

LE NUMÉRIQUE PAS À PAS

\* Cahiers Delta7

# Comment créer un compte à la Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse ?

V1 |



# INFORMATION

## Droits de reproduction et de diffusion réservés à Delta 7

*Droits de reproduction et de diffusions réservés à Delta 7. Usage strictement personnel.*

*Par l'accès au site et aux applications mobiles, Delta 7 consent à l'utilisateur qui l'accepte une licence d'utilisation dans les conditions suivantes.*

*La licence confère à l'utilisateur un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif, sur le contenu du site. Elle comprend le droit de reproduire pour stockage aux fins de représentation sur écran monoposte et de reproduction en un seul exemplaire pour copie de sauvegarde ou tirage sur papier. Toute mise en réseau, toute rediffusion sous quelque forme que ce soit, totale ou partielle, est interdite.*

*Ce droit est personnel.*

*Il est réservé à l'usage exclusif du licencié.*

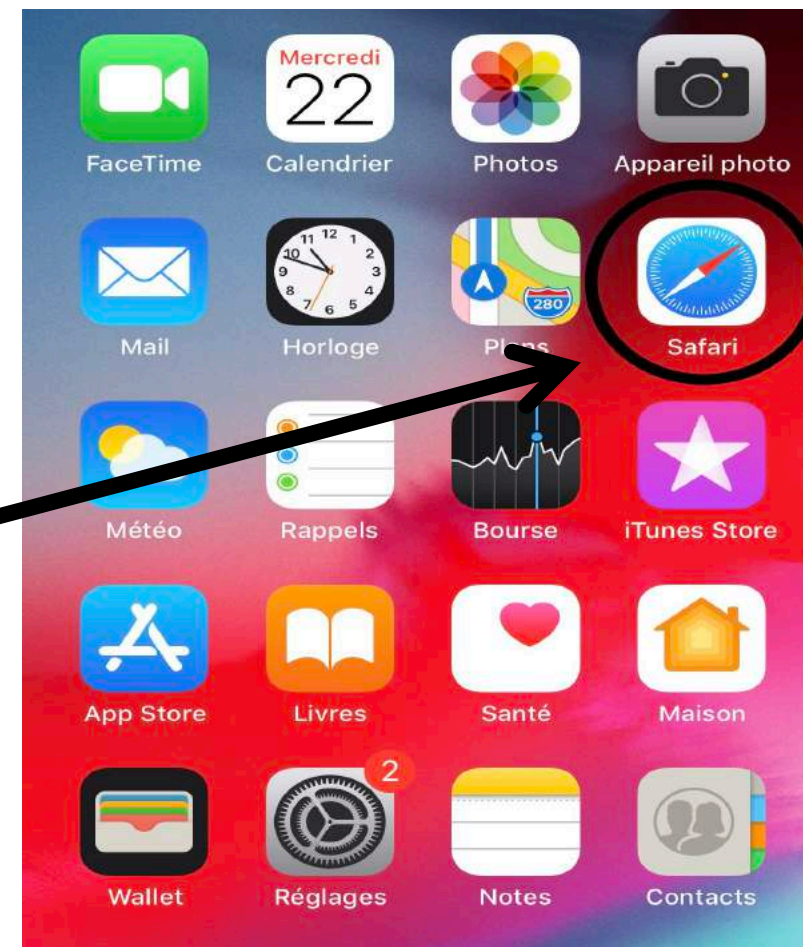
*Il n'est transmissible en aucune manière.*

*Tout autre usage est soumis à autorisation préalable et expresse.*

*La violation de ces dispositions impératives soumet le contrevenant, et toutes personnes responsables, aux sanctions pénales et civiles prévues par la loi.*

