

LE NUMÉRIQUE PAS À PAS

* Cahiers Delta7

Comment réserver un billet de train ?

V1



INFORMATION

Droits de reproduction et de diffusion réservés à Delta 7

Droits de reproduction et de diffusions réservés à Delta 7. Usage strictement personnel.

Par l'accès au site et aux applications mobiles, Delta 7 consent à l'utilisateur qui l'accepte une licence d'utilisation dans les conditions suivantes.

La licence confère à l'utilisateur un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif, sur le contenu du site. Elle comprend le droit de reproduire pour stockage aux fins de représentation sur écran monoposte et de reproduction en un seul exemplaire pour copie de sauvegarde ou tirage sur papier. Toute mise en réseau, toute rediffusion sous quelque forme que ce soit, totale ou partielle, est interdite.

Ce droit est personnel.

Il est réservé à l'usage exclusif du licencié.

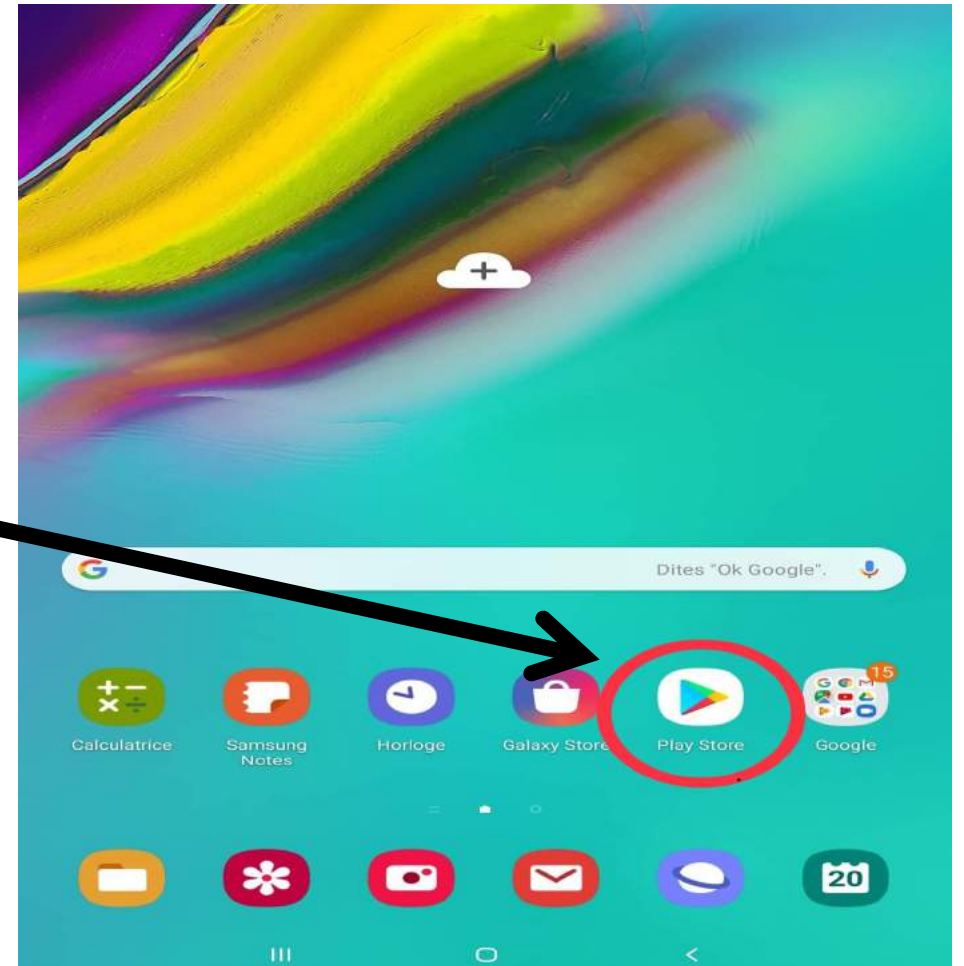
Il n'est transmissible en aucune manière.

Tout autre usage est soumis à autorisation préalable et expresse.

