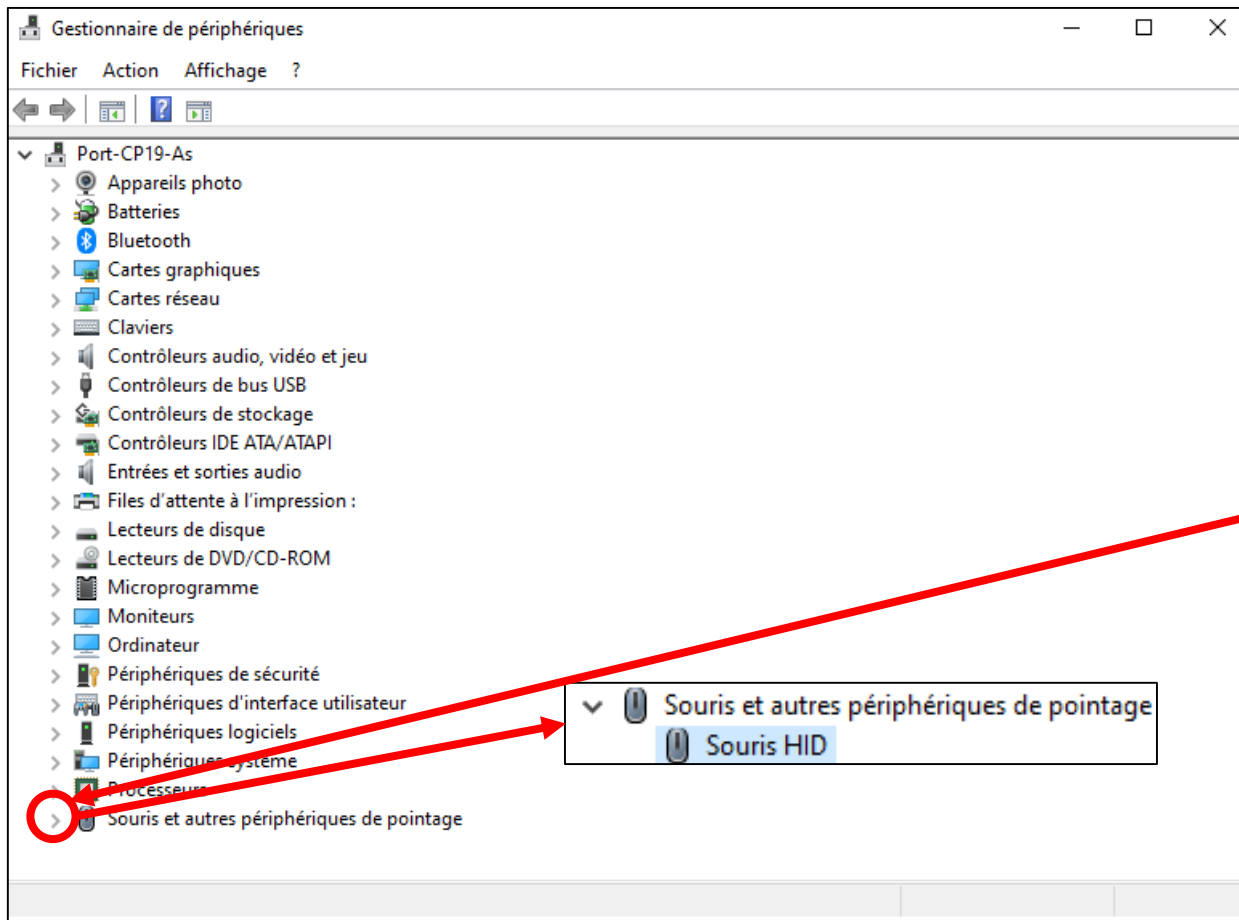


Comment installer/supprimer un pilote/driver sous Windows 10 ?

→ Recherchez le périphérique dont le pilote doit être mis à jour (exemple : la souris)

Comment installer un pilote/driver ?

Ordinateur - PC



Comment installer/supprimer un pilote/driver sous Windows 10 ?

→ Cliquez sur la flèche devant le périphérique pour obtenir la listes du matériel

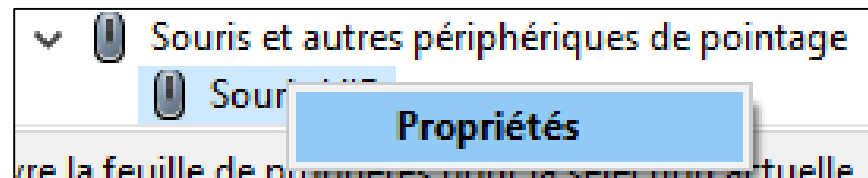
Comment installer un pilote/driver ?



Ordinateur - PC

Comment installer/supprimer un pilote/driver sous Windows 10?

→ Faites un clic droit sur le matériel (exemple : ici « Souris HID »), pour obtenir le menu du matériel



→ Cliquez sur le menu « Propriétés »

Comment installer un pilote/driver ?

Ordinateur - PC



Comment installer/supprimer un pilote/driver sous Windows 10 ?

Le menu « Propriétés » du matériel s'affiche, il est possible :

- D'afficher les détails du pilote
- De mettre à jour le pilote : cliquez pour lancer la mise à jour
- De restaurer le pilote : cliquez pour annuler la mise à jour (si l'appareil ne fonctionne pas après la mise à jour)
- De désactiver l'appareil : cliquez pour arrêter l'appareil (exemple : pour stopper la webcam)
- De désinstaller l'appareil : cliquez pour supprimer l'appareil. Ceci peut être utile avant de réinstaller un appareil (uniquement si cela est demandé ou conseillé). ATTENTION : A faire uniquement si nécessaire, car sinon cela peut poser des problèmes dans l'utilisation du matériel

