GUIDE UTILISATEUR DUR iPad: COMPRENDRE ET RÉALISER FACILEMENT LES ACTIONS DE BASE









RÉDACTEURS : **Cécilia PALMIER**, Étudiante en master 2 de psychologie cognitive fondamentale et appliquée. **Jean-Bernard MABIRE**, Responsable de l'ingénierie de recherche du Living Lab, Fondation Médéric Alzheimer. **Kevin CHARRAS**, Responsable du Living Lab et du centre de formation Eval'zheimer, Fondation Médéric Alzheimer – RELECTURE ET CONSEILS : **Séverine FOURAN**, Directrice, Fondation Odilon Lannelongue. **Christophe ROY**, Directeur du Pôle missions sociales, Association France Alzheimer et maladies apparentées. **Jean-Pierre AQUINO**, Gériatre et conseiller technique, Fondation Médéric Alzheimer. **Hélène MEJEAN**, Directeur de la communication, Fondation Médéric Alzheimer. **Hugues du JEU**, Directeur, Fondation Médéric Alzheimer – ÉDITEUR : **Fondation Médéric Alzheimer**, 30 rue de Prony, 75017 Paris – CRÉATION GRAPHIQUE : **Philippe LAGORCE**, lagorce11@gmail.com – Prix : gratuit – Date : Avril 2020 – N° ISBN : 978-2-917258-18-7 (imprimé) – 978-2-917258-19-4 (électronique) – Reproduction autorisée sous réserve de la mention des sources.

REMERCIEMENTS

Nous souhaitons remercier les usagers et l'équipe de l'accueil de jour de la Fondation Odilon Lannelongue qui ont participé à la conception et à l'élaboration de ce guide. Nous remercions l'Association Delta 7 pour la relecture et leurs conseils apportés à la conception de ce document. Nous remercions la Fondation de l'Avenir pour la recherche médicale appliquée pour son soutien apporté à nos études concernant les tablettes tactiles. Nous remercions également toutes les personnes qui, de près ou de loin, au travers de conversations, d'ouvrages ou de diverses autres démarches, ont contribué à la réflexion menée dans ce quide.

AVANT UTILISATION

Le public visé

Ce guide est destiné à tout sénior souhaitant pouvoir utiliser une tablette tactile de la manière la plus autonome possible. La version de ce guide est une version bêta qui a vocation à évoluer et à être évaluée par des personnes âgées présentant des troubles neurocognitifs.

Avertissements préalables

Ce guide concerne les tablettes numériques tactiles fonctionnant avec le système iOS, qui a une plus grande stabilité à travers les modèles. Les logos, captures d'écran etc sont issus d'un iPad 6 version 13.3.1. Ce guide a pour volonté d'accompagner la personne âgée dans la réalisation de l'action souhaitée. Il ne se substitue pas à la notice d'emploi. Il se veut universel et ne peut couvrir les besoins et situations individuelles. Une première sensibilisation à l'utilisation d'une tablette tactile est nécessaire.

Configuration préalable

Il convient à un aidant ou à un professionnel de configurer au préalable la tablette afin de faciliter son utilisation et son appropriation par la personne âgée.

De manière générale, il est nécessaire de :

- Configurer la tablette : créer un compte email pour la personne, ne pas enregistrer la carte bancaire ;
- Améliorer l'accessibilité : augmenter le contraste, la taille du texte au maximum, le texte en gras, désactiver le correcteur automatique ;
- Organiser les applications : pour utiliser ce guide il faut télécharger les applications Google et YouTube, mettre les applications non utiles à la personne dans un dossier à part ou sur une autre page. Sur la page principale mettre les applications les plus utilisées. Gérer les notifications ;
- Gérer la tablette : éviter de mettre le verrouillage automatique. Se connecter au préalable sur les applications téléchargées pour valider les conditions générales, la création d'un compte... Enclencher la mise à jour automatique ou à défaut mettre à jour régulièrement la tablette ;
- Internet : s'assurer du bon fonctionnement du wifi, enregistrer le code wifi.

