

LE NUMÉRIQUE PAS À PAS

* Cahiers Delta7

Comment réserver un billet de train ?

V1



INFORMATION

Droits de reproduction et de diffusion réservés à Delta 7

Droits de reproduction et de diffusions réservés à Delta 7. Usage strictement personnel.

Par l'accès au site et aux applications mobiles, Delta 7 consent à l'utilisateur qui l'accepte une licence d'utilisation dans les conditions suivantes.

La licence confère à l'utilisateur un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif, sur le contenu du site. Elle comprend le droit de reproduire pour stockage aux fins de représentation sur écran monoposte et de reproduction en un seul exemplaire pour copie de sauvegarde ou tirage sur papier. Toute mise en réseau, toute rediffusion sous quelque forme que ce soit, totale ou partielle, est interdite.

Ce droit est personnel.

Il est réservé à l'usage exclusif du licencié.

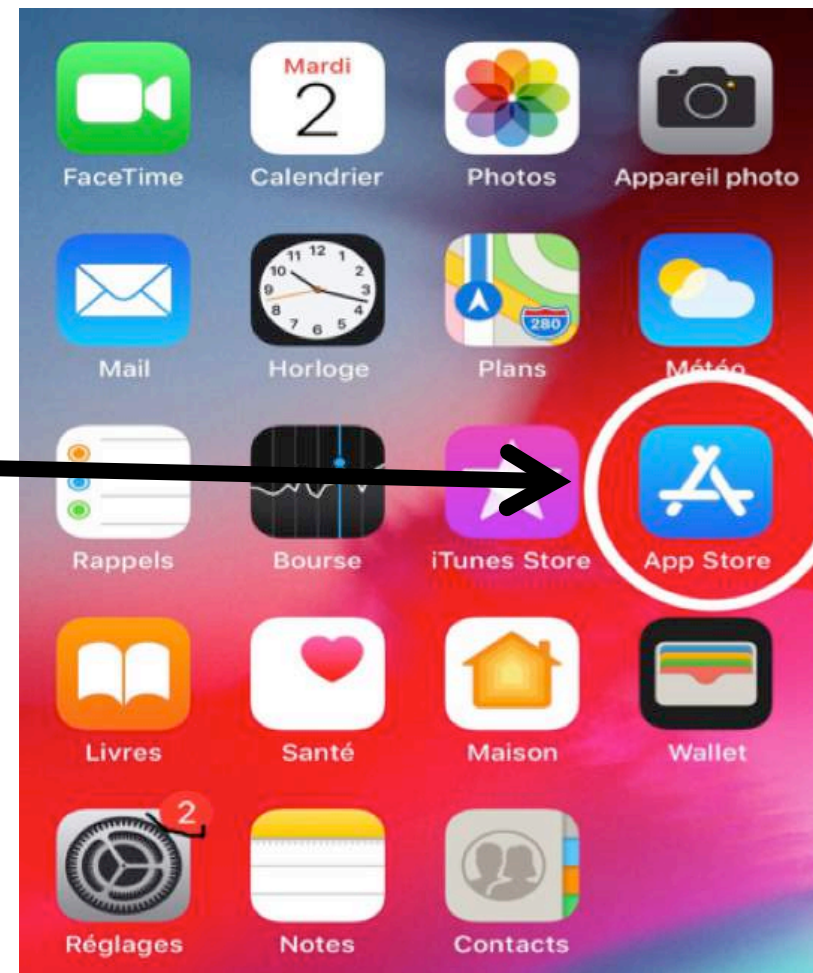
Il n'est transmissible en aucune manière.

Tout autre usage est soumis à autorisation préalable et expresse.

La violation de ces dispositions impératives soumet le contrevenant, et toutes personnes responsables, aux sanctions pénales et civiles prévues par la loi.

Etape 1 : Télécharger l'application

- Rendez vous sur l'App store



Etape 1 : Télécharger l'application

- Cliquez sur l'onglet « Rechercher » en bas à droite.

