

LE NUMÉRIQUE PAS À PAS

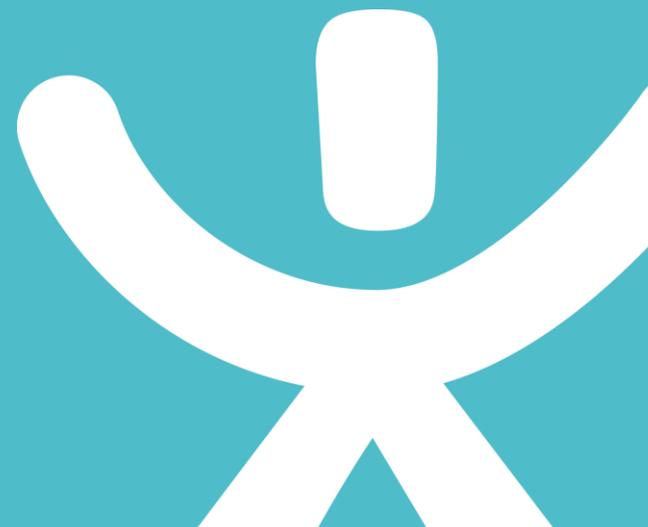
* Cahiers Delta7

Comment créer un compte à la Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse (CNAV) ?

Ordinateur - PC 



V1 |



INFORMATION

Droits de reproduction et de diffusion réservés à Delta 7

Droits de reproduction et de diffusions réservés à Delta 7. Usage strictement personnel.

Par l'accès au site et aux applications mobiles, Delta 7 consent à l'utilisateur qui l'accepte une licence d'utilisation dans les conditions suivantes.

La licence confère à l'utilisateur un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif, sur le contenu du site. Elle comprend le droit de reproduire pour stockage aux fins de représentation sur écran monoposte et de reproduction en un seul exemplaire pour copie de sauvegarde ou tirage sur papier. Toute mise en réseau, toute rediffusion sous quelque forme que ce soit, totale ou partielle, est interdite.

Ce droit est personnel.

Il est réservé à l'usage exclusif du licencié.

Il n'est transmissible en aucune manière.

Tout autre usage est soumis à autorisation préalable et expresse.

La violation de ces dispositions impératives soumet le contrevenant, et toutes personnes responsables, aux sanctions pénales et civiles prévues par la loi.

Créer un compte à la Caisse Nationale d'Assurances Vieillesse (CNAV)

Pourquoi, à quoi cela sert-il ?

Pour ne pas se déplacer afin de :

- Demander à recevoir les relevés par courrier
- Consulter/Vérifier vos relevés
- Contacter/Questionner l'assurance vieillesse



Que faut-il prévoir ?

- Un peu de temps
- Votre numéro de sécurité sociale
- Une adresse mail valide (toujours active et à laquelle vous pouvez accéder)
- Un mot de passe spécifique pour votre compte CNAV (Pour plus d'informations, voir le document « **Créer un mot de passe sécurisé** »)

Ouvrir le site de la Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse (CNAV)

Rechercher avec Google ou saisir une adresse

CNAV

CNAV — Rechercher avec Google

- cnav paris 18
- cnav 92
- cnav 94
- cnav recrutement
- PP CNAV-compressé-2.pdf — Aller à l'onglet
- cnav - Recherche Google — google.com/search?client=firefox-b-d&bih=786&biw=1600&hl=fr&ei=psPCXvjBE62ZlwSRra34Aw&q=cnav&oq=cnav&gs_lcp=Cgzwe...YVWlQAZie...CAAC
- Créer un compte à la Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse (CNAV) | Delta 7 — delta7.org/fr/node/241
- cnav 77
- cnavpl

Pour cette fois-ci, rechercher avec : G B a eby Q W

- Cliquer/Appuyer sur l'icône de votre navigateur Internet (Firefox, Google Chrome, Safari,...) pour l'ouvrir.



- Dans la barre de recherche, taper « CNAV » et valider en appuyant sur la touche « Entrée ».