Vous pouvez vous référer au guide de configuration des tablettes classiques pour les personnes âgées et leurs proches aidants de la CNSA https://www.inc-conso.fr/sites/default/files/guide-tablettes-inc-cnsa-2019.pdf, pour vous aider lors de la configuration des tablettes.



O GÉNÉRALITÉS SUR L'iPad

O GÉNÉRALITÉS SUR L'iPad

VUE D'ENSEMBLE



ALLUMER L'iPad

Appuyez sur le bouton en haut à droite pendant **5 secondes minimum** jusqu'à l'apparition de la **pomme** sur l'écran.



ÉTEINDRE L'iPad

Appuyez sur le bouton en haut à droite pendant **5 secondes minimum** jusqu'à voir apparaître sur l'écran un encadré éteindre. **Glissez le doigt** vers la droite sur le long de la barre lumineuse.





VERROUILLER L'iPad



Pour **verrouiller** l'iPad, **appuyez 1 fois** sur le bouton marche/arrêt

DÉVERROUILLER L'iPad



Pour **déverrouiller** l'iPad, **effectuez 2 appuis brefs** sur le bouton central

REVENIR À L'ÉCRAN D'ACCUEIL



RECHARGER LA TABLETTE

Quand il y a moins de **20%** de batterie ou que vous voyez **il faut recharger la tablette**





2 Insérer le câble dans la tablette puis branchez la prise. Le chargement de la tablette est indiqué par ce logo



O GÉNÉRALITÉS SUR L'iPad

LES DIFFÉRENTS GESTES TACTILES

Posez vos doigts (pouce et/ou index) sur l'écran.

Balayer – faire défiler

Glisser doucement le doigt sur l'écran permet de se déplacer entre les différentes applications.



Agrandir – zoomer

Ecarter en glissant doucement vos doigts autour de la zone que vous souhaitez agrandir.



Monter – descendre

Glisser doucement le doigt de haut en bas permet de monter ou de descendre sur l'écran d'accueil.



Rétrécir – zoomer arrière

Pincer en rapprochant doucement vos doigts pour rétrécir la zone souhaitée.



LES CLAVIERS

Le clavier apparaît de manière automatique. Appuyez sur les différentes touches pour écrire un mot.





O GÉNÉRALITÉS SUR L'iPad



Siri est l'assistant vocal de la tablette. Il permet d'effectuer des recherches **en lui parlant.** Attention, parfois il ne comprend pas bien, il faut reformuler ou demander de l'aide à quelqu'un.



Activer Siri Appuyez longtemps sur le bouton central.

Utiliser Siri Dite à voix haute «Dis Siri» puis ce que vous cherchez. Par exemple «Dis Siri baisse le volume».

Sortir de Siri Appuyez 1 fois sur le bouton central.

Appuyez ici pour activer et sortir de Siri.

GLOSSAIRE DES APPLICATIONS PRÉSENTES DANS CE GUIDE

Pour lancer une application **appuyez dessus.** Pour quitter, **appuyez sur le bouton central.**



2 EXPLORER

2 EXPLORER



Cette application permet de faire des recherches sur différents domaines : cuisine, images, informations, horaires de cinéma, de théâtre, dictionnaires, actualité...

ACCÉDER À L'APPLICATION

Appuyez sur l'application «Google».



ÉCRIRE SA RECHERCHE



LANCER SA RECHERCHE

Lancez la recherche en appuyant sur



CHOISIR LE SITE INTERNET

Cette page indique les résultats de la recherche.

