

INNOVATION | MAINTIEN DE L'AUTONOMIE | NUMÉRIQUE

COVID 19 : la parole aux acteurs

CONTEXTE

Cédric Tcheng, Directeur général et pair du réseau immobilier ANAP

L'association a pour objet d'innover en faveur de l'autonomie et gère des accueils de jour pour les personnes âgées en perte d'autonomie, des plateformes de répit pour leurs aidants et des programmes d'inclusion numérique.

CONSEILS D'EXPERT

- Maintenir le lien, préserver l'autonomie avec un **accompagnement à distance**
- Tirer parti du **savoir-faire acquis**
- **Enrichir l'offre** existante pour s'adapter au contexte

Canaldelta7.org, faciliter le maintien de l'autonomie des patients via une approche distancielle en capitalisant le savoir-faire de Delta7

Delta7 s'est notamment donné pour mission d'aider à réduire la fracture numérique chez les personnes âgées et a déployé des tablettes numériques dans ses établissements.

Une association pionnière dans l'usage du numérique en accueil de jour Alzheimer

Les personnes prises en charge bénéficient d'une initiation à l'utilisation de la tablette numérique réalisée par les personnels soignants qui ont une appétence en matière de numérique. Cette approche, outre l'acculturation des personnes âgées au numérique permet de détecter des signes de fragilité chez les personnes formées (vision, motricité fine,...) et de travailler les mémoires et motricités fines des résidents.

En pratique, l'association dispose de tablettes qu'elle met à disposition de ses résidents. Ainsi, chacun dispose du même matériel ce qui facilite l'action du professionnel. Les ateliers de stimulation et les pratiques professionnelles ont été adaptées et s'appuient maintenant sur le support numérique.

Fort de cette expérience, l'association a déployé des formations à l'usage d'une tablette (avec prêt de tablette) pour les seniors dans toute l'Île-de-France (2500 bénéficiaires en 2019). Les personnes qui possèdent déjà une tablette sont accompagnées dans le transfert de compétences. Une formation a été spécialement déclinée pour les personnes en perte d'autonomie et est proposée dans les EHPAD.

L'acculturation au numérique un atout lors de la crise Covid 19

La décision de confinement a conduit à la fermeture des accueils de jour posant la question du suivi de ces patients fragiles. Très rapidement, Delta7 a l'idée de **proposer une solution innovante** permettant d'assurer la continuité de la prise en charge à distance en capitalisant l'expérience acquise. Avec un déménagement de l'ensemble du matériel audio-visuel chez le personnel confiné, le dispositif a été opérationnel en quelques jours.

Delta7 a adapté son offre de contenu en ligne et lancé **2 programmes quotidiens sur sa webTV « Canal Delta 7 »** : « Casa en ligne » pour une approche thérapeutique dédiée aux GIR 1 à 4 et « Restez en forme » pour une approche préventive dédiée aux GIR 5-6 et non girés. Delta 7 proposait initialement sur son « Campus des seniors connectés » une offre composée de tutoriels visant à faciliter l'utilisation des technologies de l'information et de la communication, de conseils de santé, ou encore de support pour les aidants familiaux. Elle s'est élargie pour intégrer des **vidéos d'ateliers réalisés habituellement in situ dans les accueils de jour**.

Le visionnage des contenus est possible sur tout support numérique : ordinateur, tablette et smartphone et l'ensemble des programmes créés sont libres d'accès pour en faire bénéficier le plus grand nombre. Ces programmes comptabilisent près de 1.000 utilisateurs par jour en moyenne, dont 95% de connexions françaises et 5% de connexions à l'international.

Innover et proposer de nouveaux outils : www.delta7.org, une ADN

Pour aller plus loin, et pour les personnes qui ne maîtrisent pas les outils informatiques, les équipes professionnelles de Delta7, structurées autour de neuropsychologues, ont élaboré une **trame de stimulation cognitive par téléphone** à destination professionnels de santé. Ces ateliers téléphoniques prêts à l'emploi permettent de favoriser le maintien des capacités des seniors et donc de préserver leur autonomie. C'est un outil initialement conçu pour assurer la continuité de l'action réalisée en accueil de jour et maintenir le lien social. La trame a été téléchargée près de 1.500 fois depuis sa mise en ligne. Se posera ensuite la question de l'évaluation de cette approche. Pour cela Delta 7 a d'ores et déjà mis en œuvre des tableaux de suivi et collecte actuellement des données en vue d'un traitement a posteriori.

Delta7 a également mis en place des ateliers thérapeutiques par visioconférence à destination des dyades aidants – aidés.

Développer rapidement une nouvelle offre grâce au télétravail et à la communication

La mise en place du confinement a été anticipée, ce qui a permis d'organiser le télétravail pour l'équipe, de **déployer le matériel** nécessaire au domicile des professionnels de santé et de diffuser rapidement des nouveaux contenus et des nouveaux outils afin de **maintenir le lien avec les personnes accueillies et assurer la continuité de la prise en charge**.

Les **actions de communication** de l'association puis les relais par les acteurs ayant connaissance du dispositif ont permis de faire connaître rapidement l'offre.

Se pose aujourd'hui la question du modèle économique pour cette offre alternative à l'accueil de jour, sa pérennité après cette crise sanitaire et les réflexions autour de la pertinence d'une nouvelle modalité de prise en charge.

« Depuis le 11 mars, nos usagers se retrouvent à domicile. Il faut innover pour maintenir leur autonomie »

...

”

POUR ALLER PLUS LOIN...

Entretien réalisé le 3 avril 2020

Contact : ctcheng@delta7.org

Tous les témoignages sur www.anap.fr