Ouvrir le site de la Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse (CNAV)



The screenshot shows a Google search for 'cnav'. The search bar is highlighted with a red box. Below the search bar, the search results are displayed. The first result is 'L'Assurance retraite - La retraite de la Sécurité sociale', which is also highlighted with a red box. A red arrow points from the text 'Cliquez sur « L'assurance Maladie – La retraite de la sécurité sociale »' to this result. Other search results include 'Caisse nationale d'assurance vieillesse', 'Je crée mon espace personnel', 'Quel sera le montant de ma...', 'Carsat', and 'La prise en compte de ma...'. The page also shows a 'Connexion' button and various navigation links like 'Tous', 'Actualités', 'Maps', 'Images', 'Vidéos', 'Plus', 'Paramètres', and 'Outils'.

Dans les résultats de la recherche « CNAV » :

→ Cliquer sur « L'assurance Maladie – La retraite de la sécurité sociale »

Le site de la Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse (CNAV)

Vous arrivez sur le site de la CNAV :

The screenshot shows the homepage of the CNAV website. At the top left is the logo for 'SECURITE SOCIALE l'Assurance Retraite'. The navigation bar includes 'Actif' and 'Retraité' dropdown menus, a search bar, 'Réglages', 'Traductions', 'Créer mon compte', and 'Espace personnel'. The main content area features a large banner with the text 'Votre retraite de la Sécurité sociale' and a sub-header 'Droits et démarches de la retraite des salariés, travailleurs indépendants, contractuels de droit public et artistes-auteurs.' A search form is overlaid on the banner, with 'Je suis' options: 'Salarié, artiste-auteur, contractuel', 'Travailleur indépendant', and 'Retraité'. The 'Je cherche' section has a dropdown menu 'Sélectionner un motif dans la liste' and a 'Rechercher' button. Below the banner is a section titled 'Démarches en ligne les plus demandées' with four icons representing different services. At the bottom, a blue bar contains a cookie consent message: 'En poursuivant votre navigation sur ce site, vous acceptez l'utilisation de cookies ou technologies équivalentes afin de bénéficier de services adaptés à vos besoins. En savoir plus sur les cookies'.

Créer un compte à la CNAV

Dans la barre du menu du site de la CNAV située en haut, cliquer sur « créer mon compte » :

The image shows a screenshot of the CNAV website. The top navigation bar is highlighted with a red border. In this bar, the 'Créer mon compte' button is circled in red. A red arrow points from this button to the 'Créer mon compte' button in the larger, full-page screenshot below. The full-page screenshot shows the website's main content area with the title 'Votre retraite de la Sécurité sociale' and various navigation options like 'Actif', 'Retraité', 'Recherche', 'Réglages', 'Traductions', 'Créer mon compte', and 'Espace personnel'.

Créer un compte à la CNAV

Vous arrivez sur la page « Je crée mon espace personnel » :

Les 3 points indiquent qu'il y aura 3 « pages » à renseigner. Le point bleu indique le n° de la « page affichée ».

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.lassuranceretraite.fr/portail-services-ng/inscription/step1>. The page title is "Je crée mon espace personnel". At the top, there is a navigation bar with the logo, "Actif" and "Retraité" dropdowns, a search bar, "Réglages", "Traductions", "Créer mon compte", and "Espace personnel" buttons. The main content area is titled "Je crée mon espace personnel" and contains a section "Mes informations personnelles" with the following fields: "N° de Sécurité Sociale (13 chiffres)", "Nom de naissance", "Prénom", and "Date de naissance" (with sub-fields for JJ, MM, and AAAA). A blue dot in a red box is positioned above the first field. A red arrow points from a text box on the left to this blue dot. Another red arrow points from a text box on the right to a link "Où trouver mon numéro de Sécurité Sociale ?" which is also highlighted with a red box. At the bottom, there are "Annuler" and "Suivant" buttons, and a link "Besoin d'aide pour vous inscrire ?".

En cliquant sur la phrase en bleue, vous obtenez une fenêtre d'aide répondant à : « Où trouver mon numéro de Sécurité Sociale ? ».