3 Mer. 26 fév	r.					♥ @ 66%.■)	
	FILMS			(CINEMAS		
Aujourd'hui 🔹	Type d'écran	Cinémas •	Genre artistiq	ue 🕶 Classi	fications • Not	es des critiques 👻	
~			Autres cinémas				
						Commentailes	
Inttps://www.	ww.offi.fr > cinema						
Cinéma à P	aris : horaires de	es séances - L'	Officiel des po	ectacles			– Appuyez
Tous les film	s, toutes les salles	raires des seand	es a Paris et e	1. 6	avec L'Officiel des	spectacies.	sur le lien ble
							pour accéder
https://www.	ww.offi.fr > Cinémas			\checkmark	/		au site
Films à l'aff	iche à Paris : ho	raires des séar	nces et salles -	L'Officiel des	spectacles		
Tous les film	s à l'affiche à Paris	s et en Île-de-Fra	ance avec l'Offici	iel des spectac	les. Horaires des	séances,	
ourrous orres	annes et en trapres.						
RECHERCHE	S ASSOCIÉES					$\left\{ \xi \right\}$	Montez
					$-(\alpha$		ou descendez
Films ciné					<u>e</u>		votre doigt
					Ļ		pour voir les différents sites proposés
Joker 2019	Once Upon a Time i 2019	Les Misérables 2019	À couteaux tirés 2019	Jaccuse 2019	Star Wars, épisode IX 2019	Parasite 2019	
Films	s sur Paris					~	
						Commentations	
www.alloc	cine.fr > seance						
Cinéma Pat	thé Wepler à Par	is (75018) - A	chat ticket ciné	ma disponibl	e - AlloCiné - Cl	lichy	
						control of	

2 EXPLORER

FAIRE UNE NOUVELLE RECHERCHE



POINT INFORMATION :

EXEMPLE DE PAGES POUVANT S'OUVRIR INVOLONTAIREMENT

Si une croix est présente, appuyez dessus. Il est possible que la page se ferme.

«Ami est un objet anticonformiste», se targue Citroën dans son communiqué de presse au sujet de sa nouvelle voiture électrique, à juste titre. La Citroën Ami ne ressemble à aucune autre, tant dans ses possibilités que dans son modèle économique qui la rendra accessible au plus grand nombre.

Cette petite voiture électrique deux places propose un gabarit ultra-compact de 2,41 mètres seulement (encore plus petit que les 2,69 mètres d'une Smart), ce qui la rend idéale pour stationner en ville et offre un diamètre de braquage très ample pour simplifier les manœuvres. Plus encore, elle peut être conduite sans permis, ce qui la rend accessible à tous dès 14 ans, à condition de posséder le BSR ou le permis AM, comme un scooter, mais en plus confortable et plus sécurisé.

La suite après cette publicité

AVANTAGES ET INCONVÉNIENTS DU SANS PERMIS

Voiture sans permis oblige, la Citroën Ami ne dépasse pas les 45 km/h, mais son moteur 100 % électrique lui offre un couple disponible immédiatement, une conduite fluide et le silence de l'électrique. Sa batterie de 5,5 kWh offre quant à elle une autonomie de 70 kilomètres et se recharge en seulement 3 heures sur une prise secteur domestique de 220 V, « comme un smartphone».

Contrôlez la collecte et l'utilisation de vos données personnelles

Avec votre accord, nos partenaires et nous utilisons des cookies ou équivalent pour collecter, stocker et traiter certaines de vos données personnelles comme votre visite sur ce site et d'autres.

Elles servent à analyser des audiences, adresser des contenus personnalisés et/ou des campagnes de publicité ciblées, améliorer la connaissance clients, optimiser les services et lutter contre la fraude.

Cliquez sur le bouton « Tout accepter et fermer » pour consentir à ces utilisations ou sur « Paramétrer vos choix » pour obtenir plus de détails et/ou en refuser tout ou partie. Attention : En poursuivant votre navigation sur ce site, vous consentez à ces utilisations. Vous pouvez changer d'avis à tout moment en réaffichant cette fenêtre. Accéder à notre politique

Tout accepter et fermer

Paramétrer vos choix Voir nos partenaires

Appuyez sur la croix

X



2 EXPLORER

S'il n'y a pas de croix, appuyez sur «J'ACCEPTE».



POINT INFORMATION : LES SITES AVEC ABONNEMENTS

Certains sites demandent de **payer un abonnement** pour avoir accès à un contenu. C'est le cas des journaux comme *Le Monde.*

2 EXPLORER



Cette application permet de regarder des vidéos de cuisine, de jardinage, d'écouter des chansons, ...