Rechercher

App Store

Tendances actuelles

top eleven

hearthstone

summoner wars

azar

tinder

deezer

inci beauty



Etape 1 : Télécharger l'application

- Tapez « Oui Sncf » sur la barre de recherche située en haut.

Rechercher

App Store

Tendances actuelles

top eleven

hearthstone

summoner wars

azar

tinder

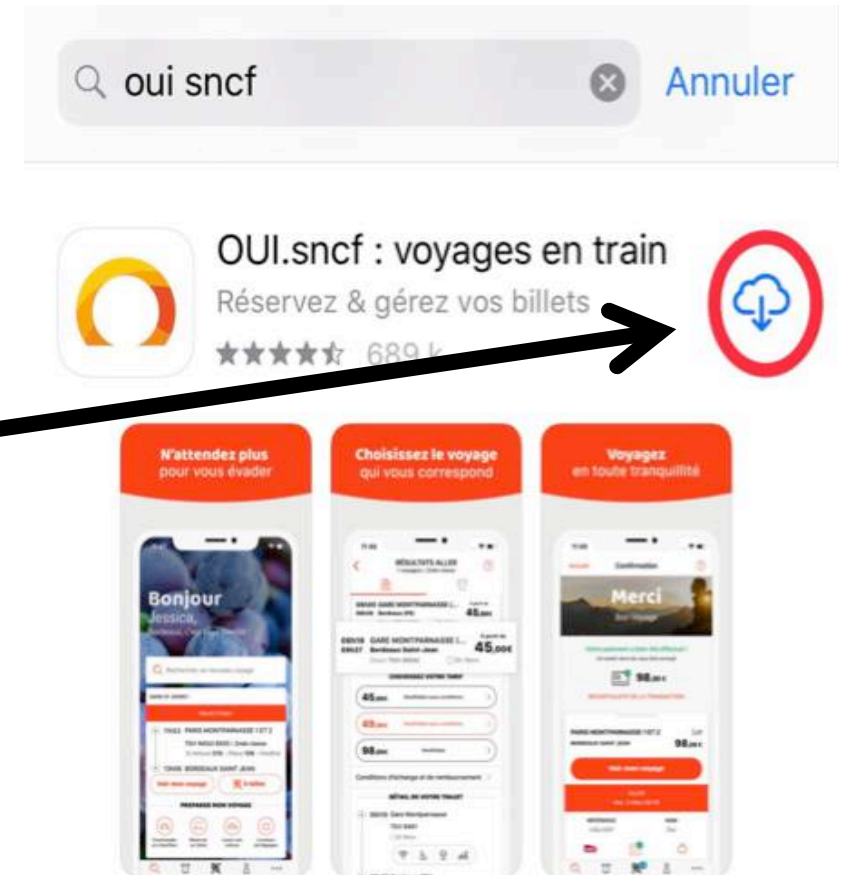
deezer

inci beauty

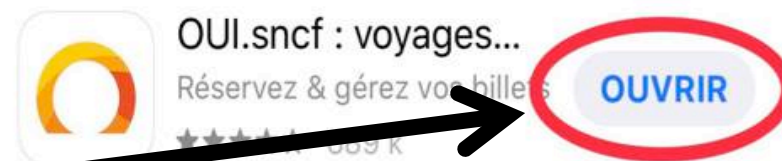


Etape 1 : Télécharger l'application

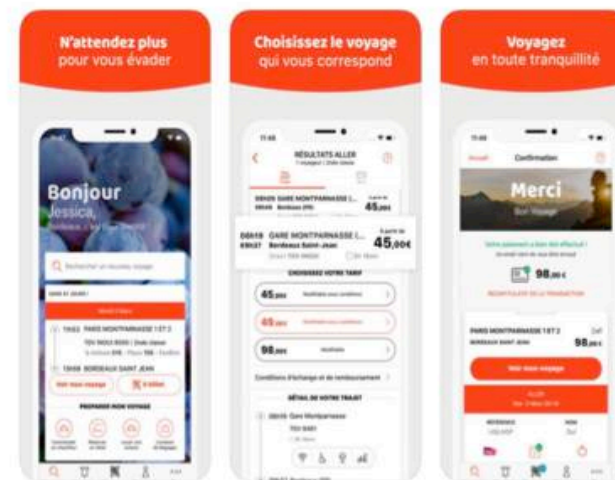
- Téléchargez l'application et attendez qu'elle se télécharge.



