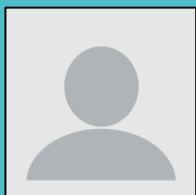


LE NUMÉRIQUE PAS À PAS

* Cahiers Delta7



Qu'est-ce qu'un compte et comment le créer ?

V1 |



INFORMATION

Droits de reproduction et de diffusion réservés à Delta 7

Droits de reproduction et de diffusions réservés à Delta 7. Usage strictement personnel.

Par l'accès au site et aux applications mobiles, Delta 7 consent à l'utilisateur qui l'accepte une licence d'utilisation dans les conditions suivantes.

La licence confère à l'utilisateur un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif, sur le contenu du site. Elle comprend le droit de reproduire pour stockage aux fins de représentation sur écran monoposte et de reproduction en un seul exemplaire pour copie de sauvegarde ou tirage sur papier. Toute mise en réseau, toute rediffusion sous quelque forme que ce soit, totale ou partielle, est interdite.

Ce droit est personnel.

Il est réservé à l'usage exclusif du licencié.

Il n'est transmissible en aucune manière.

Tout autre usage est soumis à autorisation préalable et expresse.

La violation de ces dispositions impératives soumet le contrevenant, et toutes personnes responsables, aux sanctions pénales et civiles prévues par la loi.

Qu'est-ce qu'un compte et comment le créer ?

Que faut-il prévoir ?



→ Un peu de temps



→ Une connexion Wifi active



→ Une adresse mail valide (toujours active et à laquelle vous pouvez accéder)



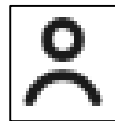
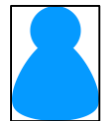
→ Un mot de passe spécifique pour le compte à créer (Pour plus d'informations, voir le document « Créer un mot de passe sécurisé »)



Qu'est-ce qu'un compte ?

Composé d'un identifiant* et d'un mot de passe*, un compte permet d'accéder à un espace sécurisé sur un site internet, pour consulter ou modifier ses informations, comme par exemple : les impôts, la banque, la sécurité sociale, ...

→ Un compte est généralement représenté par l'icône d'un personnage, qui ressemble aussi à une tétine !





Définitions

Qu'est-ce qu'un identifiant :

Il permet d'accéder à un compte internet. Généralement c'est votre adresse mail, mais cela peut aussi être : votre numéro fiscal, votre numéro de sécurité sociale, un pseudo, un n° d'adhérent, un numéro de sociétaire, ...

Qu'est-ce qu'un mot de passe :

Il permet de sécuriser l'accès aux informations de votre compte. C'est comme le code de votre carte bleue, mais que vous choisissez. Pour plus d'explications, voir la fiche Campus « Créer un mot de passe sécurisé ».



Qu'est-ce qu'un compte ?

Selon les sites, un compte peut aussi s'appeler : « Espace personnel », « Compte client », « Votre espace particulier », « S'identifier », « Identifiez-vous », ...

Et chaque site à sa propre présentation, souvent différente les unes des autres.

Quelques exemples pour accéder au compte ou à sa création :





Comment créer un compte ?

D'autres exemples pour accéder au compte ou à sa création :

orange Mobiles et forfaits Internet Packs Internet + Mobile Maison TV et divertissement Banque News Covid-19 Aide et contact Mail **Déjà client ? Identifiez-vous**

SFR SFR PRO Offre internet Offre mobile Internet + mobile TV Panier Recherche Assistance Mail **My SFR**

Forfait & Téléphones Box internet Box + Forfait **RED BY SFR** Bons plans Infos & Questions **Profile icon**

leboncoin Déposer une annonce Rechercher Mes recherches Favoris Messages **Se connecter**

amazon.fr Appareils Amazon Bonjour, Identifiez-vous **Compte et listes** Retours et Commandes Testez Prime Panier



Pourquoi créer un compte ?

Créer un compte permet de :

- Garder ou accéder à des informations personnelles, de façon sécurisée (coordonnées, relevés, courriers, ...)
- Remplir des documents (déclarations d'impôts, formulaire de demande d'inscription, ...) **OU**
- Payer une facture ou effectuer des achats (avec ou sans conservation des informations de la carte bancaire)
- Obtenir des offres promotionnelles ou des informations spécifiques
- Etc.



Qu'est-ce qu'un compte ?

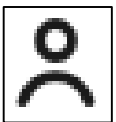
Certains sites (les impôts, la CNAV, ...) imposent de créer un compte. D'autres (sites de vente, d'informations, ...), le propose sans l'obliger.