ACCÉDER À L'APPLICATION

Appuyez sur l'application «YouTube» et dans la page d'accueil, appuyez sur la loupe.



ACCÉDER À L'APPLICATION





CHOISIR SA VIDÉO



CHOISIR SA VIDÉO

Des publicités peuvent être présentes quand on lance une vidéo.



2 EXPLORER

REGARDER SA VIDÉO

Appuyez sur la vidéo **pour voir apparaître différentes icones.**





3 PHOTOS ET VIDÉOS



Appareil photo

Cette application permet de prendre des photos et des vidéos en mode portrait ou paysage.

PRENDRE UNE PHOTO

Pour prendre une photo, **appuyez sur l'application «Appareil photo»** puis sur **l'onglet «photo»** écrit à droite de l'écran. **Appuyez sur le rond blanc** pour prendre la photo.

Mode portrait



ENREGISTRER UNE VIDÉO

Pour prendre une vidéo, **appuyez sur l'application «Appareil photo»** puis sur **l'onglet «vidéo»** écrit à droite de l'écran. **Appuyez sur le rond rouge** pour lancer la vidéo puis arrêter l'enregistrement de la vidéo.

Mode portrait

Appuyez **sur le rond rouge** pour lancer puis arrêter l'enregistrement de la vidéo

Assurez-vous que le **curseur jaune** soit sur **l'onglet vidéo**

Bouton central 500

Montez ou descendez le curseur pour zoomer



Bouton central

Mode paysage

RAI ENTI

РНОТО

3 PHOTOS ET VIDÉOS



Cette application permet de voir ses photos et vidéos, de les supprimer et de les modifier.

OUVRIR LES ALBUMS

Appuyez sur **l'application « Photos ».** Appuyez sur « **Mes albums ».**

Descendez votre doigt pour voir les différentes photos ou vidéos.



VOIR UNE PHOTO OU UNE VIDÉO EN PLEIN ÉCRAN

Appuyez sur la **photo ou la vidéo** souhaitée pour la voir en plus grand. Déplacez votre doigt de gauche à droite pour voir les autres photos ou vidéos.



3 PHOTOS ET VIDÉOS

SUPPRIMER UNE PHOTO OU UNE VIDÉO

Appuyez sur l'icône poubelle et sur « Supprimer la photo».



PARTAGER UNE PHOTO OU UNE VIDÉO

Appuyez sur la **photo ou la vidéo** que vous souhaitez partager.



ENVOYER UNE PHOTO PAR EMAIL



3 PHOTOS ET VIDÉOS

ENVOYER UNE PHOTO PAR MESSAGE





Cette application permet de lire et d'envoyer des emails à quelqu'un. Tenez la tablette en **mode horizontal** pour plus de confort.



RÉPONDRE À UN EMAIL



ENVOYER UN EMAIL



OUVRIR UNE PIÈCE JOINTE





Cette application permet d'enregistrer votre carnet d'adresse pour le retrouver dans FaceTime, Messages et Mail.

INSÉRER UN CONTACT

Appuyez sur l'application «Contacts».



RENSEIGNER LES INFORMATIONS

Renseignez les différentes informations

que vous souhaitez



SUPPRIMER UN CONTACT





.7123 🖨

Cette application permet d'envoyer et de lire des messages avec quelqu'un qui possède un appareil de la marque **Apple uniquement.**

ACCÉDER À L'APPLICATION Appuyez sur l'application «Messages» et appuyez sur l'icône bleue Messages • Q Rechercher ÉCRIRE UN NOUVEAU MESSAGE Nouveau message Annuler Messages •• Rentrez le nom À: 1 Q Recherche de la personne ou son numéro Nouveau message de téléphone 2 Touchez ici et écrivez votre message à l'aide du clavier 3 Appuyez sur 0 la flèche bleue 🙆 🦔 🔕 🕫 💽 G () pour envoyer 500 ÿ e ř. t. 0 а z u p d f g h k q s m 0 ŵ w x c v b n 0