Créer un compte à la CNAV

Renseigner les informations demandées

Je crée mon espace personnel



Mes informations personnelles

N° de Sécurité Sociale (13 chiffres) 

[Où trouver mon numéro de Sécurité Sociale ?](#)

Nom de naissance 

Prénom 

Date de naissance JJ MM AAAA 

Page 1

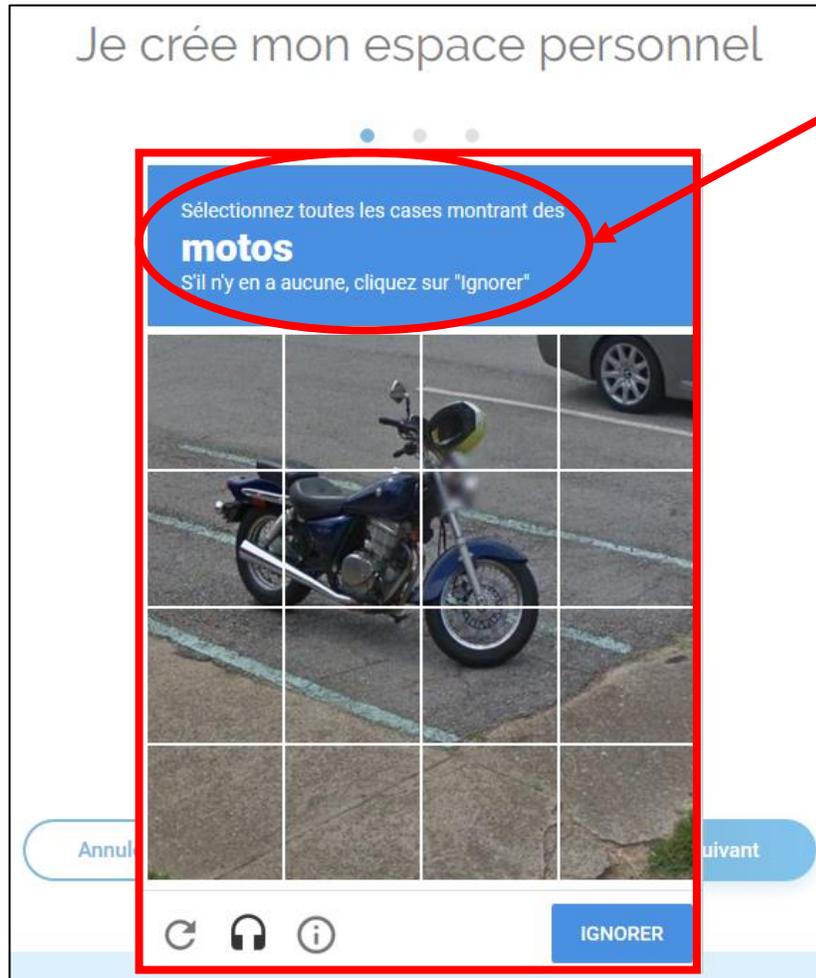
Saisir :

- Votre n° de sécurité sociale, SANS les 2 derniers chiffres et SANS espace
- Votre nom (nom de jeune fille pour les femmes)
- Votre prénom
- Votre date de naissance : obligatoirement sur 2 chiffres pour le jour (JJ) et le mois (MM) et sur 4 chiffres (AAAA) pour l'année

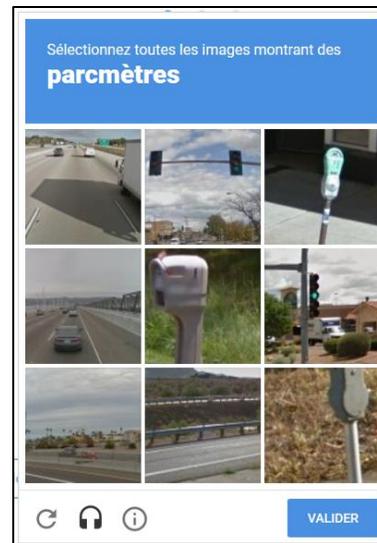
→ Cliquer sur « Suivant »

Créer un compte à la CNAV

Renseigner les informations demandées



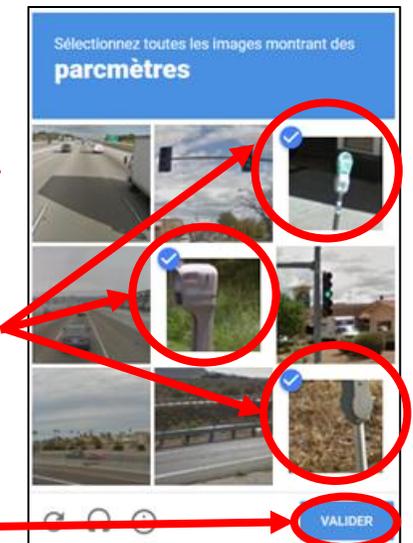
- Une fenêtre de sécurité « CAPTCHA » apparaît. Il faut cliquer sur les cases répondant à la demande, puis sur « Valider », pour pouvoir continuer la saisie. En cas d'erreur une autre fenêtre CAPTCHA s'affiche. Pour plus d'informations, voir le document « **Mieux comprendre les systèmes de sécurité (Captcha)** »
- Après avoir validé l'étape CAPTCHA, la saisie des coordonnées continue (voir page suivante)