Comment créer un compte ?

Lors de la première connexion à un site, il sera proposé ou imposé de créer un compte. Pour créer le compte :

→ Dans la barre de menu du site, située en haut de l'écran, cliquez sur l'icône du compte ou sur le bouton de connexion au compte



The screenshot shows the top navigation bar of the website. On the left, there are two icons: a person icon and a person icon with a plus sign. The main header contains the French Republic logo, the text 'RÉPUBLIQUE FRANÇAISE' and 'Liberté Égalité Fraternité', and the URL 'impots.gouv.fr'. Below this, there is a secondary navigation bar with the 'Assurance Retraite' logo, dropdown menus for 'Actif' and 'Retraité', and links for 'Recherche', 'Réglages', and 'Traductions'. On the right side of this bar, there are two buttons: 'Créer mon compte' (circled in red) and 'Espace personnel'. Above these buttons, there are two more buttons: 'Votre espace particulier' (circled in red) and 'Votre espace professionnel'.



Comment créer un compte ?

6play

Content de vous revoir!
Connectez-vous à votre compte.

Facebook Google

ou avec votre adresse e-mail

Adresse e-mail

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

Continuer

Vous n'avez pas encore de compte? [Inscrivez-vous](#)

Après avoir cliqué sur l'icône de connexion au compte, le menu pour se connecter à son compte ou créer son compte apparaît.

Cliquez sur :

- « Créez votre compte »
- Ou « Créer mon compte »
- Ou « Créer mon espace personnel »
- Ou « Inscrivez-vous »

Car ce titre peut varier selon les sites.

Mon Espace Client

Vous n'avez pas encore d'Espace Client?
[Créez votre compte](#)

Adresse e-mail
ex: Martin@email.com

Mot de passe
Votre mot de passe

Rester connecté

Me connecter

Mot de passe ou Email oublié

Ou connectez-vous avec

S'identifier avec FranceConnect

Qu'est ce que FranceConnect ?

Facebook



Comment créer un compte ?

Il faut alors indiquer :

- Votre identifiant ([voir définition page 5](#))
- Votre mot de passe. Il doit être spécifique pour le compte à créer (Pour plus d'informations, voir le document « Créer un mot de passe sécurisé »).

Identifiant

Mot de passe

Rester connecté

Pas d'indication
identifiant =
adresse mail.

Indication =
saisir
l'identifiant
comme indiqué.

Connexion ou création de votre espace

Numéro fiscal

13 chiffres

Continuer

Ou

S'identifier avec FranceConnect

[Qu'est-ce que FranceConnect?](#)

Vous pouvez également payer en ligne en utilisant votre numéro fiscal et la référence de votre avis

Payer en ligne



Comment créer un compte ?

Lors de la saisie du mot de passe, celui-ci peut s'afficher de façon masquée (chaque lettre est affichée sous forme de point). C'est une sécurité, pour éviter que l'on voit votre mot de passe lorsque vous le saisissez.

→ Si un œil barré est présent (= mot de passe masqué) : en cliquant dessus, les points sont remplacés par les caractères du mot de passe.

The image shows a login form with two input fields. The top field is labeled 'Identifiant'. The bottom field contains a series of dots, indicating a masked password. A red circle highlights the password field, and another red circle highlights a small icon of an eye with a diagonal slash through it, which is used to toggle password visibility. A red arrow points from this icon to a larger, more detailed icon of an eye with a slash, located to the right of the form. Below the password field, there is a checkbox labeled 'Rester connecté' which is checked.



Comment créer un compte ?

→ Lorsque l'œil n'est pas barré (= mot de passe visible) : en cliquant dessus, les caractères du mot de passe sont remplacés par les points.

The image shows a login form with the following elements:

- An input field labeled "Identifiant" (empty).
- An input field containing the email address "jalv62@TE". This field is circled in red.
- A checkbox labeled "Rester connecté" which is checked.
- A small eye icon to the right of the password field, also circled in red. A red arrow points from this icon to a larger eye icon on the right side of the slide.



Comment créer un compte ?

Parfois, il y a une case « rester connecté » ou « se souvenir de moi » à cocher (ou pré-cocher). Lorsque cette case est cochée, cela permet de ne pas avoir besoin de s'identifier sur le site pendant plusieurs jours ou indéfiniment.

Ce qui est bien pratique et permet de gagner du temps lors de la connexion, mais qui peut être dangereux si l'appareil est piraté, perdu ou volé !