Etape 1 : Télécharger l'application

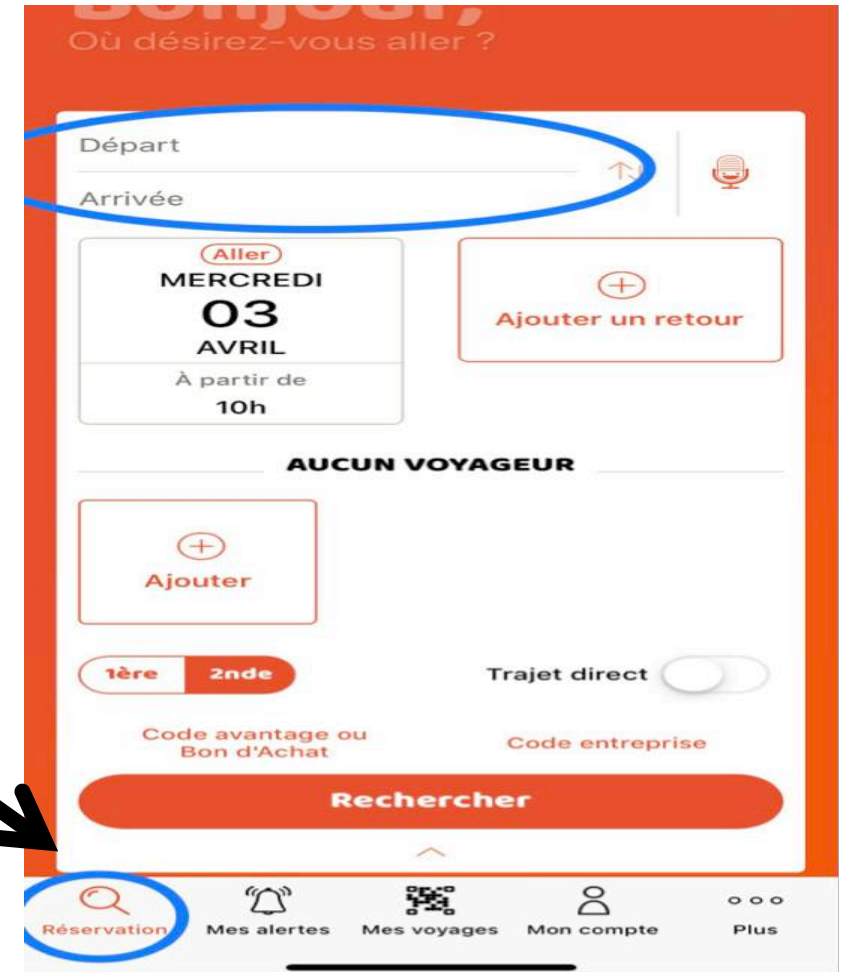


- Appuyez sur ouvrir



Etape 2 : Planifiez votre voyage

- Allez dans l'onglet « Réservation » situé en bas à gauche.



Etape 2 : Planifiez votre voyage

- Indiquez la ville de départ, ainsi que la ville d'arrivée.

Où désirez-vous aller ?

Départ

Arrivée

Aller

MERCREDI
03
AVRIL

À partir de
10h

Ajouter un retour

AUCUN VOYAGEUR

Ajouter

1ère 2nde

Trajet direct

Code avantage ou
Bon d'Achat

Code entreprise

Rechercher

Réservation Mes alertes Mes voyages Mon compte Plus

Etape 2 : Planifiez votre voyage

- Indiquez le jour de départ souhaité ainsi que le jour d'arrivé désiré.

Nous avons simulé que nous voulions partir de Paris à destination de Marseille. Pour un départ le 05 mai et un retour le 13 mai.