Exemple :

Sur la fenêtre CAPTCHA qui apparaît :

- Cliquer sur les images attendues (une coche bleue en haut à gauche s'affiche), puis sur « Valider »



Créer un compte à la CNAV

Renseigner les informations demandées

Je crée mon espace personnel



Mes coordonnées

Pays
FRANCE

Code postal

Ville

N° de la voie Complément

Nom de la voie

Complément d'adresse (optionnel)

Annuler

Page 2

Saisir :

- Le pays si besoin, car il est déjà rempli avec « France » (ou cliquer sur la flèche et choisir parmi la liste proposée)
- Votre code postal
- Votre ville (ou cliquer sur la flèche et choisir parmi la liste proposée)
- Le n° de votre voie (exemple : « 25 »)
- Le complément de voie : cliquer sur la flèche et choisir parmi la liste proposée
- Le nom de votre voie (exemple : « avenue de Paris »)
- Le complément d'adresse éventuel (bâtiment, étage, n° de porte, ...)

→ Pour continuer la saisie, se positionner plus bas dans la page

Complément

Complément

BIS

TER

QUA

QUI

A

Créer un compte à la CNAV

Renseigner les informations demandées

Nom de la voie

Complément d'adresse (optionnel)

Annuler

Adresse mail *

Adresse mail

Confirmation de l'adresse mail. *

N° de téléphone portable (optionnel)

N° de téléphone fixe (optionnel)

Précédent

Suivant

Page 2 (suite)

Saisir :

- Votre adresse mail
- De nouveau votre adresse mail (pour éviter les erreurs dues aux fautes de frappes)
- Si vous le souhaitez, votre n° de téléphone portable
- Si vous le souhaitez, votre n° de téléphone fixe

→ Cliquer sur « Suivant »

Créer un compte à la CNAV

Renseigner les informations demandées

Page 3

Je crée mon espace personnel

• • •

Mon mot de passe

Nouveau mot de passe

- ✓ Doit contenir entre 8 et 20 caractères
- ✓ Doit contenir au moins un chiffre
- ✓ Doit contenir au moins une lettre majuscule (A-Z) et une lettre minuscule (a-z)
- ✓ Ne doit contenir ni votre prénom, ni votre nom, ni votre date de naissance
- ✓ Ne doit pas contenir tout ou partie de votre numéro de sécurité sociale

Confirmez votre mot de passe *

En cliquant vous acceptez les Conditions Générales d'Utilisation

En cliquant, vous acceptez de recevoir des informations pratiques pour préparer et bien vivre votre retraite.

Précédent Terminer

→ Saisir :

- Votre mot de passe SPECIFIQUE pour votre compte CNAV. **CONSERVEZ-LE !** (Les caractères se transforment automatiquement en points, par sécurité. En cliquant sur l'œil, ils s'affichent clairement)

- De nouveau votre mot de passe (pour éviter les erreurs dues aux fautes de frappes)

- Cocher OBLIGATOIREMENT la case d'acceptation des « Conditions Générales d'utilisation », pour pouvoir créer votre compte

- Si vous le souhaitez, cocher l'acceptation pour recevoir des informations

- Cliquer sur « Terminer »

Je crée mon espace personnel

• • •

Mon mot de

Nouveau mot de passe

- ✓ Doit contenir entre 8 et 20 caractères
- ✓ Doit contenir au moins un chiffre
- ✓ Doit contenir au moins une lettre majuscule (A-Z) et une lettre minuscule (a-z)
- ✓ Ne doit contenir ni votre prénom, ni votre nom, ni votre date de naissance
- ✓ Ne doit pas contenir tout ou partie de votre numéro de sécurité sociale