La violation de ces dispositions impératives soumet le contrevenant, et toutes personnes responsables, aux sanctions pénales et civiles prévues par la loi.

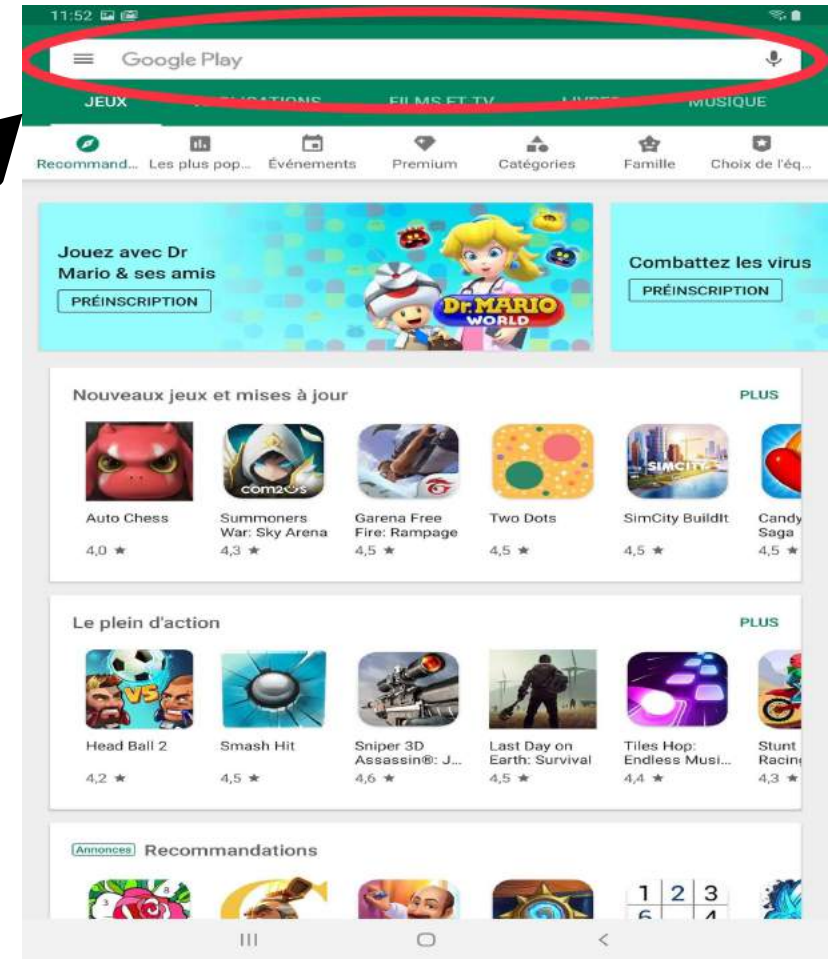
Etape 1 : Télécharger l'application

- Rendez-vous sur Play Store.



Etape 1 : Télécharger l'application

- Tapez « Oui SNCF » sur la barre de recherche située en haut.



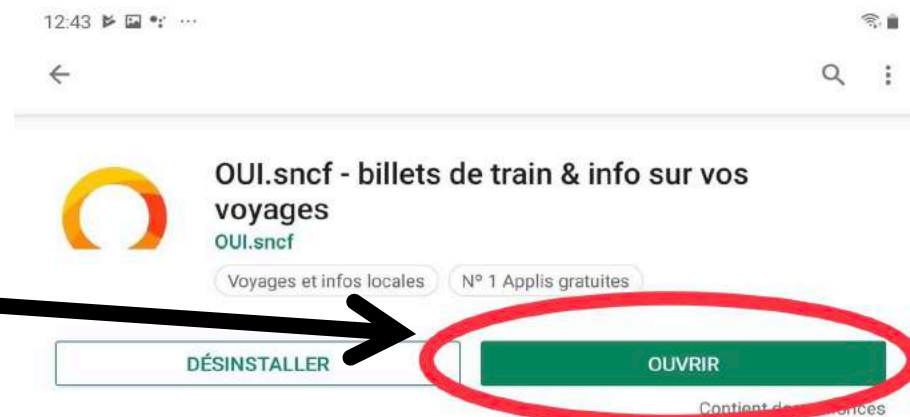
Etape 1 : Télécharger l'application

- Cliquez sur « Installer ».



