

LE NUMÉRIQUE PAS À PAS



Etre vigilant en surfant sur internet

V2 I



INFORMATION

Droits de reproduction et de diffusion réservés à Delta 7

Droits de reproduction et de diffusions réservés à Delta 7. Usage strictement personnel.

Par l'accès au site et aux applications mobiles, Delta 7 consent à l'utilisateur qui l'accepte une licence d'utilisation dans les conditions suivantes.

La licence confère à l'utilisateur un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif, sur le contenu du site. Elle comprend le droit de reproduire pour stockage aux fins de représentation sur écran monoposte et de reproduction en un seul exemplaire pour copie de sauvegarde ou tirage sur papier. Toute mise en réseau, toute rediffusion sous quelque forme que ce soit, totale ou partielle, est interdite.

Ce droit est personnel.

Il est réservé à l'usage exclusif du licencié.

Il n'est transmissible en aucune manière.

Tout autre usage est soumis à autorisation préalable et expresse.

La violation de ces dispositions impératives soumet le contrevenant, et toutes personnes responsables, aux sanctions pénales et civiles prévues par la loi.

Etre vigilant sur Internet

→ Internet est l'outil idéal pour vendre du rêve et pratiquer des escroqueries. Les mails frauduleux sont la première source d'arnaques sur le net. Les messages relatifs à des propositions de placements, de dons d'argent, de prêts intéressants ou encore de gain à la loterie sont autant de risques d'arnaques potentielles.

Etre vigilant sur Internet

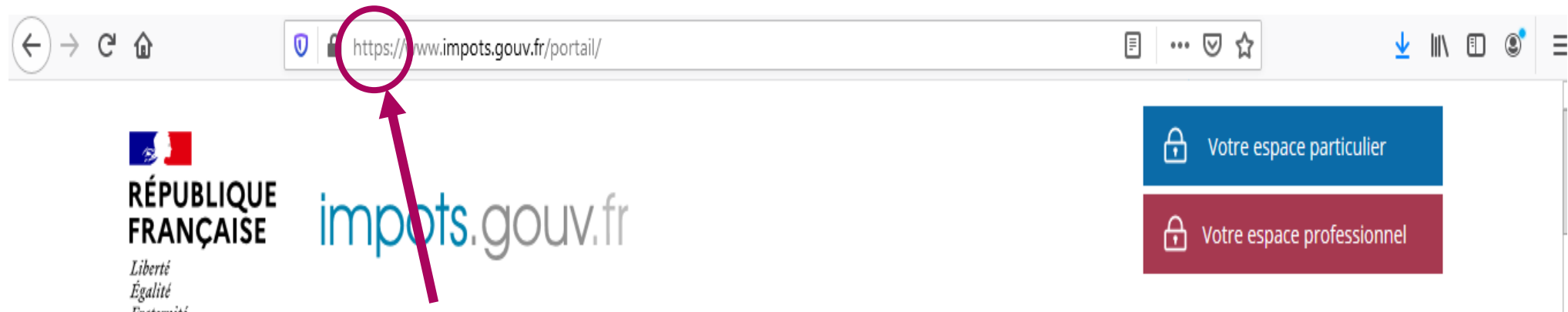
- En tant qu'utilisateurs d'outils informatiques, il faut veiller à être vigilant en surfant sur Internet. Les arnaques sur le Web ne cessent de croître. Ainsi, face à ce fléau, nous avons répertorié les tromperies les plus fréquentes auxquelles vous pourriez faire face.



Etre vigilant sur Internet

Achats en ligne (1) :

- Il est conseillé d'être vigilant quant au site sur lequel vous effectuez vos achats. Pour cela il faudra contrôler attentivement la barre d'adresse du navigateur pour vérifier que celle-ci est bien celle du site désiré et que ce dernier est bien sécurisé grâce à la mention « https:// » sur la barre d'adresse (→)