Où désirez-vous aller ?

Départ
Paris (toutes gares intramuros)

Arrivée
Marseille (toutes gares)

Aller
DIMANCHE
05
MAI
À partir de
6h

Retour
LUNDI
13
MAI
À partir de
6h

AUCUN VOYAGEUR

Ajouter

1ère 2nde

Trajet direct

Code avantage ou Bon d'Achat

Code entreprise

Rechercher

Réservation Mes alertes Mes voyages Mon compte Plus

Etape 2 : Planifiez votre voyage

- Ajoutez un ou plusieurs voyageurs en indiquant leur tranche d'âge.

Départ
Paris (toutes gares intramuros)

Arrivée
Marseille (toutes gares)

Aller
DIMANCHE
05
MAI
À partir de
6h

Retour
LUNDI
13
MAI
À partir de
6h

1 VOYAGEUR

26-59
Sans carte
Modifier

Ajouter

1ère 2nde

Trajet direct

Code avantage ou Bon d'Achat

Code entreprise

Rechercher

Réservez Mes alertes Mes voyages Mon compte Plus

Etape 2 : Planifiez votre voyage

- Indiquez si vous voulez être placé en 1^{ère} ou 2nd place et si vous voulez un trajet direct ou non.

Départ
Paris (toutes gares intramuros)

Arrivée
Marseille (toutes gares)

Aller
DIMANCHE
05
MAI
À partir de
6h

Retour
LUNDI
13
MAI
À partir de
6h

1 VOYAGEUR

26-59
Sans carte
Modifier

Ajouter

1ère 2nde

Trajet direct

Code avantage ou
Bon d'Achat

Code entreprise

Rechercher

Votre assurance Allianz Travel

Réservation Mes alertes Mes voyages Mon compte Plus

Etape 2 : Planifiez votre voyage

- Indiquez si vous voulez un trajet direct ou non.

The screenshot shows a mobile application interface for planning a trip. At the top, the departure is set to "Paris (toutes gares intramuros)" and the arrival is "Marseille (toutes gares)". Below this, there are two date selection boxes: "Aller" for "DIMANCHE 05 MAI" and "Retour" for "LUNDI 13 MAI", both starting from 6h. The number of travelers is set to "1 VOYAGEUR". There is a section for "Ajouter" a traveler, with a card showing "26-59" and "Sans carte". Below this, there are two radio buttons for "1ère" and "2nde" class, and a toggle switch for "Trajet direct" which is currently turned off. There are also fields for "Code avantage ou Bon d'Achat" and "Code entreprise". A large orange "Rechercher" button is at the bottom. The bottom navigation bar includes "Réservation", "Mes alertes", "Mes voyages", "Mon compte", and "Plus". A blue arrow points to the "Trajet direct" toggle switch.

Etape 2 : Planifiez votre voyage

- Appuyez sur « Rechercher ».

The screenshot shows the Delta 7 mobile app interface for planning a trip. The departure location is set to "Paris (toutes gares intramuros)" and the arrival location is "Marseille (toutes gares)". The trip is scheduled for "Aller" on "DIMANCHE 05 MAI" and "Retour" on "LUNDI 13 MAI", both starting from 6h. The number of travelers is set to "1 VOYAGEUR". The passenger details section shows "26-59 Sans carte" with a "Modifier" option and an "Ajouter" button. The class of service is set to "1ère" (highlighted with a blue circle), and the "Trajet direct" toggle is turned off (also highlighted with a blue circle). There are fields for "Code avantage ou Bon d'Achat" and "Code entreprise". A large orange "Rechercher" button is at the bottom of the form. A black arrow points from the text "Appuyez sur « Rechercher »" to this button. A blue arrow points to the "Mon compte" icon in the bottom navigation bar. The bottom navigation bar includes "Réservation", "Mes alertes", "Mes voyages", "Mon compte", and "Plus".

Etape 3 : Choisissez votre trajet

Plusieurs trajets vous seront proposés en fonction de la gare d'arrivée et de l'heure de départ.

- Choisissez le trajet désiré.