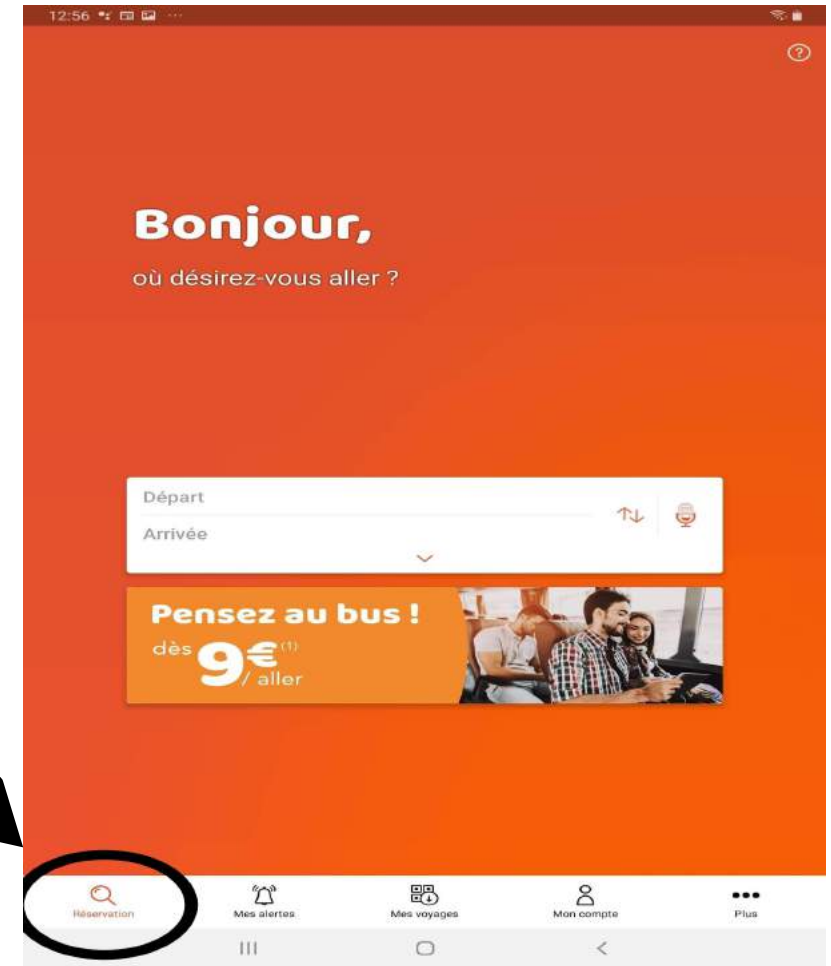
Etape 1 : Télécharger l'application

- Attendez qu'elle se télécharge et cliquez sur « Ouvrir ».