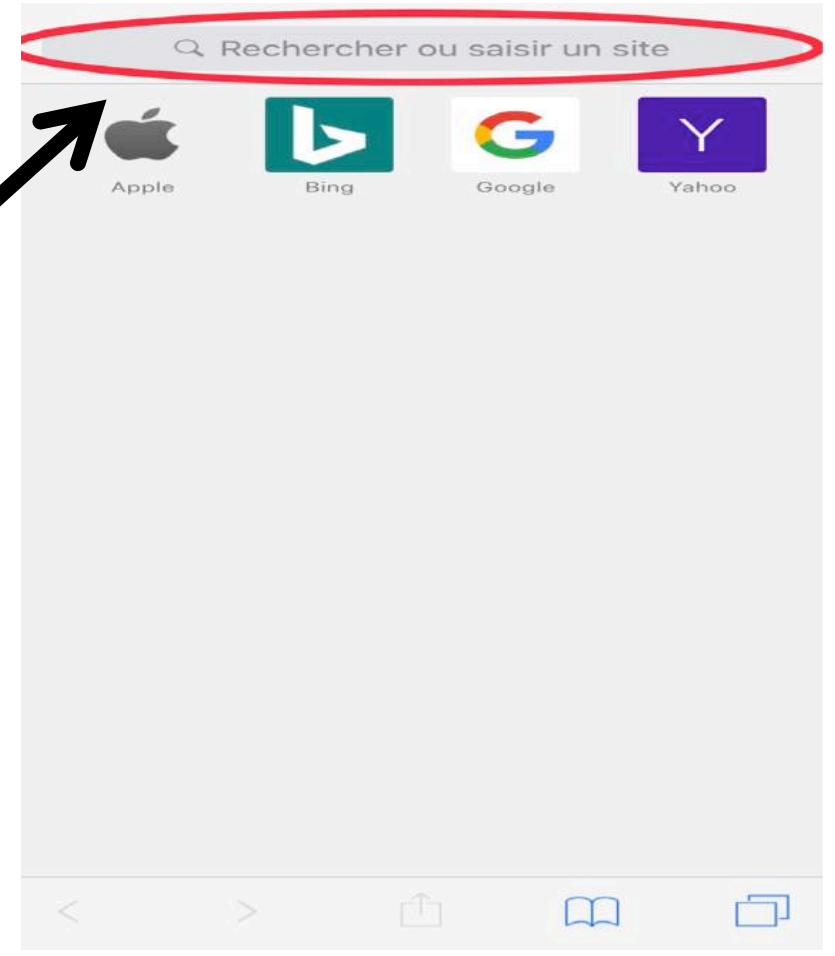
# Créer un compte à la CNAV

→ Rendez vous sur l'appli Safari



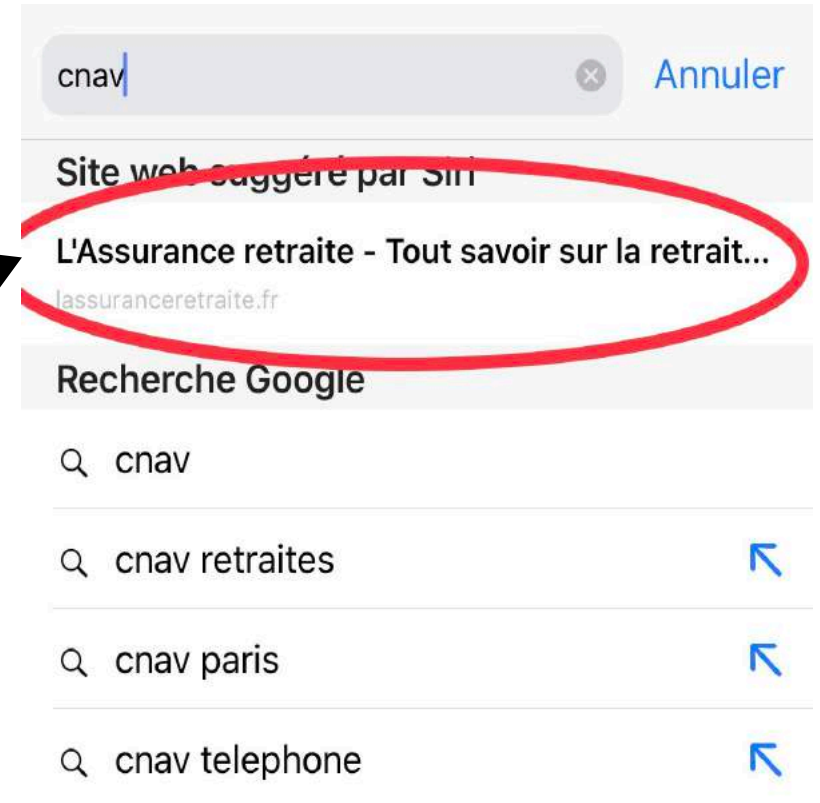
# Créer un compte à la CNAV

→ Cliquez sur la barre de recherche, située en haut, et écrivez « CNAV ».