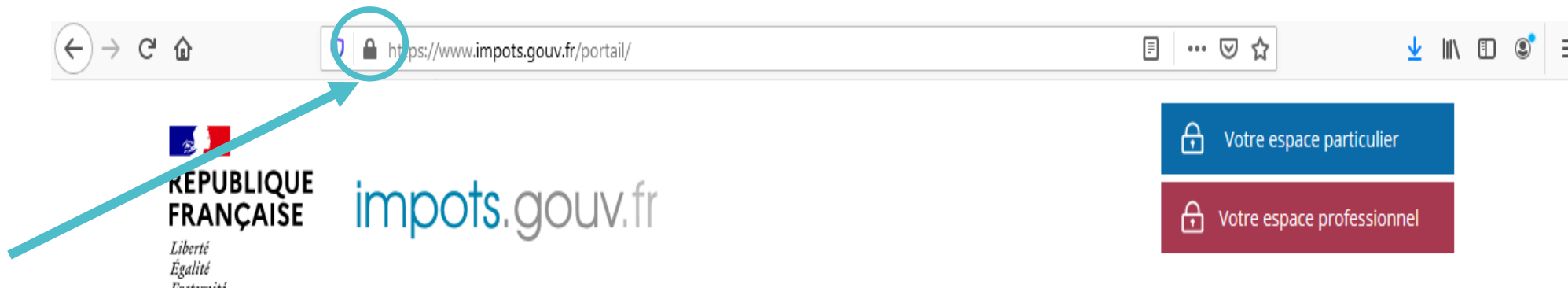


Etre vigilant sur Internet

Achats en ligne (2) :

→ Il faut également bien vérifier la présence du petit cadenas dans la barre de recherche (→).

Cela signifie que l'adresse est certifiée et donc l'ensemble des informations échangées entre l'internaute et le serveur est crypté. Ce cadenas vous garanti la confidentialité et l'intégralité de vos données.



Etre vigilant sur Internet

Emails frauduleux (1):

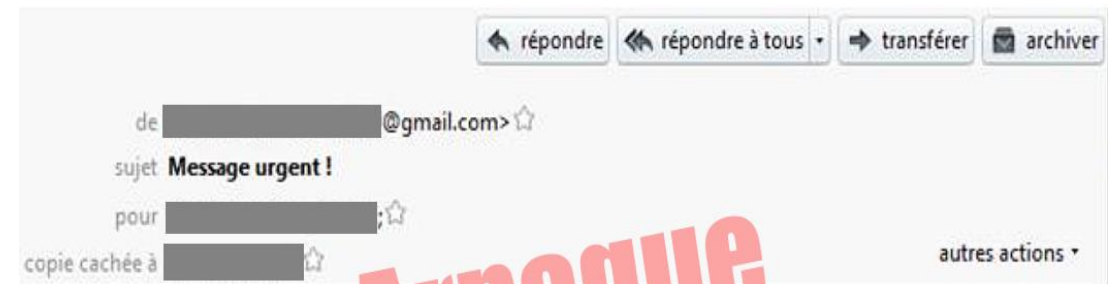
- Les e-mails frauduleux sont les arnaques les plus récurrentes. Généralement ceux-ci s'agissent d'une proposition d'investissements douteux, de remboursements d'impôts, ou bien d'email vous indiquant que vous avez gagné au loto.
- Afin d'éviter tous désagréments, il est conseillé de supprimer ce genre de mail, et de ne surtout jamais communiquer vos données personnelles. Notez également que les administrations n'utilisent jamais d'adresse mail gratuite (gmail, outlook, yahoo...).



Etre vigilant sur Internet

Emails frauduleux (2):

- « L'arnaque aux grands-parents » est un classique : c'est un e-mail que vous recevez de vos « petits-enfants » ou d'un autre proche soi-disant en détresse, demandant de l'aide financière rapide, leur identité aura bien sûr été usurpée.
- Les escrocs redoublent ainsi d'ingéniosité en touchant des cordes sensibles, en se faisant passer pour des organismes caritatifs, en envoyant par e-mail de fausses invitations aux obsèques avec des pièces jointes frauduleuses, ou en mettant en ligne des annonces, sites ou vidéos prétendument professionnels proposant des investissements rentables pour lesquels la victime ne retrouvera jamais sa mise de départ.
- De même, si vous recevez un mail (ou un appel) d'un interlocuteur prétendant que vous avez gagné un prix important et que vous devez reverser de l'argent pour toucher votre dû, cela doit immédiatement vous alerter.



Bonjour!

Dis moi, Où es tu actuellement ? J'espère ne pas te déranger ?

Je suis en déplacement en Afrique et malheureusement j'ai eu un problème d'où j'aurais besoin de ton aide plus précisément une aide financière.

C'est très sérieux. je t'en supplie contactes moi par mail en toute discrétion ,c'est urgent et vraiment très délicat.