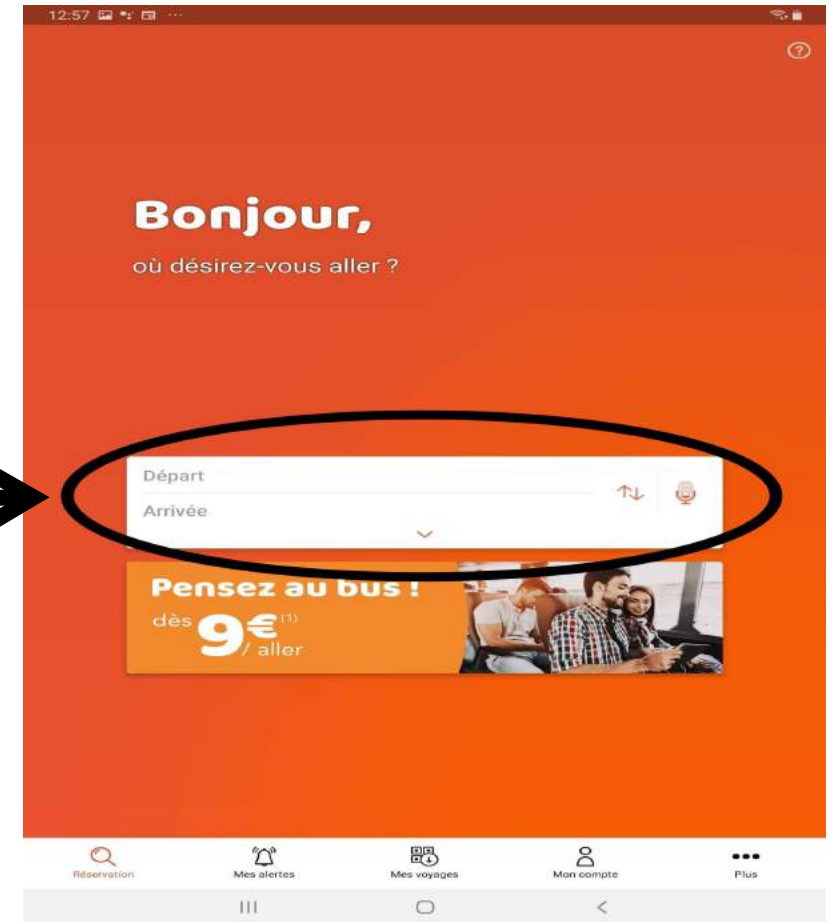
Etape 2 : Planifiez votre voyage

- Allez dans l'onglet « Réservation » situé en bas à gauche.



Etape 2 : Planifiez votre voyage

- Indiquez la ville de départ, ainsi que la ville d'arrivée.



Etape 2 : Planifiez votre voyage

- Indiquez le jour de départ souhaité ainsi que le jour d'arrivé désiré.

Nous avons simulé que nous voulions partir de Paris à destination de Marseille. Pour un départ le 05 mai et un retour le 13 mai.

The screenshot shows the 'Où désirez-vous aller ?' (Where do you want to go?) screen in the Delta 7 app. The departure location is set to 'Paris (toutes gares intramuros)' and the arrival location is 'Marseille (toutes gares)'. Two date selection cards are highlighted with blue circles: 'Aller DIMANCHE 05 MAI' and 'Retour LUNDI 13 MAI'. Below these, it says 'À partir de 6h' for both. The screen also features an 'Ajouter' button, a 'Trajet direct' toggle switch, and a 'Rechercher' button. The bottom navigation bar includes 'Réservation', 'Mes alertes', 'Mes voyages', 'Mon compte', and 'Plus'.

Etape 2 : Planifiez votre voyage

- Ajoutez un ou plusieurs voyageurs en indiquant leur tranche d'âge.

Départ
Paris (toutes gares intramuros)

Arrivée
Marseille (toutes gares)

Aller
DIMANCHE
05
MAI
À partir de
6h

Retour
LUNDI
13
MAI
À partir de
6h

1 VOYAGEUR

26-59
Sans carte
Modifier

Ajouter

1ère 2nde

Trajet direct

Code avantage ou Bon d'Achat

Code entreprise

Rechercher

Réservez Mes alertes Mes voyages Mon compte Plus

Etape 2 : Planifiez votre voyage

- Indiquez si vous voulez être placé en 1^{ère} ou 2nd place et si vous voulez un trajet direct ou non.

Départ
Paris (toutes gares intramuros)

Arrivée
Marseille (toutes gares)

Aller
DIMANCHE
05
MAI
À partir de
6h

Retour
LUNDI
13
MAI
À partir de
6h

1 VOYAGEUR

26-59
Sans carte
Modifier

Ajouter

1ère 2nde

Trajet direct

Code avantage ou
Bon d'Achat

Code entreprise

Rechercher

Votre assurance Allianz Travel

Réservation Mes alertes Mes voyages Mon compte Plus

Etape 2 : Planifiez votre voyage

- Indiquez si vous voulez un trajet direct ou non.