# Créer un compte à la CNAV

→ Cliquez sur le premier lien qui s'affiche.



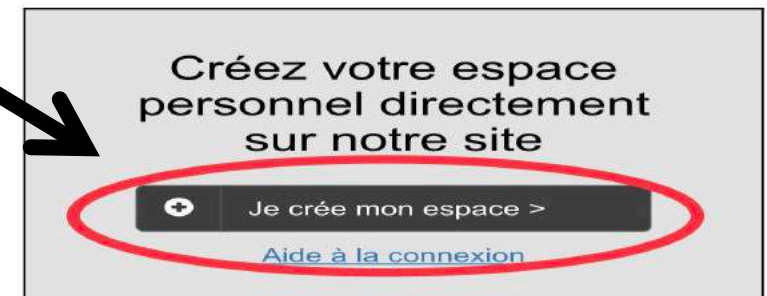
# Créer un compte à la CNAV

→ Une fois le site affiché, cliquez sur Créer mon espace.



# Créer un compte à la CNAV

→ Cliquez sur Je crée mon espace.



# Créer un compte à la CNAV

→ Remplissez les champs concernant votre identité.

lassuranceretraite.fr

## Votre identité

N° de Sécurité sociale française  
(13 chiffres) \* :

Civilité \* :  
 Madame  Monsieur

Nom de naissance \* :

Prénom \* :

[► Vous rencontrez un problème lors de votre identification ?](#)

---

## Votre date de naissance

Date de naissance  
(sous la forme JJ/MM/AAAA) \* :

 /  /



# Créer un compte à la CNAV

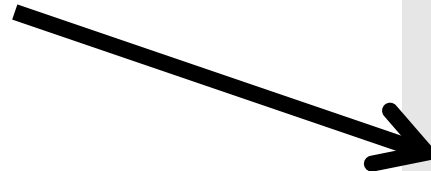
→ Remplissez les champs concernant votre identité.

The screenshot shows a web form titled "Votre adresse personnelle" on the website "lassuranceretraite.fr". The form includes the following fields:

- Pays de résidence \* :** A dropdown menu with the text "Sélectionnez votre pays".
- Code postal:** A text input field.
- Ville \* :** A dropdown menu with a hyphen "-" as the selected option.
- Numéro de voie :** A text input field.
- Complément :** A dropdown menu.
- Nom de la voie :** A text input field.
- Valider votre voie** (A blue button)
- Besoin d'aide concernant votre adresse ?** (A blue link with a right-pointing triangle icon)
- Voies trouvées :** A dropdown menu with "-Liste" as the selected option.
- Complément d'adresse (bâtiment, immeuble) :** A text input field.

# Créer un compte à la CNAV

→ Cliquez ensuite sur Je valide mon inscription.



Cette question vous servira en cas d'oubli de votre mot de passe. Nous vous demanderons alors de fournir la réponse à cette question.

Question secrète \* :

Quel est votre plat préféré ?

[► Besoin d'aide concernant votre question secrète ?](#)