RÉSULTATS ALLER 1 voyageur 2nde classe				
Train		Bus		
n. 3	sam. 4	dim. 5	lun. 6	mar.
↑ Trajets précédents				
06h12 09h21	GARE DE LYON (PARIS) Marseille Saint-Charles	À partir de 29,00€		
Direct OUIGO		○ 3h9mn		
08h25 11h34	MARNE-LA-VALLÉE CHE... Marseille Saint-Charles	À partir de 38,00€		
Direct OUIGO		○ 3h9mn		
08h37 11h58	GARE DE LYON (PARIS) Marseille Saint-Charles	À partir de 49,00€		
Direct TGV		○ 3h21mn		
09h07 12h12	GARE DE LYON (PARIS) Marseille Saint-Charles	À partir de 72,00€		
Direct TGV		○ 3h5mn		
09h07 12h12	GARE DE LYON (PARIS) Marseille Saint-Charles	À partir de 81,00€		
Direct TGV		○ 3h5mn		
09h37 12h55	GARE DE LYON (PARIS) Marseille Saint-Charles	À partir de 72,00€		
Direct TGV		○ 3h5mn		

Etape 3 : Choisissez votre trajet

- Choisissez votre tarif en fonction des conditions d'échange et de remboursement.



The screenshot displays the 'RÉSULTATS ALLER' section for a 1st class journey. It lists two train options:

- Option 1:** Departure 08h37 from GARE DE LYON (PARIS), arrival 11h58 at Marseille Saint-Charles. Price: 49,00€. Service: Direct TGV. Duration: 3h21mn.
- Option 2:** Departure 09h07 from GARE DE LYON (PARIS), arrival 12h12 at Marseille Saint-Charles. Price: 72,00€. Service: Direct TGV. Duration: 3h5mn.

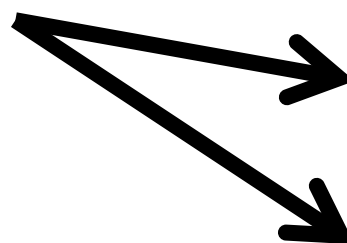
Below the options is a section titled 'CHOISISSEZ VOTRE TARIF' with three price tiers:

- 72,00€ (Modifiable sous conditions)
- 78,00€ (Modifiable sous conditions)
- 102,00€ (Modifiable)

A link for 'Conditions d'échange et de remboursement' is provided. The bottom section, 'DÉTAIL DE VOTRE TRAJET', shows the route from 09h07 at Gare de Lyon (Paris) to 12h12 at Marseille Saint-Charles, using TGV 6155, with a duration of 3h5mn. Accessibility icons for wheelchair and stroller are also shown.

Etape 3 : Choisissez votre trajet

- Choisissez le siège ainsi que la salle dans laquelle vous souhaitez vous placer.