Identifiant


Mot de passe

Rester connecté



Comment vérifier si on est connecté à son compte ?

Vous entrez alors dans votre compte sur le site. Vous avez accès à vos informations personnelles, en cliquant sur l'icône du personnage. Parfois, il y a une indication plus visible de la connexion à votre compte :

- Votre prénom est indiqué près du personnage qui symbolise le compte, ou il le remplace,
- « Mon profil » ou « Votre profil » s'affiche près du personnage  Mon profil
- Le personnage est remplacé par un cercle avec l'initiale de votre prénom



- Votre « photo de profil » (photo choisie pour vous représenter) s'affiche à la place de l'icône du personnage

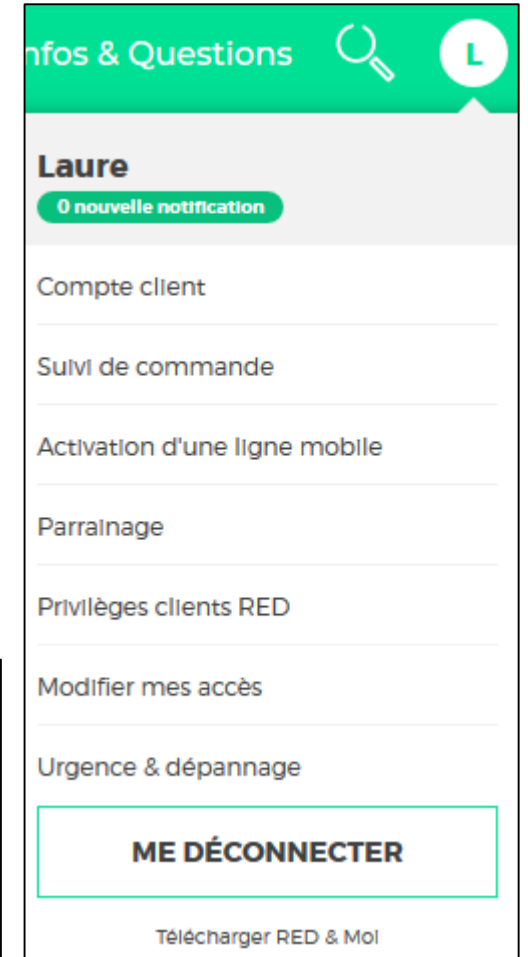
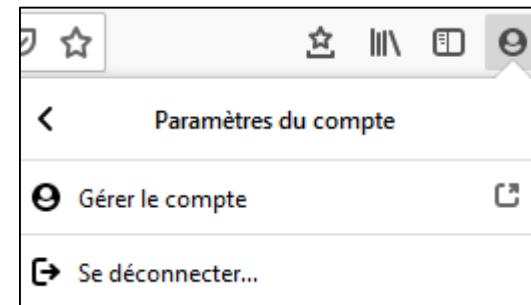




Comment utiliser un compte ?

Dans ce compte personnel, vous pouvez :

- Consulter vos informations (coordonnées, adresse mail, relevés, commandes, factures, ...),
- Modifier vos informations (coordonnées, adresse mail, mot de passe, ...),
- Parfois, supprimer définitivement votre compte,
- Vous déconnecter.





Se déconnecter de son compte

Pourquoi se déconnecter de son compte ?

Une fois que vous avez terminé la création ou la consultation ou la modification de votre compte, avant de quitter ou fermer la page du site, il est conseillé de se déconnecter.

Ne pas rester systématiquement connecté en sortant d'un site est conseillé, pour éviter que :

- Vos informations soient visibles par d'autres après vous, notamment lorsque vous vous connectez depuis un appareil hors de chez vous (cybercafé, hôtel, ...),
- Vos informations ou votre compte soient piratées,
- Votre carte ou votre compte bancaire soit débité.



Se déconnecter de son compte

Comment se déconnecter de son compte ?