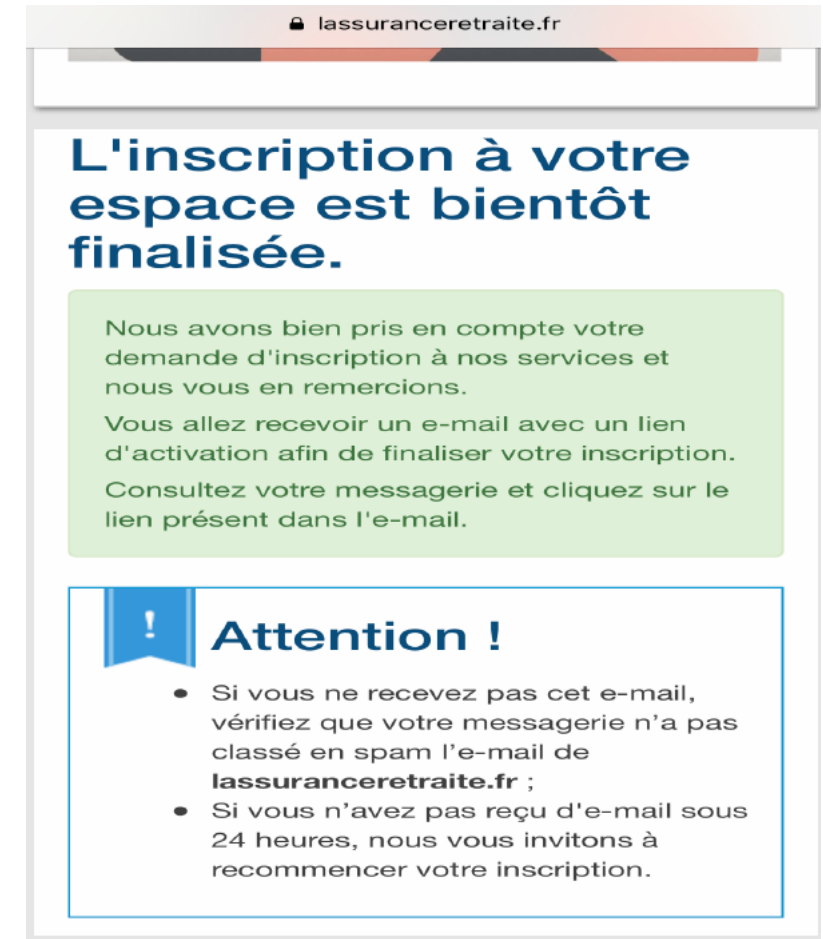
Indiquez votre réponse à la question secrète \* :

Je valide mon inscription

© 2018 Caisse nationale d'assurance vieillesse  
[Plan du site](#) [Aide](#) [Accessibilité](#)

# Créer un compte à la CNAV

→ L'inscription est bientôt finalisée. Rendez vous dans votre boîte mail.



lassuranceretraite.fr

## L'inscription à votre espace est bientôt finalisée.

Nous avons bien pris en compte votre demande d'inscription à nos services et nous vous en remercions.

Vous allez recevoir un e-mail avec un lien d'activation afin de finaliser votre inscription. Consultez votre messagerie et cliquez sur le lien présent dans l'e-mail.

### Attention !

- Si vous ne recevez pas cet e-mail, vérifiez que votre messagerie n'a pas classé en spam l'e-mail de **lassuranceretraite.fr** ;
- Si vous n'avez pas reçu d'e-mail sous 24 heures, nous vous invitons à recommencer votre inscription.

# Créer un compte à la CNAV

→ Vous allez recevoir ce mail, cliquez sur le lien proposé pour finaliser l'ouverture de votre espace personnel CNAV.




De : [L'Assurance retraite](#) >

À : > [Masquer](#) LR

---

**Finalisez votre inscription sur**  
[lassuranceretraite.fr](http://lassuranceretraite.fr)  
aujourd'hui à 11:19

---

 **Tout savoir sur la retraite de la Sécurité Sociale**  
La retraite de base des salariés de l'industrie, du commerce et des services

Bonjour,

Votre demande d'inscription a été enregistrée avec succès.

Cliquez sur ce lien pour finaliser l'ouverture de votre espace personnel :

[Je confirme la création de mon espace personnel](#)

Depuis votre espace personnel, accédez désormais à l'ensemble de vos services en ligne de manière gratuite et sécurisée.

Ne tardez pas à vous inscrire, pour des raisons de sécurité, ce lien est valable jusqu'au 06/06/2019 inclus.

L'Assurance retraite vous remercie de votre confiance.

---

Cet e-mail vous est envoyé automatiquement. Merci de ne pas y répondre, car votre message ne sera pas traité en retour. Si vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mail relatif aux services en ligne de l'Assurance retraite à cette adresse, nous vous invitons à modifier vos préférences d'abonnement dans la rubrique [Mon Profil](#) de votre espace personnel, sur [www.lassuranceretraite.fr](http://www.lassuranceretraite.fr). Conformément aux dispositions de la loi 78-17 du 06 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition aux données vous concernant.