-



Cette application permet de passer et de recevoir des appels vidéo avec quelqu'un qui possède un appareil de la marque **Apple uniquement.**

CHOISIR SON DESTINATAIRE ET LANCER SON APPEL MÉTHODE 1 Appuyez sur l'application Appuyez sur «FaceTime». le plus bleu 2 Renseignez le nom du destinataire à l'aide du clavier puis appuyez sur le nom qui apparaît en dessous Lancez l'appel vidéo en appuyant sur le bouton vert

CHOISIR SON DESTINATAIRE ET LANCER SON APPEL

MÉTHODE 2

Appuyez sur **l'application «FaceTime».**



2 Choisissez qui appeler parmi **vos contacts**





Lancez l'appel vidéo en appuyant sur le bouton vert

POINT INFORMATION :

Si certains de vos proches ne possèdent pas un appareil de la marque Apple, vous pouvez télécharger une application pour leur envoyer des messages ou passer un appel vidéo ; à condition que vos proches la possèdent également. Pour choisir et installer cette application, vous pouvez vous faire aider par un de vos proches qui vous expliquera comment utiliser cette application.

ອ **SORGANISER**

5 S'ORGANISER



Calendrier

Cette application vous permet de planifier vos rendez-vous (date et heure) et de les voir.

AJOUTER UN RENDEZ-VOUS



SUPPRIMER UN RENDEZ-VOUS



VISUALISER UN RENDEZ-VOUS

Vous pouvez visualiser le calendrier en jour, semaine, mois, année. Appuyez sur **l'onglet** que vous souhaitez



BOUR ALLER POUR ALLER DUS LOIN

O POUR ALLER PLUS LOIN



Cette application permet de télécharger une multitude d'applications comme des jeux, radio, SNCF, Doctolib ... L'aide d'un proche peut être nécessaire.

Appuyez sur l'application «App Store»



EFFECTUER UNE RECHERCHE

Appuyez sur la barre de recherche et tapez à l'aide du clavier votre recherche

IS Jeu	. 19 mars							Aucu	ne recharge	en cours 🔳)		
Fis	× .	Q Jeu	x, apps,	articles	et plus e	ncore		9	1	Annuler		
À	déce	ouvri	r									
screen mirroring timer spo												
poker						lash	code					
escape game						basket						
S	uade	stion	15									
Bus Simulator: Original						Mario Kart Tour Race around OBTENIR						
0	Son Qu Mu:	ngPop izz Mu	2 - sical	OBTER		8 7	Tap Tap Pop So Musique	o Music ngs	- OBT	TENIR		
	Spi	lash Ca /ater P	anyon uzzl	OBTER	IR	V	Yamme	er in at an	OBT	TENIR	2	Appuyez
5	~ (1											sur la flèc bleue pou
A	2 Z	3 E	R	б Т	° Y	, U	i	o	P	\otimes		lancer la
° Q	s	Å D	Ē	€ G	Ĥ	J	K	Ĺ	M	تې		recherche
•	w	x	ċ	v	B	÷	1	?	:	+		تې
	0	0								_		

O POUR ALLER PLUS LOIN

CHOISIR SON APPLICATION

Choisissez l'application qui vous convient





ir app	rendre l	e b	•			
E-bridge						
		۵	- Application			
N°25 Cartes	17+ Age		payante			
	N°25 Cartes	N°25 17+ Cartes Age	N°25 17+ Cartes Age			





TÉLÉCHARGER UNE APPLICATION

Appuyez sur l'application que vous souhaitez télécharger : vous pouvez monter et descendre votre doigt pour voire toutes les applications proposées









Fondation Médéric Alzheimer 30 rue de Prony – 75017 Paris Tél. : 01 56 79 17 91 – Fax : 01 56 79 17 90

@ fondation@med-alz.org

 \bigoplus fondation-mederic-alzheimer.org

SondationMedAlz