J'attends ta réponse avec impatience.

Etre vigilant sur Internet

HOAX (1)

- La plupart des messages poignants, révoltants ou alarmants qui circulent sur Internet sont des hoax. Un hoax est une information fausse, périmée ou invérifiable propagée spontanément par les internautes. Il peut concerner tout sujet susceptible de déclencher une émotion positive ou négative chez l'utilisateur : alerte virus, disparition d'enfant, promesse de bonheur, pétition, etc.

Apprendre à reconnaître un canular informatique

- Inoffensif en apparence, un hoax peut avoir un certain nombre de conséquences indésirables telles que la désinformation généralisée, l'atteinte envers l'image d'une marque, d'une personne ou d'une institution, l'incrédulité des victimes qui ne savent plus distinguer une information fausse d'une vraie ou encore une perte de temps.
- Certains hoax appelés « viroax » sont encore plus dangereux car ils incitent la victime à faire une manipulation dommageable sur son ordinateur.

Etre vigilant sur Internet

HOAX (2)

- Quelques indices permettent d'identifier un hoax : le message contenant une information sensationnelle n'est pas complété d'un lien vers une source attestant de sa véracité et il insiste sur la nécessité de relayer la nouvelle au plus grand nombre d'internautes possible.



- Il existe des sites Internet tels que **Hoaxbuster** et **Hoaxkiller** qui recensent les canulars les plus répandus. Le cas échéant, une recherche contenant l'intitulé du message dans un moteur tel que Google ou Bing pourra également permettre d'obtenir des informations.

Etre vigilant sur Internet

Virus (1):

Une chose primordiale, est d'équiper votre outil informatique d'un logiciel de protection de type anti-virus. De nombreux programmes peuvent infecter votre matériel informatique en endommageant votre système ce qui provoquera une diminution de la performance et limitera l'utilisation de celui-ci. Mais également en ayant accès à vos données personnelles.

→ Voici quelques sites antivirus gratuits :

- Avast free antivirus
- Antivir
- Zone alarm

→ Pensez à le mettre à jour dès qu'une nouvelle version est disponible.

Etre vigilant sur Internet

Virus (2):

- Les éléments ci-dessous peuvent signifier que votre outil informatique ai été infecté :
 - Votre tablette est lente ou ne répond plus
 - Connexion impossible à certains sites
 - Des fenêtres suspectes s'ouvrent instantanément
 - Des fichiers personnels ont été supprimés
- Des nouveaux icônes que vous ne connaissez pas s'affichent sur votre écran d'accueil

Etre vigilant sur Internet

Comment prévenir les arnaques et les abus de faiblesses (1)

- Les arnaques sur internet sont très nombreuses.
- Pour éviter de se faire piéger, ne transmettez jamais vos données d'accès (identifiant et mots de passe). Choisissez un mot de passe sûr, facile à retenir pour vous mais difficile à deviner pour les autres. Pensez à le changer régulièrement.
- Méfiez-vous des annonces et des sites qui proposent de l'argent ou des avantages en échange de renseignements personnels ou d'un paiement initial et ne donnez jamais d'informations personnelles (nom, situation familiale ...) ou bancaires (RIB, numéro de carte de crédit...).
- De manière générale, il est conseillé de refuser tout paiement à distance notamment si vous ne connaissez pas votre interlocuteur,
- Surveiller l'activité de ses comptes bancaires.

Etre vigilant sur Internet

Comment prévenir les arnaques et les abus de faiblesses (2)

- N'ouvrez aucune pièce jointe d'une source non identifiée, et aucun lien suspect. Equipez votre ordinateur d'un antivirus et d'un pare-feu. Pour les achats en ligne, vérifiez que le site est sécurisé avec le <https://>.
- Ayez un regard critique sur les e-mails, SMS, les messages WhatsApp ou messenger.
- Au téléphone, soyez méfiants. N'hésitez pas à raccrocher si vous soupçonnez une arnaque. En cas de doute, prenez du temps et sollicitez votre entourage pour vous aider. Vous pouvez aussi informer la police au 17.
- Ne payez pas de produits que vous n'avez pas commandés. Ne laissez jamais un inconnu entrer chez vous.
- Enfin, lorsque vous retirez de l'argent au bancomat, ne laissez personne vous aider ni vous distraire. Cachez votre code PIN.