En haut de l'écran (et généralement à droite), se trouve soit :

→ Le menu « Déconnexion »,

Compte ameli



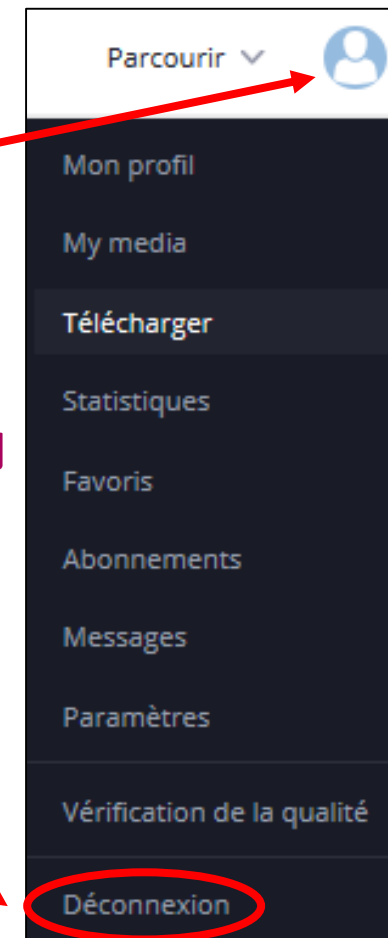
Déconnexion

Se déconnecter de son compte

Comment se déconnecter de son compte ?

Soit :

→ L'icône du compte . En cliquant dessus, une menu déroulant s'ouvre, avec le choix « Déconnexion »





Se déconnecter de son compte

Comment vérifier la déconnexion ?


Cliquez sur le menu « Déconnexion » vous déconnecte de votre compte. Selon les sites, il s'affiche soit :

- Le menu pour se connecter / s'identifier,
- Une page du site.

Vous n'avez alors plus accès à vos informations.





Se (re)connecter à son compte



6play

Content de vous revoir !
Connectez-vous à votre compte.

 Facebook  Google

ou avec votre adresse e-mail

Adresse e-mail

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Continuer

[Vous n'avez pas encore de compte ? Inscrivez-vous](#)

Connexion

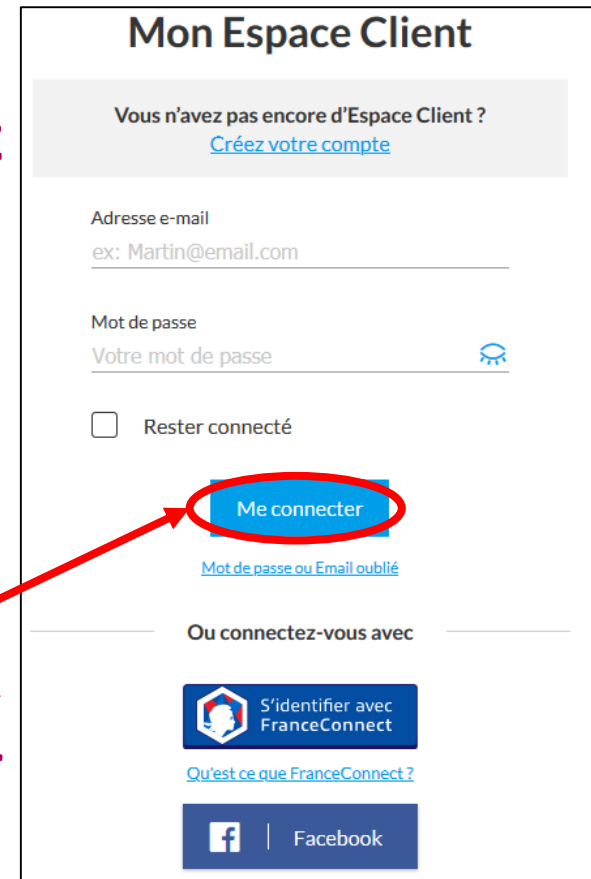
Lorsque vous arrivez sur le site, cliquez sur l'icone du compte ou sur le bouton de connexion au compte  ([Voir page 6](#)).

Indiquez :

→ Votre identifiant,

→ Votre mot de passe,


Puis cliquez sur « Me connecter » ou « Continuer » ou « S'identifier », pour accéder à votre compte.



Mon Espace Client

Vous n'avez pas encore d'Espace Client ?
[Créez votre compte](#)

Adresse e-mail
ex: Martin@email.com


Mot de passe
Votre mot de passe 


Rester connecté

Me connecter

[Mot de passe ou Email oublié](#)

Ou connectez-vous avec

 S'identifier avec FranceConnect
[Qu'est ce que FranceConnect ?](#)

 Facebook



Consulter son compte

REMARQUE

Créer un compte sur internet peut stopper l'envoi des courriers postaux. C'est le cas pour la sécurité sociale.

Dans ce cas, les échanges se feront uniquement via votre compte sur le site. A la place des courriers, il faudra se connecter sur votre compte et consulter les documents qui y sont envoyés.