Confirmez votre mot de passe *

En cliquant vous acceptez les Conditions Générales d'Utilisation

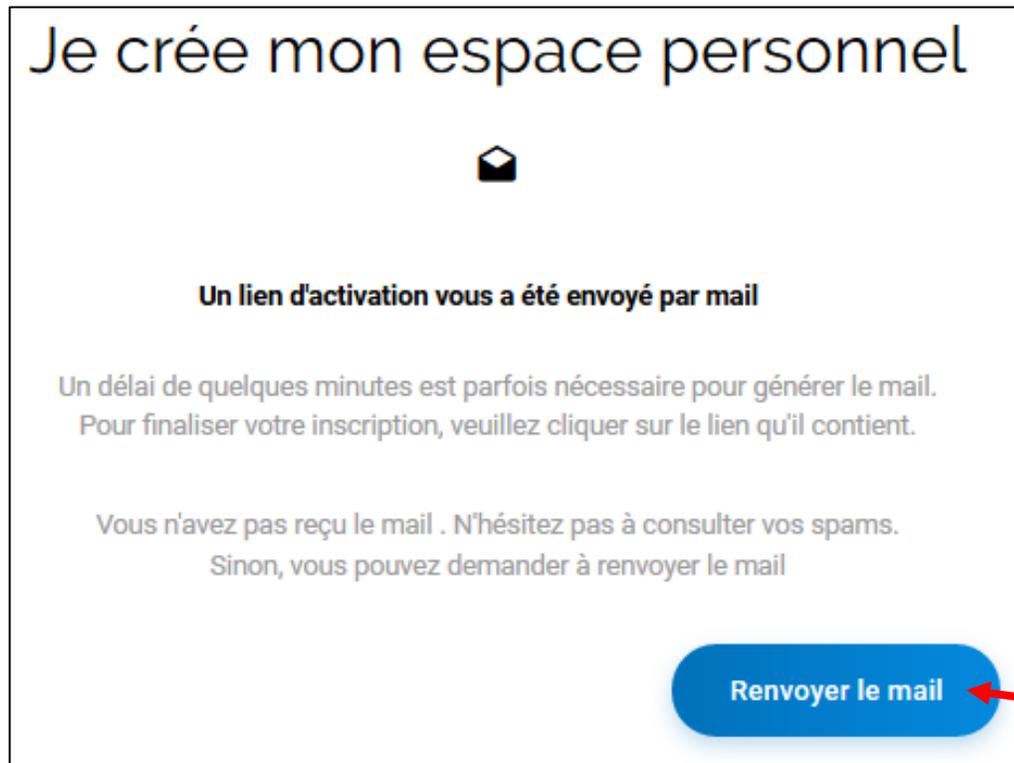
En cliquant, vous acceptez de recevoir des informations pratiques pour préparer et bien vivre votre retraite.

Précédent Terminer

En cliquant sur le texte en bleu « Conditions Générales d'utilisation », vous obtenez une fenêtre qui permet de les lire.

Créer un compte à la CNAV

Finaliser la création du compte



Le message apparaît après avoir cliqué sur « Terminer » et un mail vous est envoyé dans votre boîte de messagerie.

La réception de ce mail peut prendre quelques minutes (le wifi doit être activé).

S'il est introuvable dans la boîte de réception, regardez dans votre boîte spam/indésirables.

Si vous ne le recevez pas, cliquez sur « Renvoyer le mail ».

Créer un compte à la CNAV

Le mail de confirmation du compte



Voici le mail de finalisation et de confirmation de votre compte CNAV.

→ Envoyé par : L'Assurance Retraite <noreply@cnav.fr>

→ Avec l'objet : Finalisez votre inscription sur lassuranceretraite.fr

Pour terminer et valider votre compte à la CNAV, cliquer sur le lien en bleu « Je confirme la création de mon espace personnel ».

ATTENTION : Vous n'avez que 3 jours pour le faire, sinon il faudra tout recommencer !



Créer un compte à la CNAV

Confirmation finale

J'accède à mon espace personnel

Votre adresse mail a bien été confirmée.
Identifiez-vous dès à présent pour accéder à votre espace personnel.

N° de Sécurité Sociale (13 chiffres)

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

[Me connecter](#)

→ Cliquer sur le lien dans le mail de la CNAV, vous amène directement sur le site de la CNAV, à la page de connexion au compte.

→ Avec le message « **Votre adresse mail a bien été confirmée.** Identifiez-vous dès à présent pour accéder à votre espace personnel. »

BRAVO, votre compte CNAV est créé !

Utilisez votre n° de sécurité sociale et le mot de passe créé précédemment pour vous y connecter quand vous le souhaitez.