The screenshot shows a travel booking interface for a train journey. At the top, the departure is set to 'Paris (toutes gares intramuros)' and the arrival is 'Marseille (toutes gares)'. The journey is split into two segments: 'Aller' on 'DIMANCHE 05 MAI' starting at 6h, and 'Retour' on 'LUNDI 13 MAI' starting at 6h. Below this, it indicates '1 VOYAGEUR'. There are options for 'Ajouter' (Add) and a section for 'Code avantage ou Bon d'Achat' with '1ère' and '2nde' class options. A 'Trajet direct' toggle switch is visible, which is circled in blue. A black arrow points from the text on the left to this toggle. Below the toggle is a 'Rechercher' (Search) button. At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'Réservation', 'Mes alertes', 'Mes voyages', 'Mon compte', and 'Plus'. A blue arrow points to the 'Mon compte' icon.

Etape 2 : Planifiez votre voyage

- Appuyez sur « Rechercher ».

The screenshot shows the Delta 7 mobile app interface for planning a trip. The departure location is set to "Paris (toutes gares intramuros)" and the arrival location is "Marseille (toutes gares)". The trip is scheduled for "Aller" on "DIMANCHE 05 MAI" and "Retour" on "LUNDI 13 MAI", both starting from 6h. The number of travelers is set to "1 VOYAGEUR". The passenger details section shows "26-59 Sans carte" with a "Modifier" option and an "Ajouter" button. The class of service is set to "1ère" (highlighted with a blue circle), and the "Trajet direct" option is also highlighted with a blue circle. There are fields for "Code avantage ou Bon d'Achat" and "Code entreprise". A large red "Rechercher" button is at the bottom of the form. A black arrow points from the text "Appuyez sur « Rechercher »" to the "Rechercher" button. A blue arrow points from the bottom navigation bar to the "Rechercher" button. The bottom navigation bar includes "Réservation", "Mes alertes", "Mes voyages", "Mon compte", and "Plus".

Etape 3 : Choisissez votre trajet

Plusieurs trajets vous seront proposés en fonction de la gare d'arrivée et de l'heure de départ.

- Choisissez le trajet désiré.



RÉSULTATS ALLER 1 voyageur 2nde classe				
Train		Bus		
n. 3	sam. 4	dim. 5	lun. 6	mar.
↑ Trajets précédents				
06h12 09h21	GARE DE LYON (PARIS) Marseille Saint-Charles	À partir de 29,00€	Direct OUIGO	3h9mn
08h25 11h34	MARNE-LA-VALLÉE CHE... Marseille Saint-Charles	À partir de 38,00€	Direct OUIGO	3h9mn
08h37 11h58	GARE DE LYON (PARIS) Marseille Saint-Charles	À partir de 49,00€	Direct TGV	3h21mn
09h07 12h12	GARE DE LYON (PARIS) Marseille Saint-Charles	À partir de 72,00€	Direct TGV	3h5mn
09h07 12h12	GARE DE LYON (PARIS) Marseille Saint-Charles	À partir de 81,00€	Direct TGV	3h5mn
09h37 12h55	GARE DE LYON (PARIS) Marseille Saint-Charles	À partir de 72,00€	Direct TGV	3h5mn

Etape 3 : Choisissez votre trajet

- Choisissez votre tarif en fonction des conditions d'échange et de remboursement.



RÉSULTATS ALLER
1 voyageur | 2nde classe

Train Bus

08h37 GARE DE LYON (PARIS) À partir de **49,00€**
11h58 Marseille Saint-Charles
Direct TGV 3h21mn

09h07 GARE DE LYON (PARIS) À partir de **72,00€**
12h12 Marseille Saint-Charles
Direct TGV 3h5mn

CHOISISSEZ VOTRE TARIF

- 72,00€ Modifiable sous conditions
- 78,00€ Modifiable sous conditions
- 102,00€ Modifiable

Conditions d'échange et de remboursement

DÉTAIL DE VOTRE TRAJET

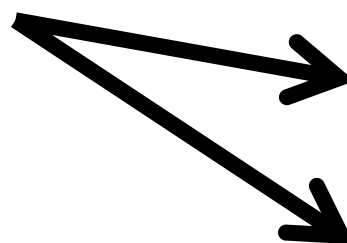
09h07 Gare de Lyon (Paris)
TGV 6155
3h5mn