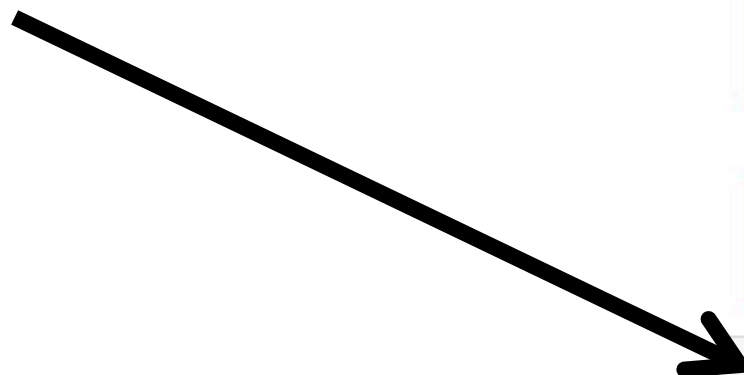


The screenshot shows the 'Mon placement' screen in the Delta 7 app. At the top, there is a back arrow and a help icon. The main information includes the departure time '09h07' and destination 'GARE DE LYON (PARIS)', the arrival time '12h12' and destination 'MARSEILLE SAINT-CHARLES', the train type 'TGV 6155', and the class '2nde classe'. Below this, there is a section 'Voyagez à côté d'un proche' with a toggle switch for 'Indiquez la place de votre compagnon de voyage.' and a section 'Ou sélectionnez votre placement' with two sub-sections: 'Mon siège' and 'Ma salle'. Each sub-section has three buttons: 'Indifférent' (highlighted in red), 'Fenêtre', and 'Couloir' for seats; and 'Indifférent', 'Salle haute', and 'Salle basse' for cabins. At the bottom, there is a large red button that says 'Je valide cet aller à 72,00 €' and a small note: 'Vos préférences seront prises en compte en fonction des disponibilités'.

Etape 3 : Choisissez votre trajet

The screenshot shows the 'Mon placement' (My seat) selection screen. At the top, it displays the train details: 09h07 GARE DE LYON (PARIS) to 12h12 MARSEILLE SAINT-CHARLES, TGV 6155, 2nd class. Below this, there are two main options: 'Voyagez à côté d'un proche' (Travel next to a companion) with a toggle switch, and 'Ou sélectionnez votre placement' (Or select your seat). Under 'Mon siège' (My seat), there are three options: 'Indifférent' (Indifferent), 'Fenêtre' (Window), and 'Couloir' (Aisle). Under 'Ma salle' (My carriage), there are three options: 'Indifférent' (Indifferent), 'Salle haute' (Upper carriage), and 'Salle basse' (Lower carriage). At the bottom, a large red button says 'Je valide cet aller à 72,00 €' (I validate this one-way trip for 72.00 €). Below the button, a note states: 'Vos préférences seront prises en compte en fonction des disponibilités' (Your preferences will be taken into account depending on availability).

- Validez votre aller.