12h12 Marseille Saint-Charles

Etape 3 : Choisissez votre trajet

The screenshot shows the 'Mon placement' screen in the Delta 7 app. At the top, it displays the train details: '09h07 GARE DE LYON (PARIS)' and '12h12 MARSEILLE SAINT-CHARLES' on 'TGV 6155' in '2nde classe'. Below this, there is a section 'Voyagez à côté d'un proche' with a toggle switch for 'Indiquez la place de votre compagnon de voyage.' which is currently off. The next section is 'Ou sélectionnez votre placement', which is divided into two parts: 'Mon siège' and 'Ma salle'. Under 'Mon siège', there are three options: 'Indifférent' (highlighted in red), 'Fenêtre', and 'Couloir'. Under 'Ma salle', there are three options: 'Indifférent' (highlighted in red), 'Salle haute', and 'Salle basse'. At the bottom, there is a large red button that says 'Je valide cet aller à 72,00 €'. Below the button, a small note states: 'Vos préférences seront prises en compte en fonction des disponibilités'.

- Choisissez le siège ainsi que la salle dans laquelle vous souhaitez vous placer.



Etape 3 : Choisissez votre trajet

< Mon placement ?

09h07 GARE DE LYON (PARIS)
12h12 MARSEILLE SAINT-CHARLES
TGV 6155
2nde classe

Voyagez à côté d'un proche

Indiquez la place de votre compagnon de voyage.

Ou sélectionnez votre placement

Mon siège

Indifférent Fenêtre Couloir

Ma salle

Indifférent Salle haute Salle basse

Je valide cet aller à 72,00 €

Vos préférences seront prises en compte en fonction des disponibilités

- Validez votre aller.