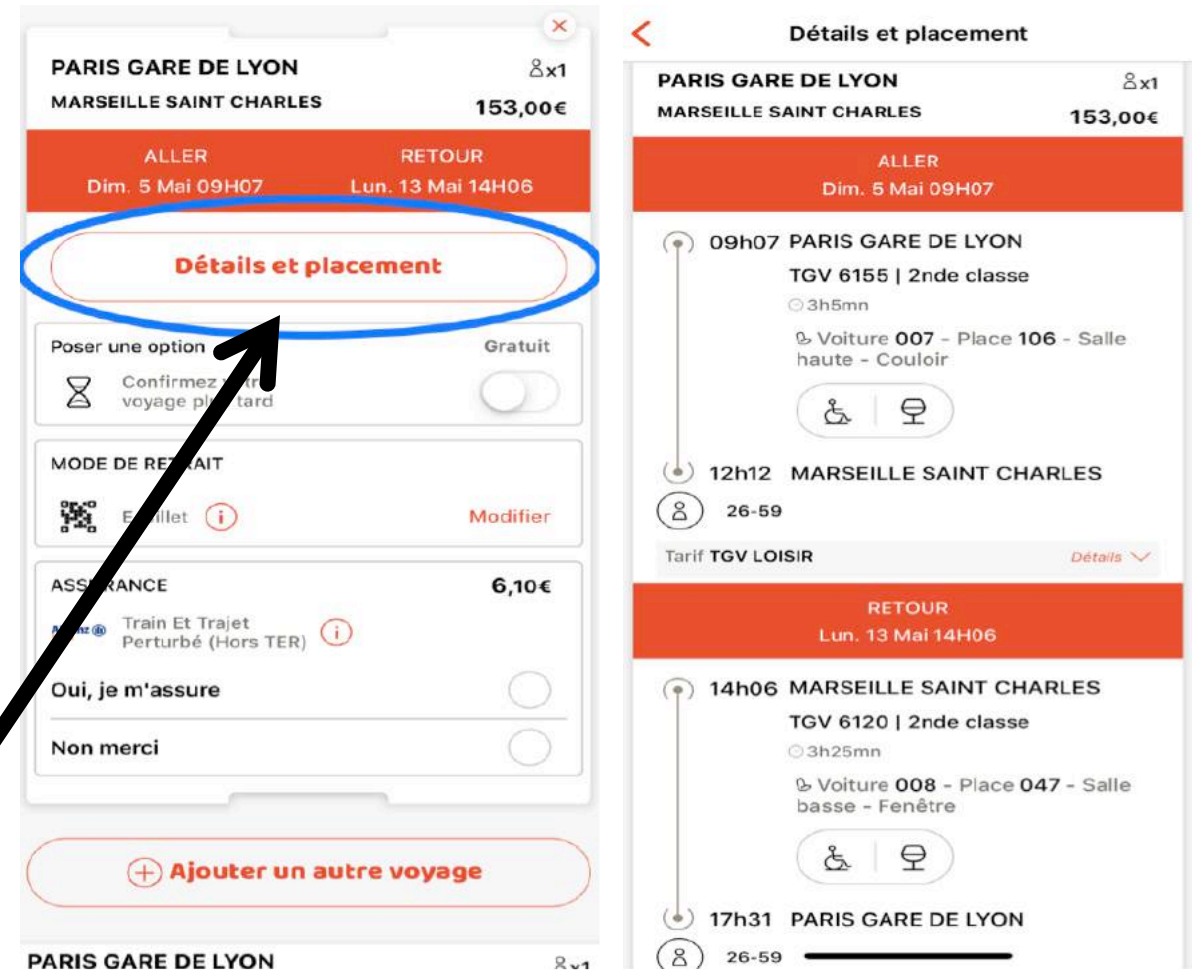
Etape 3 : Choisissez votre trajet

- Suivre les mêmes étapes pour la réservation du retour.

Etape 4 : Finalisez votre réservation

Une fois l'aller et le retour choisis, vous obtiendrez un récapitulatif de votre réservation.

- Cliquez sur Détails et placement afin d'avoir un récapitulatif complet sur l'heure de vos trajets, vos placements etc...



Etape 4 : Finalisez votre réservation

Vous pouvez également choisir le mode de retrait de votre billet.

Le E- billet est un billet de train dématérialisé. Tous les détails de votre voyage (train, nom, date de naissance...) sont enregistrés dans le système de réservation de la SNCF. Vous n'aurez plus qu'à présenter votre flashcode aux bornes présentes à l'entrée des voies.

Mon panier

PARIS GARE DE LYON x1
MARSEILLE SAINT CHARLES 153,00€

ALLER RETOUR
Dim. 5 Mai 09H07 Lun. 13 Mai 14H06

Détails et placement

Poser une option Gratuit
Confirmez votre voyage plus tard

MODE DE RETRAIT

E-Billet (i) Modifier

ASSURANCE 6,10€
Allianz Train Et Trajet Perturbé (Hors TER) (i)

Oui, je m'assure
Non merci

+ Ajouter un autre voyage

Mode de retrait Fermer

Choisissez le mode de retrait qui vous convient...

E-BILLET (i) Choisir

Le plus simple : votre billet dans votre appli !

Borne libre service en France (i) Choisir

GARE OU BOUTIQUE SNCF (i) Choisir

Etape 4 : Finalisez votre réservation

- Vous pouvez également choisir une assurance qui vous assurera lors de vos trajets.



The screenshot shows a mobile application interface for a train reservation. At the top, it displays the route: PARIS GARE DE LYON to MARSEILLE SAINT CHARLES, with a price of 153,00€ and a quantity of 1. Below this, a red bar indicates the journey: ALLER (Dim. 5 Mai 09H07) and RETOUR (Lun. 13 Mai 14H06). A button labeled 'Détails et placement' is visible. The 'Poser une option' section shows a toggle for 'Confirmez votre voyage plus tard' which is currently off. The 'MODE DE RETRAIT' section shows 'E-Billet' as the selected option. The 'ASSURANCE' section is highlighted with a blue border and contains the following information: 'Allianz Travel Train Et Trajet Perturbé (Hors TER)' for 6,10€. Below this, there are two radio button options: 'Oui, je m'assure' and 'Non merci'.

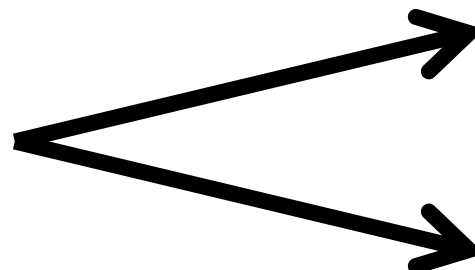
Etape 4 : Finalisez votre réservation

- Appuyez sur Continuer.

The screenshot shows a mobile application interface titled "Mon panier". It includes several sections: "Poser une option" with a toggle for "Confirmez votre voyage plus tard" (Gratuit); "MODE DE RETRAIT" with "E-Billet" and a "Modifier" button; "ASSURANCE" with "Allianz Train Et Trajet Perturbé (Hors TER)" for 6,10€ and radio buttons for "Oui, je m'assure" and "Non merci"; and a button to "Ajouter un autre voyage". At the bottom, it lists the route "PARIS GARE DE LYON" to "MARSEILLE SAINT CHARLES" for 153,00€ (x1), with a "Total" of 153,00€. A large red "Continuer" button is highlighted with a blue circle and an arrow from the text "Appuyez sur Continuer." Below the button, there is a disclaimer: "En cliquant sur 'Continuer', vous acceptez sans réserve toutes les Conditions Générales de Vente et la charte de confidentialité de Delta 7".

Etape 4 : Finalisez votre réservation

- Entrez vos coordonnées.



< **Mes coordonnées** ?

Qui voyage ?

PARIS GARE DE LYON
MARSEILLE SAINT CHARLES

ALLER | Dim. 5 Mai 09H07
RETOUR | Lun. 13 Mai 14H06 👤x1

Voyageur 1 | Adulte (26-59 ans)

M. Prénom Nom A compléter

Date de naissance*

Qui passe la commande ?

M. Prénom Nom A compléter

Numéro de mobile

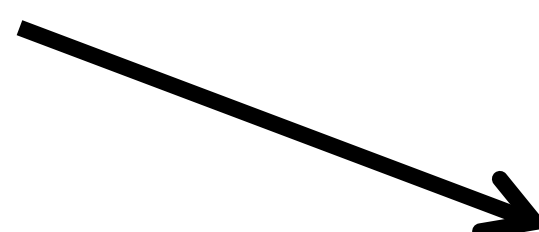
Adresse e-mail

Valider et payer 153,00 €

Ces informations sont destinées à la commande de titres de transports et produits connexes, à toutes les opérations d'après-vente et de communication associées, et à vous adresser des communications et informations commerciales personnalisées. Elles sont utilisées par OUI.sncf (2 Place de la Défense, CNIT 1 BP440, 92053 Paris La Défense) dans le respect de la [charte de confidentialité de OUI.sncf...](#) [Lire la suite](#)

Etape 4 : Finalisez votre réservation

- Cliquez sur « Valider et payer ».



< Mes coordonnées ?

Qui voyage ?

PARIS GARE DE LYON
MARSEILLE SAINT CHARLES

ALLER | Dim. 5 Mai 09H07
RETOUR | Lun. 13 Mai 14H06 8x1

Voyageur 1 | Adulte (26-59 ans)

M. Prénom Nom A compléter

Date de naissance*

Qui passe la commande ?

M. Prénom Nom A compléter

Numéro de mobile

Adresse e-mail

Valider et payer 153,00 €

Ces informations sont destinées à la commande de titres de transports et produits connexes, à toutes les opérations d'après-vente et de communication associées, et à vous adresser des communications et informations commerciales personnalisées. Elles sont utilisées par OUI.sncf (2 Place de la Défense, CNIT 1 BP440, 92053 Paris La Défense) dans le respect de la [charte de confidentialité de OUI.sncf...](#) [Lire la suite](#)

Etape 4 : Finalisez votre réservation

- Vous pourrez retrouver toutes vos réservations dans l'onglet « mes voyages ».