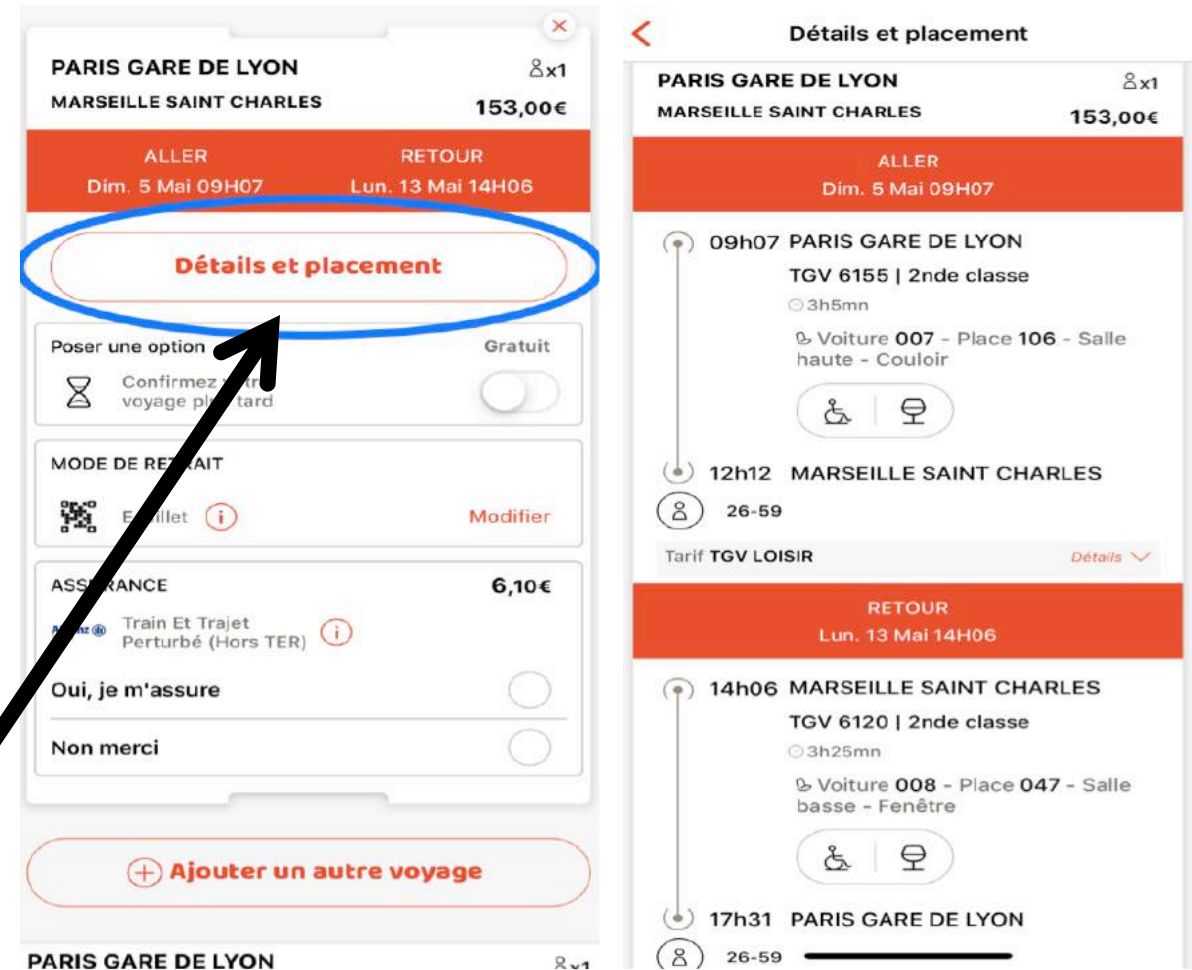
Etape 3 : Choisissez votre trajet

- Suivre les mêmes étapes pour la réservation du retour.

Etape 4 : Finalisez votre réservation

Une fois l'aller et le retour choisis, vous obtiendrez un récapitulatif de votre réservation.

- Cliquez sur Détails et placement afin d'avoir un récapitulatif complet sur l'heure de vos trajets, vos placements etc...



Etape 4 : Finalisez votre réservation

Vous pouvez également choisir le mode de retrait de votre billet.

Le E- billet est un billet de train dématérialisé. Tous les détails de votre voyage (train, nom, date de naissance...) sont enregistrés dans le système de réservation de la SNCF. Vous n'aurez plus qu'à présenter votre flashcode aux bornes présentes à l'entrée des voies.

Mon panier

PARIS GARE DE LYON x1
MARSEILLE SAINT CHARLES 153,00€

ALLER RETOUR
Dim. 5 Mai 09H07 Lun. 13 Mai 14H06

Détails et placement

Poser une option Gratuit
Confirmez votre voyage plus tard

MODE DE RETRAIT

E-Billet (i) Modifier

ASSURANCE 6,10€
Allianz Train Et Trajet Perturbé (Hors TER) (i)

Oui, je m'assure
Non merci

+ Ajouter un autre voyage

Mode de retrait Fermer

Choisissez le mode de retrait qui vous convient...

E-BILLET (i) Choisir

Le plus simple : votre billet dans votre appli !

Borne libre service en France (i) Choisir

GARE OU BOUTIQUE SNCF (i) Choisir

Etape 4 : Finalisez votre réservation

- Vous pouvez également choisir une assurance qui vous assurera lors de vos trajets.



The screenshot shows a mobile application interface for a train reservation. At the top, it displays the route: PARIS GARE DE LYON to MARSEILLE SAINT CHARLES, with a price of 153,00€ and a quantity of 1. Below this, a red bar indicates the journey: ALLER (Dim. 5 Mai 09H07) and RETOUR (Lun. 13 Mai 14H06). A button labeled 'Détails et placement' is visible. Underneath, there is a section for 'Poser une option' (Confirm your trip later) which is currently turned off. The 'MODE DE RETRAIT' (Withdrawal mode) is set to 'E-Billet'. The 'ASSURANCE' (Insurance) section is highlighted with a blue border and contains the following information: 'Allianz Train Et Trajet Perturbé (Hors TER)' for 6,10€. There are two radio buttons for selection: 'Oui, je m'assure' (Yes, I insure) and 'Non merci' (No thank you).

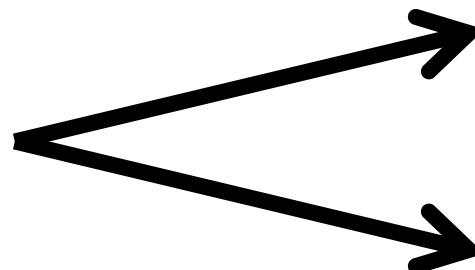
Etape 4 : Finalisez votre réservation

- Appuyez sur Continuer.

The screenshot shows a mobile application interface titled "Mon panier". It includes several sections: "Poser une option" with a toggle for "Confirmez votre voyage plus tard" (Gratuit); "MODE DE RETRAIT" with "E-Billet" and a "Modifier" button; "ASSURANCE" with "Allianz Train Et Trajet Perturbé (Hors TER)" for 6,10€ and radio buttons for "Oui, je m'assure" and "Non merci"; and a button to "Ajouter un autre voyage". At the bottom, it lists the route "PARIS GARE DE LYON" to "MARSEILLE SAINT CHARLES" for 153,00€ (x1), with a "Total" of 153,00€ "Sans Assurance". A large red "Continuer" button is highlighted with a blue circle and an arrow from the text "Appuyez sur Continuer." Below the button, there is a disclaimer: "En cliquant sur 'Continuer', vous acceptez sans réserve toutes les Conditions Générales de Vente et la charte de confidentialité de Delta 7".

Etape 4 : Finalisez votre réservation

- Entrez vos coordonnées.



Mes coordonnées

Qui voyage ?

**PARIS GARE DE LYON
MARSEILLE SAINT CHARLES**

ALLER | Dim. 5 Mai 09H07
RETOUR | Lun. 13 Mai 14H06 8x1

Voyageur 1 | Adulte (26-59 ans)

M. Prénom Nom A compléter

Date de naissance*

Qui passe la commande ?

M. Prénom Nom A compléter

Numéro de mobile

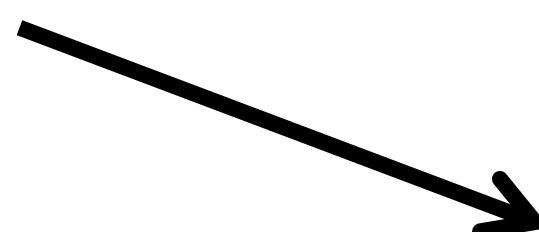
Adresse e-mail

Valider et payer 153,00 €

Ces informations sont destinées à la commande de titres de transports et produits connexes, à toutes les opérations d'après-vente et de communication associées, et à vous adresser des communications et informations commerciales personnalisées. Elles sont utilisées par OUI.sncf (2 Place de la Défense, CNIT 1 BP440, 92053 Paris La Défense) dans le respect de la [charte de confidentialité de OUI.sncf...](#) [Lire la suite](#)

Etape 4 : Finalisez votre réservation

- Cliquez sur « Valider et payer ».



< Mes coordonnées ?

Qui voyage ?

PARIS GARE DE LYON
MARSEILLE SAINT CHARLES

ALLER | Dim. 5 Mai 09H07
RETOUR | Lun. 13 Mai 14H06 8x1

Voyageur 1 | Adulte (26-59 ans)

M. Prénom Nom A compléter

Date de naissance*

Qui passe la commande ?

M. Prénom Nom A compléter

Numéro de mobile

Adresse e-mail

Valider et payer 153,00 €

Ces informations sont destinées à la commande de titres de transports et produits connexes, à toutes les opérations d'après-vente et de communication associées, et à vous adresser des communications et informations commerciales personnalisées. Elles sont utilisées par OUI.sncf (2 Place de la Défense, CNIT 1 BP440, 92053 Paris La Défense) dans le respect de la [charte de confidentialité de OUI.sncf...](#) [Lire la suite](#)

Etape 4 : Finalisez votre réservation

- Vous pourrez retrouver toutes vos réservations dans l'onglet « mes voyages ».

